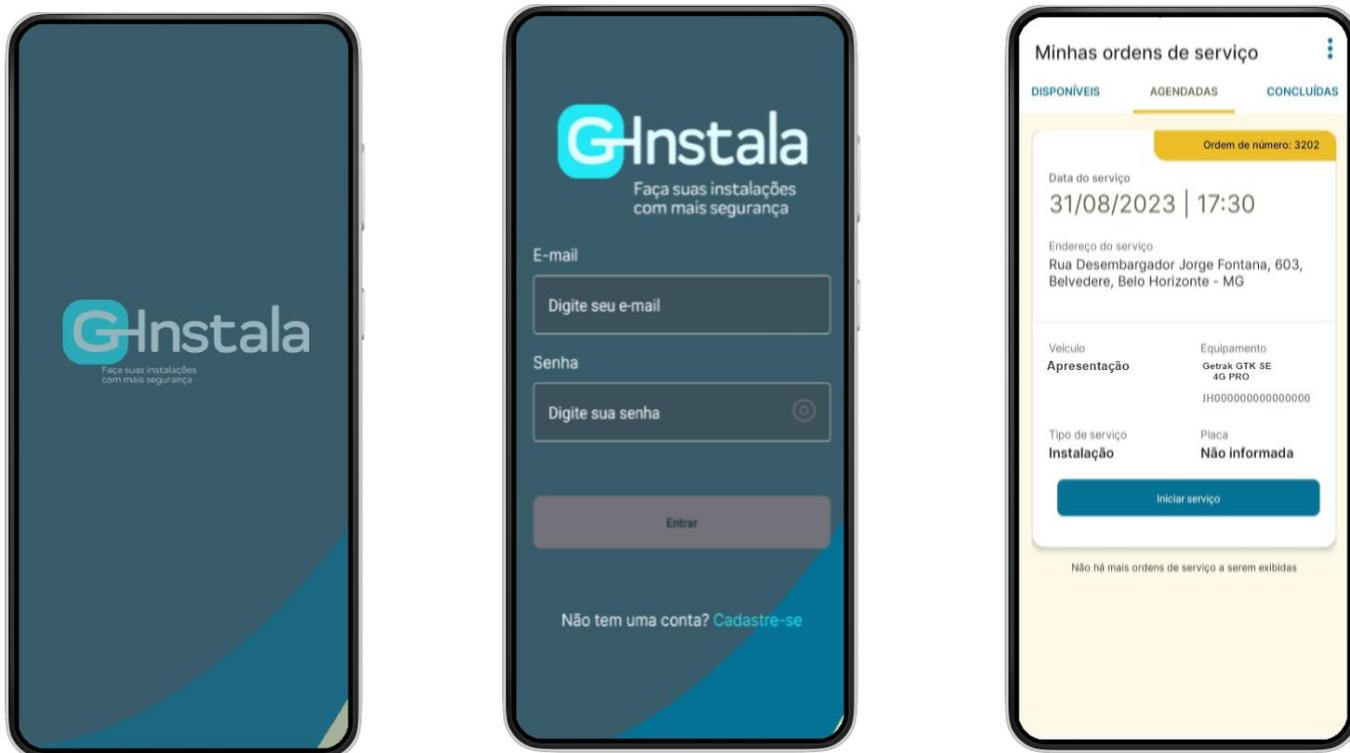
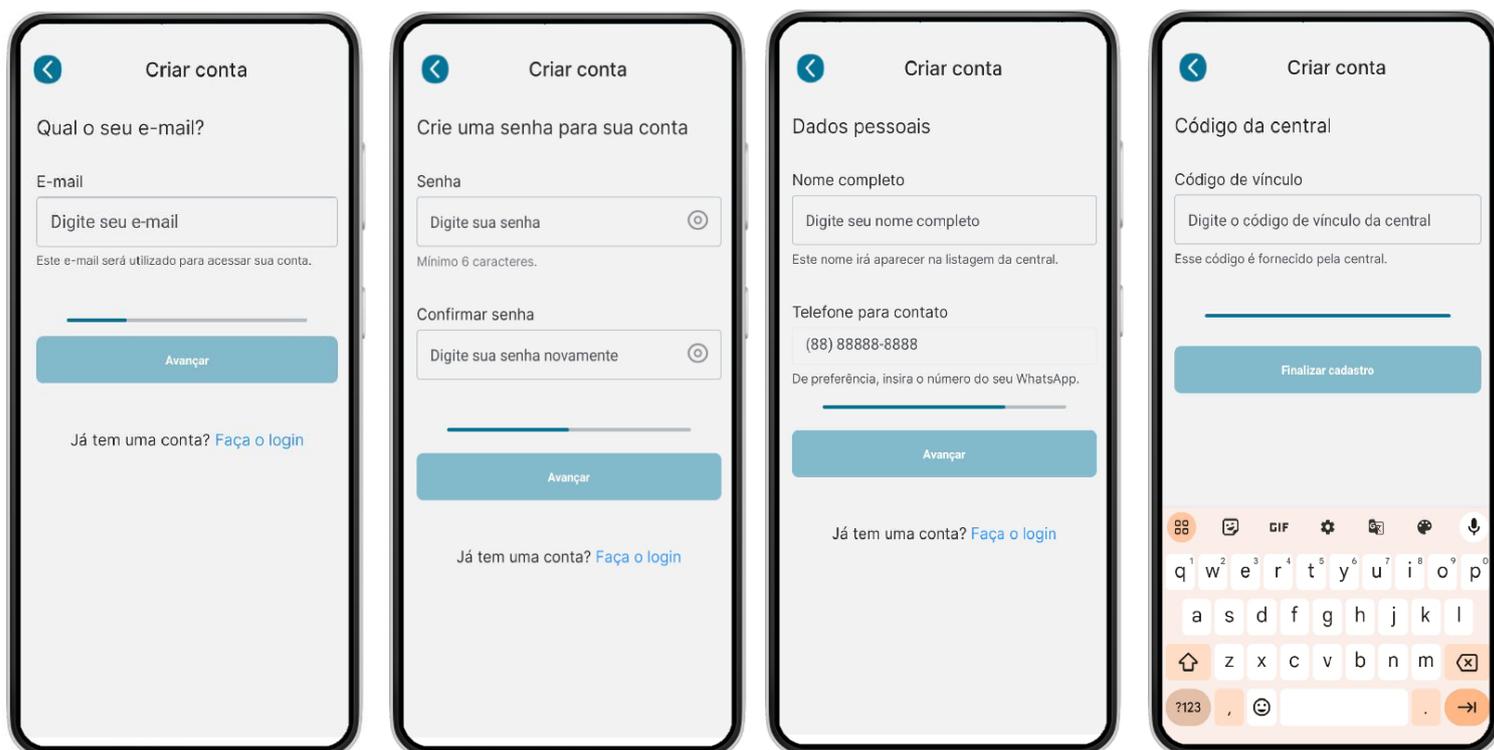


