

STG



MANUAL T-10

Sumário

Funcionamento	3
Requisitos Mínimos.....	4
Itens Inclusos.....	4
Parâmetros Técnicos	4
Estrutura do Hardware.....	5
Descrição LED.....	5
Instalação do rastreador T10.....	7
Instalação do SIM Card.:	8
Comandos SMS.....	10
Termo de Garantia.....	12
Contato	12

Funcionamento

A finalidade básica do equipamento é transmitir as mensagens de posição em intervalos periódicos e executar comandos recebidos do servidor.

O processo de conexão é feito em duas partes, a primeira parte consiste na conexão com a operadora de telefonia móvel e a segunda parte consiste na conexão com o servidor.

Na primeira parte o localizador utiliza a configuração de Access Point Name (APN), para efetuar acesso à conexão com o gateway GPRS da operadora. Caso não obtenha sucesso na primeira tentativa, o localizador tentará conexão a cada 30 segundos.

Logo que a conexão é estabelecida com a operadora o localizador utiliza as configurações de IP e porta para a tentativa de conexão com o servidor.

Caso o período de envio da mensagem de posição seja alcançado e a conexão com o servidor não esteja ativa ou a operadora do SIM Card escolhido não tenha sinal GSM na região, o equipamento armazena a mensagem de posição em memória para envio posterior (quando estiver conectado).

Obs.: A STG não se responsabiliza pelo funcionamento do localizador GPRS em locais onde a operadora provedora do sinal GPRS não garante a comunicação e o completo funcionamento de seus serviços.



Requisitos Mínimos

Serviço de dados / SIM Card (Chip)

O SIM Card fornece o acesso a operadora de telefonia móvel GSM. O SIM Card deve ter o serviço de dados habilitado para que seja possível transferir os dados entre equipamento e servidor. Esse acesso é permitido através da APN, usuário e senha. Recomenda-se um plano com pacote de 20MB de dados.

Configuração do equipamento

O equipamento deve ser previamente configurado antes de ser instalado no veículo.

Itens Inclusos

O STG T10, na configuração básica, é fornecido com os seguintes itens:

