

GeTrak

Desvendando o
Getrak Conecta





Atualizado em: Janeiro/2023

Sumário

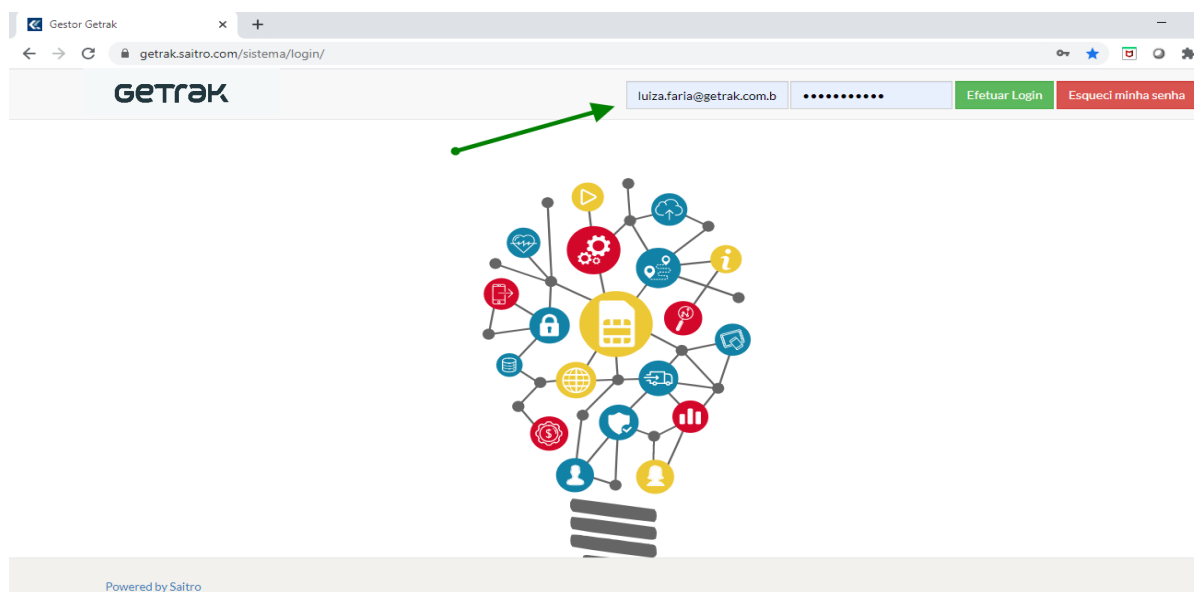
INTRODUÇÃO	2
ACESSO AO GETRAK CONECTA	2
DASHBOARD	2
CONSULTA DE SIM CARDS	6
AUTO-ATENDIMENTO	7
CONSULTA DE SIM CARD PELO AUTOATENDIMENTO	7
FILTROS	8
APROVISIONAMENTO X ATIVAÇÃO	9
ÚLTIMO ACESSO	10
STATUS	10
CONEXÃO	11
ÚLTIMO IMEI	11
CANCELAR SIM CARDS	13
HABILITAÇÃO DE DESABILITAÇÃO DE SERVIÇO DE SMS	15
SOLICITAÇÕES	19
CONSULTA DE LINHAS JÁ CANCELADAS	19
FATURAS	20
PRO-RATA	24
LINHAS PROGRAMADAS	24
GEO DASHBOARD	25

INTRODUÇÃO

Este material tem o objetivo de ajudar você no dia-a-dia da sua operação da Plataforma Getrak Conecta.

O Conecta é responsável por todo o gerenciamento dos SIM Cards adquiridos conosco, dando autonomia no tratamento das linhas e facilitando a operação diária.