# O que é o G-instala?

O G-Instala é um aplicativo desenvolvido pela Getrak para auxiliar os profissionais de instalação de todo o Brasil a instalarem rastreadores em automóveis, trazendo autonomia e transparência em todo o processo.



1º Baixe o aplicativo e faça o cadastro do seu técnico.



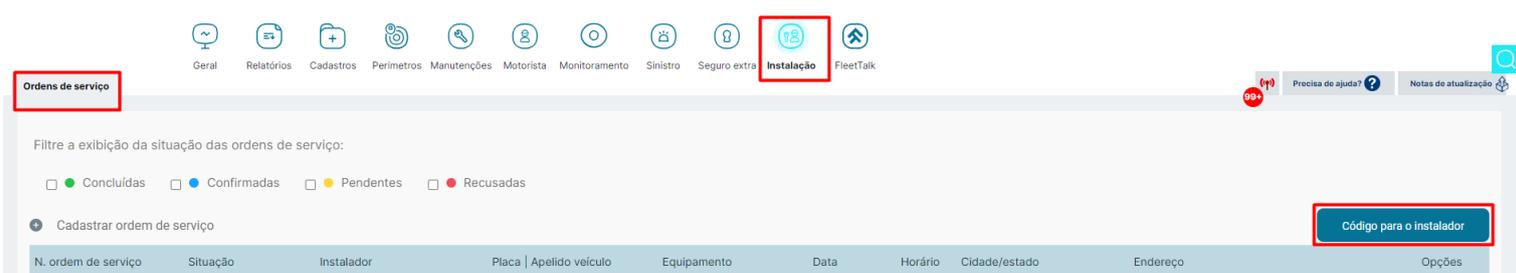
Aplicativo disponível somente na Play Store.