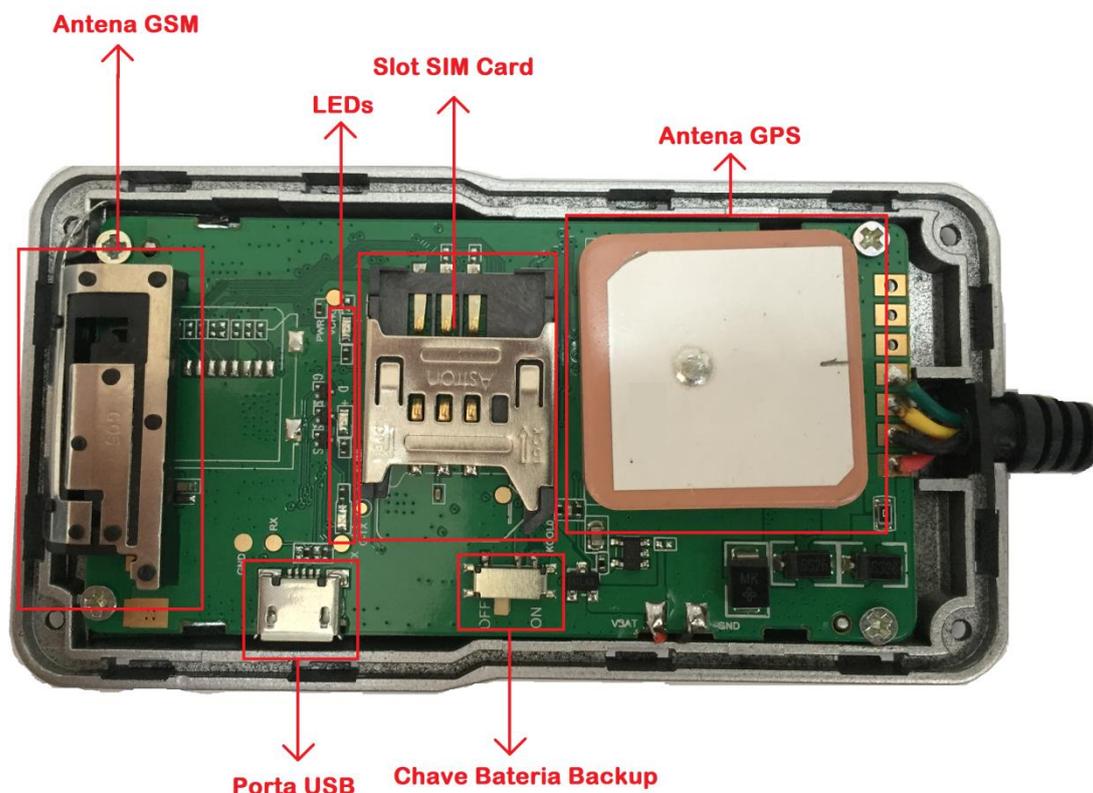


Caixa, Equipamento, Chicote, Fita dupla face, chave philips.

Parâmetros Técnicos

Nome	Parâmetros
Dimensão da caixa	145 mm x 90 mm x 60 mm
Cor	Preto
Tensão de Trabalho	9 - 32 Vdc
Corrente de trabalho	30 mA (12 Vdc)
Back-up da bateria	220 mAh
Tamanho do rastreador	90 mm X 49.3mm X 16.7mm
Peso do rastreador	50 g
Temperatura	-40 °C — 85 °C
Umidade	15% - 95%
Tempo de aquisição GPS	Cold Start: 45-90s Warm Start: 35s Hot Start: 1s
Sensibilidade capturar GPS	-159 dbm
Sensibilidade receber GPS	-160 Db
Receber GPS	50-channel
Indicador LED	Verde: GSM/GPRS Vermelho: alimentação Azul: GPS

Estrutura do Hardware



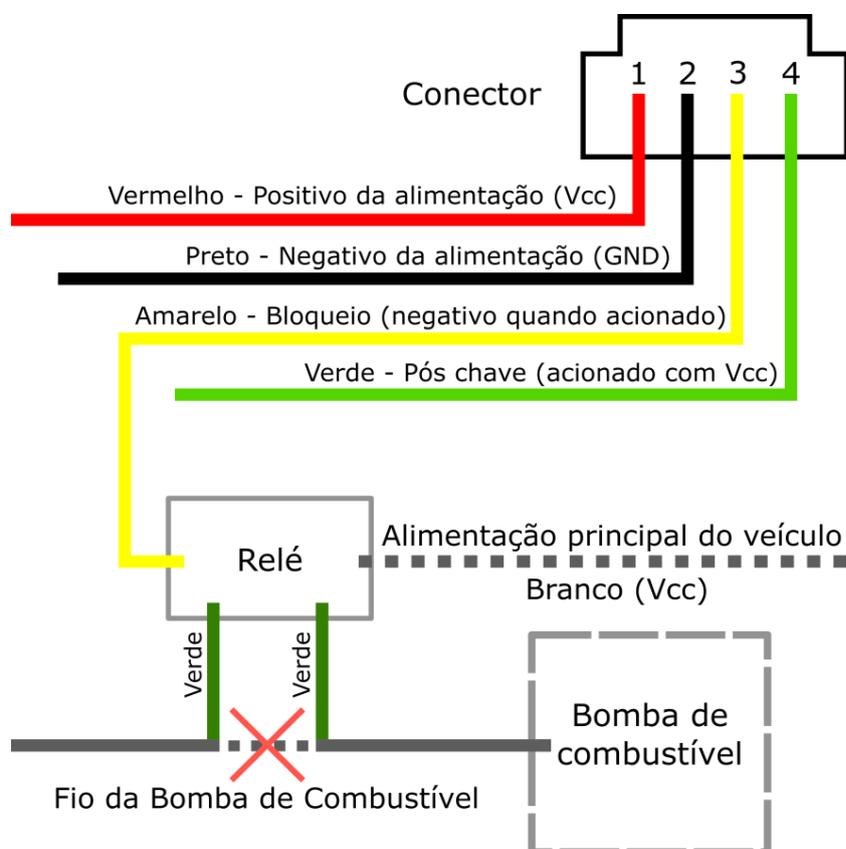
Descrição LED

Há três LED na placa, um verde, um vermelho e um azul.