Código da central deve ser disponibilizado pelo operador da plataforma.

2º Pesquise o código da central.

Vá até **Instalação** → **Ordem de serviço** → **Código para o instalador**



Após clicar no Código para o instalador, aparecerá a seguinte informação. Copie todo o texto apresentado e cole no aplicativo do técnico e finalize o cadastro.

## Código para o instalador

Código de cadastro para o instalador:

**apresentacao:12101**

Copie esse código e envie-o ao instalador escolhido. Ele deverá informá-lo durante o preenchimento do aplicativo G-Instala.

Este é o código para vincular com a sua central, compartilhe somente com pessoas de sua confiança.

Fechar

Copiar código



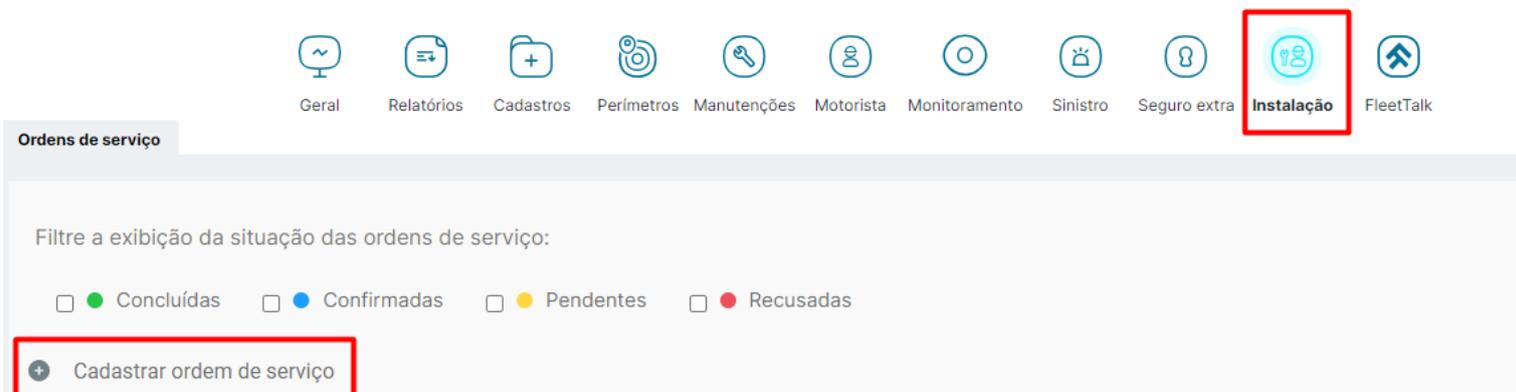
**Não há limite de instaladores** que podem estar vinculados a uma central.



O **cadastro do instalador** só pode estar vinculado a uma central.

3º Criar ordem de serviço

Vá até **Instalação** → **Cadastrar ordem de serviço**



Terá duas opções, sendo:

Cadastrar ordem de serviço de um **veículo** que ainda **não foi vinculado** ao equipamento.

Ao selecionar a opção **aguardando equipamento**, o vínculo do equipamento poderá ser feito pelo aplicativo **G-Instala**.

Cadastrar ordem de serviço

**DADOS DO VEÍCULO**

Buscar veículos \*  **Aguardando equipamento**  Ativos

**i** Ao selecionar a opção **aguardando equipamento**, o vínculo do equipamento poderá ser feito pelo aplicativo **G-Instala**.