LED	Status	Descrição
Vermelho	Piscando a cada 1s	Equipamento desconectado, usando bateria interna.
Vermelho	Sempre aceso	Equipamento conectado a uma fonte externa.
Verde	Piscando a cada 1s	Equipamento procurando rede GSM.
Verde	Sempre aceso	Equipamento conectado na rede GSM.
Azul	Piscando a cada 1s	Equipamento procurando sinal GPS.
Azul	Sempre aceso	Equipamento com sinal GPS.

OBS: Quando o equipamento não detectar movimento, o mesmo entrará em modo sleep após 3 minutos, todos os LEDs irão se apagar. O equipamento só será ativado novamente caso detectar qualquer vibração.

Chicote de 4 vias



Pino Número	Função	Cor	Descrição
1	VCC	Vermelho	Positivo da fonte de alimentação (tensão 9V a 32V DC)
2	GND	Preto	Negativo da fonte de alimentação
3	Saída / Out1	Amarelo	Saída Digital (Bloqueio aciona o relê, negativo quando acionado)
4	Pós-chave	Verde	Entrada Digital (acionado com positivo quando ignição ligada)

Nota: Relés de bloqueio recomendados (NF):

Para carros, caminhões, vans: 12 Vdc / 40 A;

Para motos: 12 Vdc / 10 A.

Instalação do rastreador T10

Atenção

- A instalação deve ser feita por uma pessoa ou empresa qualificada para a tarefa. A STG não se responsabiliza por instalações mal feitas ou sem segurança, com risco de perda de garantia do equipamento.
- Para a medição dos sinais é recomendado utilizar um multímetro ou multiteste. O uso de outros métodos (por exemplo, lâmpada de teste) pode danificar tanto o veículo quanto o equipamento.

Passos para instalação

1. Defina um local para o equipamento, longe do calor e umidade, de preferência que esteja oculto. (O melhor local é no centro do painel, mais próximo do vidro). Obs: Não pode ter nenhum metal sobre o equipamento, apenas plástico e vidro.
2. Instale os fios GND e VCC e fios auxiliares que serão utilizados.
3. Fixe o equipamento no local escolhido, na posição horizontal e com a logo STG T10 virado para cima.

Para obter um bom sinal de GPS no veículo de instalação, deixe o lado da antena GPS horizontalmente, conforme imagem.



Em seu software de monitoramento, verifique se o rastreador está online e localizado. Somente depois disso prossiga com a instalação no veículo.

4. Verifique todas as ligações com o multímetro antes de conectar ao equipamento e religar a bateria.

Alimentação

Recomendamos que seja ligado direto na bateria do veículo, fio vermelho (pino 1) no polo positivo da bateria e o fio Preto (pino 2) no polo negativo da bateria ou na carcaça do veículo. OBS: Evitar manipular conexões ou tubos amarelos, pois geralmente estão conectados à rede de segurança (airbag).

Bloqueio

O equipamento deixa o veículo desbloqueado, mesmo que o equipamento esteja desligado. É deixado desta forma para garantir maior segurança ao motorista. O mesmo só passa para bloqueado após o envio do comando. A forma que será feita a instalação do bloqueio no veículo é de escolha do cliente

Pós - Chave

A entrada de ignição é usada para indicar se o veículo está ligado ou desligado.

Esta entrada é acionada por um sinal de alta que deve ser ligada ao fio Verde (pino 4) na alimentação do pós-chave.