Veículo \*  
Selecione o veículo  
Listando somente veículos aguardando equipamento

Tipo do serviço \*  
Instalação

Modelo do equipamento \*  
Selecione o modelo do equipamento

Número de série do equipamento  
O número será vinculado pelo app G-Instala

**DADOS DO AGENDAMENTO**

Data do serviço \* 01/09/2023

Horário do serviço \* -- : --

CEP \* Digite o CEP do local do serviço

Estado \* UF

Cidade \* Digite o nome da cidade

Logradouro \* Digite o logradouro do local do serviço

Número \* 9999

Bairro \* Digite o bairro do local do serviço

Complemento Digite o complemento

Instalador \* Digite o nome do instalador

Telefone do instalador \* (99) 9999-9999

Observações  
Ex: Cliente não deve ver onde será instalado

Se o **veículo** já estiver vinculado basta selecionar a opção **ativo**.

Ao selecionar a opção **ativos**, serão listados os veículos que já possuem equipamentos vinculados. Estes equipamentos **NÃO** poderão ser alterados pelo aplicativo **G-Instala**.

Cadastrar ordem de serviço

**DADOS DO VEÍCULO**

Buscar veículos \*  Aguardando equipamento  **Ativos**

**i** Ao selecionar a opção **ativos**, serão listados os veículos que já possuem equipamentos vinculados. Estes equipamentos **NÃO** poderão ser alterados pelo aplicativo G-Instala.

Veículo \*  
Selecione o veículo  
Listando somente veículos ativos

Tipo do serviço \*  
Instalação

Modelo do equipamento \*  
Modelo do equipamento

Número de série do equipamento  
Número de série do equipamento

**DADOS DO AGENDAMENTO**

Data do serviço \* 01/09/2023

Horário do serviço \* -- : --

CEP \* Digite o CEP do local do serviço

Estado \* UF

Cidade \* Digite o nome da cidade

Logradouro \* Digite o logradouro do local do serviço

Número \* 9999

Bairro \* Digite o bairro do local do serviço

Complemento Digite o complemento

Instalador \* Digite o nome do instalador

Telefone do instalador \* (99) 9999-9999

Observações  
Ex: Cliente não deve ver onde será instalado

Cadastre o veículo ativo ou equipamento.

→ Lembrando de sempre verificar os dados (Veículo/equipamento, Agendamento e Instalador).

### Cadastrar ordem de serviço

#### DADOS DO VEÍCULO

Buscar veículos \*  Aguardando equipamento  Ativos

**i** Ao selecionar a opção **ativos**, serão listados os veículos que já possuem equipamentos vinculados. Estes equipamentos **NÃO** poderão ser alterados pelo aplicativo G-Instala.

Veículo \*

Apresentação

Listando somente veículos ativos

Tipo do serviço \*

Instalação

Modelo do equipamento \*

Getrak GTK SE 4G PRO

Número de série do equipamento

IH0000000000000000

#### DADOS DO AGENDAMENTO

Data do serviço \*

31/08/2023

Horário do serviço \*

17 : 00

CEP \*

30320-670

Estado \*

MG

Cidade \*

Belo Horizonte

Logradouro \*

Rua Desembargador Jorge Fontana

Número \*

603

Bairro \*

Belvedere

Complemento

Digite o complemento

Instalador \*

Instalador

Telefone do instalador \*

(XX)XXXXX-XXXX

Observações

Ex: Cliente não deve ver onde será instalado

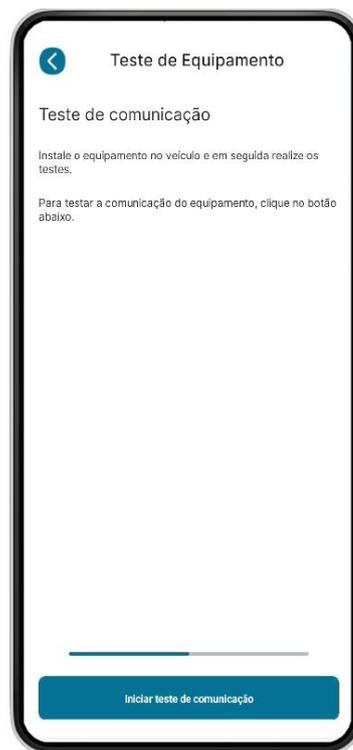
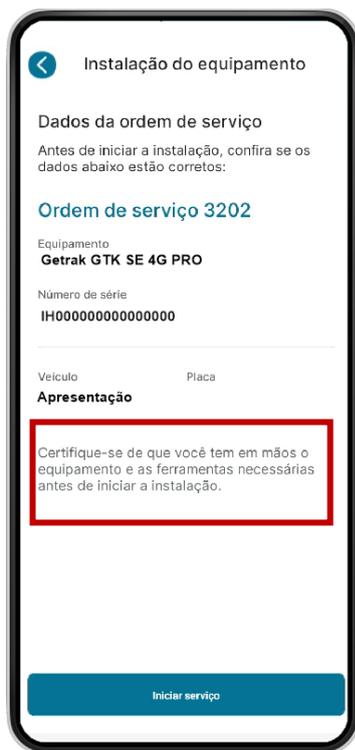
Cancelar

Salvar

4º O Instalador pode aceitar ou recusar no aplicativo.



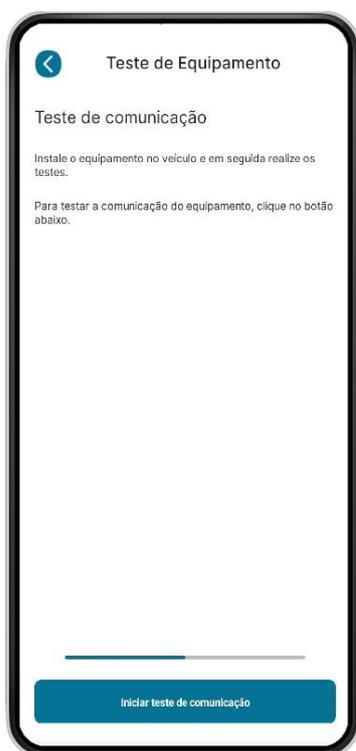
5º Após aceitar a ordem de serviço será agendado em seu aplicativo. E ao iniciar o serviço poderá fazer os **testes do equipamento** pelo próprio **G-instala**.



➔ Certifique-se de que você tem em mãos o **equipamento** e as ferramentas necessárias antes de iniciar a **instalação**.