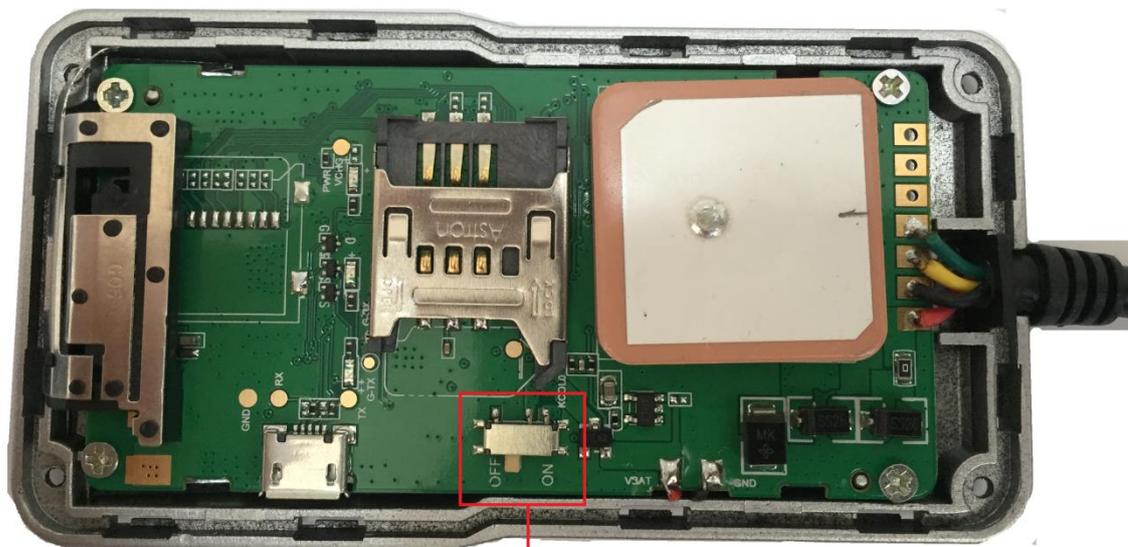
Deve-se tomar cuidado para não pegar o falso pós-chave, pois alguns modelos de veículos possuem um pós-chave temporizado onde permanece energizado por um tempo e logo após a energia é cortada. Não utilizar fios de alimentação de rádios e acessórios.

Instalação do SIM Card.:

- Abra a tampa;
- Em seguida, abra o slot do Sim Card;
- Insira o Sim Card no slot conforme imagem abaixo;
- Em seguida, empurre o suporte do slot;
- Certifique-se do serviço de SMS / GPRS esteja disponível.



Há uma chave ON / OFF para a bateria de backup na placa, verifique se a mesma está ligada. A bateria de backup é capaz de alimentar o equipamento se não tiver conectado em uma fonte de alimentação.



Chave on/off

Comandos SMS

O equipamento pode ser configurado via SMS. Conforme a lista abaixo, para o envio dos SMS, o equipamento deve estar ligado e com um Sim Card inserido e habilitado para receber e enviar SMS.

Nota: Todos os alarmes serão enviados apenas para o número central

Por padrão, a senha é definida como 123456.

No.	Comando	Conteúdo do SMS	Instrução
1	Configurar APN	apn123456 APN,USER,PSW Exemplo: apn123456 tim.br,tim,tim	Substitua "APN", "USER" e "PSW" pela APN do servidor, pelo usuário e senha, respectivamente.
2	Configurar Porta do IP	adminip123456 IP PORT Exemplo: adminip123456 1.2.3.4 2020	Substitua "IP" e "PORT" pelo IP e porta do servidor, respectivamente.
3	Bloquear veículo	DY123456 1	
4	Desbloquear veículo	TY123456 1	
5	Verificar status	check123456	
6	Definir número central	centernum123456 NUMB Exemplo: centernum123456 47988000000	Substitua "NUMB" pelo número tel.
7	Cancelar número central	centernum123456	
8	Definir alarme de corte de energia	extpower123456 1	
9	Cancelar alarme de corte de energia	extpower123456 0	
10	Número de autorização	admin123456 NUMB	Substitua "NUMB" pelo número tel.
11	Cancelar número de autorização	noadmin123456 NUMB	Substitua "NUMB" pelo número tel.
12	Configurar fuso horário	timezone123456 FUSO	Substitua "FUSO" pelo fuso horário multiplicado por 60
13	Configurar intervalo de tempo	ITV123456 UP	Substitua "UP" pelo intervalo de tempo em segundos
14	Definir alarme de velocidade	speed123456 80	Substitua "80" pela velocidade