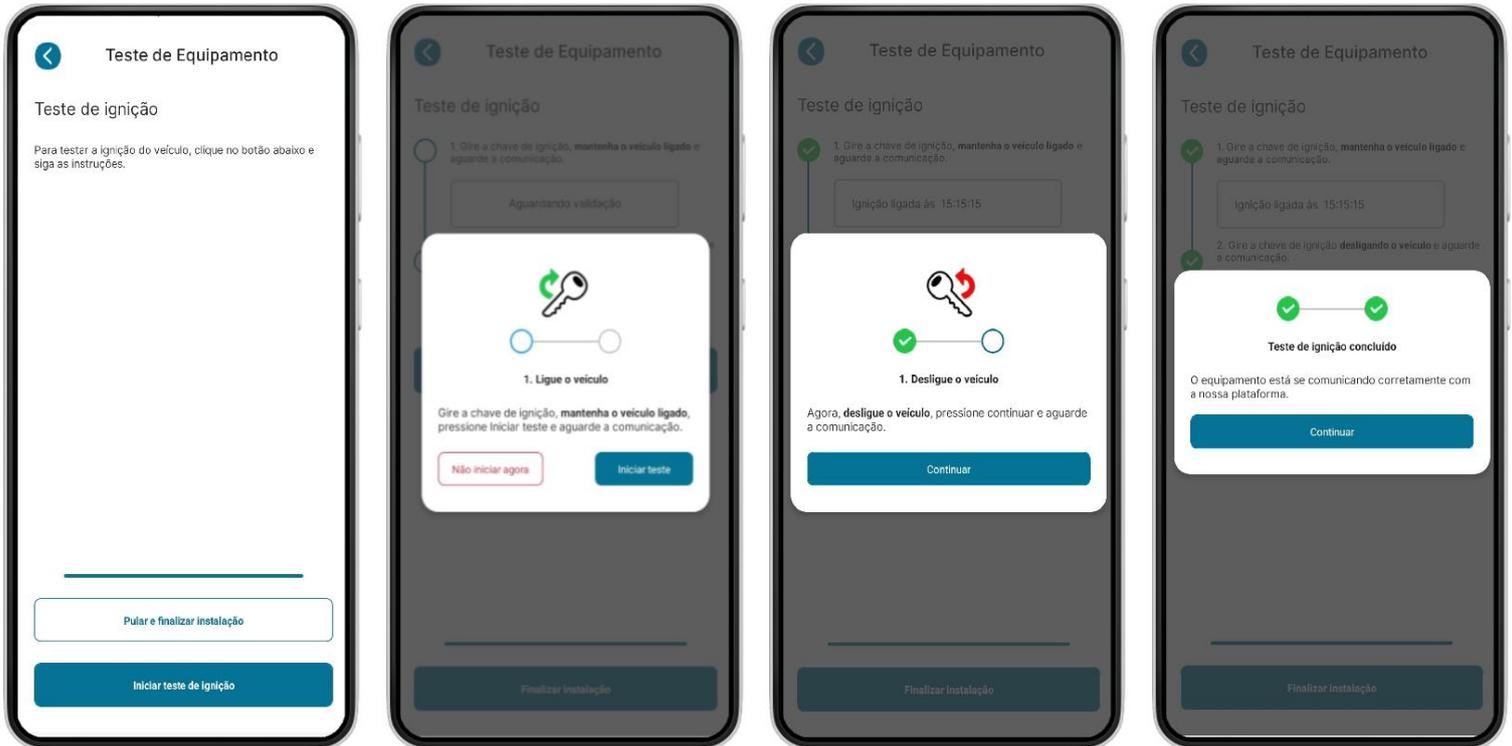
6º Testes de comunicação.

➔ Instale o **equipamento no veículo** e em seguida realize os testes. Para testar a **comunicação do equipamento**, clique no botão abaixo.



## 7º Teste de ignição

Para testar a **ignição do veículo**, clique no botão abaixo e siga as instruções.



## 8º Finalize a instalação



Ao finalizar a instalação pode acompanhar o status da instalação e o relatório da ordem na plataforma.



#### Ordens de serviço

Filtre a exibição da situação das ordens de serviço:

Concluídas  Confirmadas  Pendentes  Recusadas

+ Cadastrar ordem de serviço

N. ordem de serviço	Situação	Instalador	Placa   Apelido veículo	Equipamento
3212	Pendente	Instalador 1	Apresentação	Getrak GTK SE 4G PRO
3202	Confirmada	Instalador 2	Apresentação	Continental Evolution
3142	Concluída	Instalador 3	Apresentação	Continental Evolution

#### Relatório da ordem de serviço n.162 (Instalação)



##### DADOS DO VEÍCULO

Placa | Apelido

**Apresentação**

Modelo



##### DADOS DO EQUIPAMENTO

Equipamento

**Getrak GTK SE 4G PRO**

Número de série

**IH0000000000000000**



##### DADOS DO TÉCNICO

Nome

**Instalador**

Contato

**(XX)XXXXX-XXX**



Horário agendado

**31/08/2023 | 17:30**

Iniciado em

**31/08/2023 às 15:13**

Finalizado em

**31/08/2023 às 15:16**

Tempo total do serviço

**00:03:25**

Endereço

**Avenida Luíz Paulo Franco, 603,  
Belvedere, Belo Horizonte - MG**

Testes realizados

Teste de comunicação realizado com sucesso.

[Ver registro de testes](#)