15	Cancelar alarme de velocidade	speed123456 0	
16	Definir ignição em alarme	ACC123456 1	
17	Cancelar ignição em alarme	ACC123456 0	
18	Definir nível de vibração	vibrate123456 1	Substitua "1" pelo nível 1, 2 ou 3
19	Cancelar alarme de vibração	vibrate123456 0	
20	Definir alarme por SMS	KC123456 1	
21	Definir alarme por chamada	KC123456 2	
22	Ativar Sleep Mode do GPS	Allgps123456 0	
23	Cancelar Sleep Mode do GPS	Allgps123456 1	
24	Alterar senha	password123456 NPSW	Substitua "NPSW" pela nova senha
25	Inicializar configuração de fábrica	begin123456	

Termo de Garantia

1. A SINGAPORE TECHNOLOGY GROUP LTDA inscrita sob o CNPJ nº 04.623.208/000118, assegura ao cliente uma garantia de 180 (cento e oitenta) dias sobre o STG T10, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do(s) equipamento(s).
2. Essa garantia cobre somente os defeitos de funcionamento das peças e componentes dos equipamentos descritos nas condições normais de uso, de acordo com as instruções do manual de operação fornecido pelo fabricante.
3. Exclui-se desta garantia equipamento(s) que for(em) adulterado(s) ou modificado(s), sofrer(em) reparos por pessoas não autorizadas pela STG, sofrer(em) maus tratos ou danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado no manual do equipamento, curtos-circuitos, bem como qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização do(s) equipamento(s) por parte do usuário.
4. Após realizados testes remotos com a equipe de suporte técnico da STG, o(s) equipamento(s) que ainda apresentar(em) algum tipo de problema deverão ser encaminhados para a STG para análise técnica e reparo, respeitando o procedimento de envio dos materiais*. Após análise técnicas do(s) equipamento(s), o cliente será informado sobre o prazo para devolução do(s) mesmo(s). Caso seja(m) encaminhado(s) equipamento(s) que não apresentar(em) defeito algum, será cobrado uma taxa equivalente a 1 hora técnica de serviço por equipamento.
5. Danos causados durante o transporte de envio do(s) equipamento(s) ao cliente não serão cobertos pela garantia STG.

***Equipamento(s) deverá(ão) ser encaminhado(s) para a STG com frete pago pelo cliente e acompanhado de Nota Fiscal e Ordem de Serviço, sendo que a STG arcará com os custos de retorno do(s) equipamento(s) para o cliente, caso esteja(m) coberto(s) pela garantia.**

IMPORTANTE: Antes de enviar o(s) equipamento(s) para análise de garantia, deverá ser solicitado Ordem de Serviço para o suporte através do e-mail suporte@stgrastreadores.com.br.

Contato

Empresa

SINGAPORE TECHNOLOGY GROUP LTDA.

CNPJ: 04.623.208/0001-18

Inscrição Estadual: 256.112.061

Inscrição Municipal: 76899

Telefone: (47) 3053-1638

Celular: (47) 9.9133-7328

Departamento Comercial:

E-mail: comercial@stgrastreadores.com.br

Suporte Técnico:

E-mail: suporte@stgrastreadores.com.br

Endereço Correspondência:

Rua Alameda Rio Branco, 425 – Sala 09.

Bairro: Jardim Blumenau

CEP: 89010-300

Blumenau - SC

Skype:

[stg.suporte.](https://www.skype.com/join/stg.suporte)

QR Code para Google Drive