ACESSO AO GETRAK CONECTA



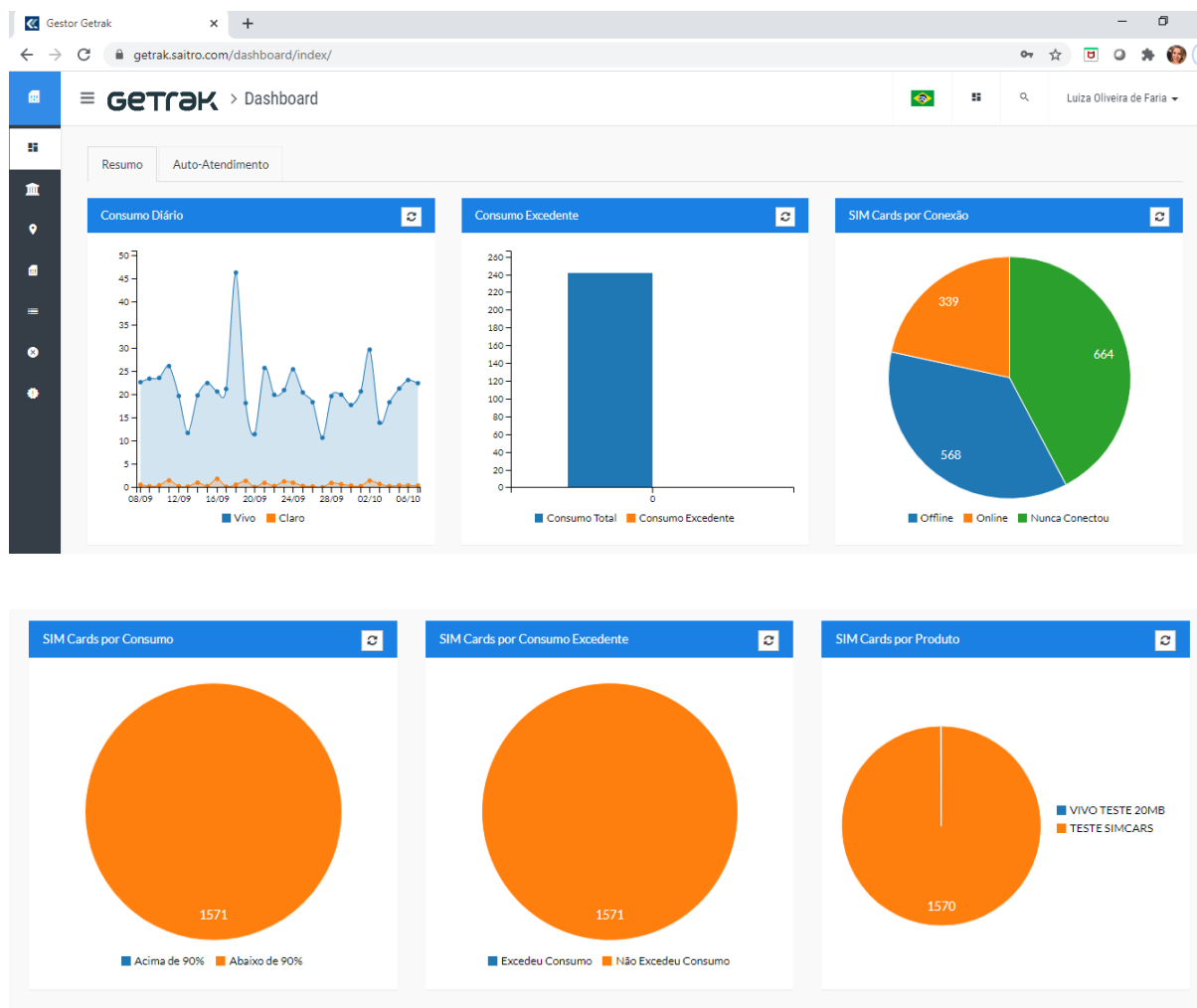
Para acessar a plataforma, entre no link <https://getrak.saitro.com/sistema/login/> e insira seu e-mail e senha. Caso não tenha estas informações, entre em contato com nosso suporte e informe os seguintes dados:

- Nome completo
- E-mail
- CPF
- Usuário técnico ou usuário administrador

Obs.: o **usuário técnico** não consegue fazer cancelamentos, função que é atribuída apenas ao **usuário administrador**.

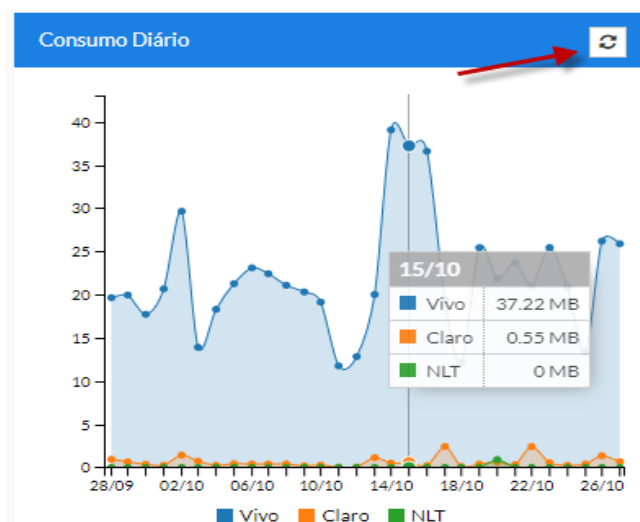
DASHBOARD

Após fazer o login você será direcionado para o Dashboard do Getrak Conecta, onde é apresentado seis principais gráficos. São Eles:



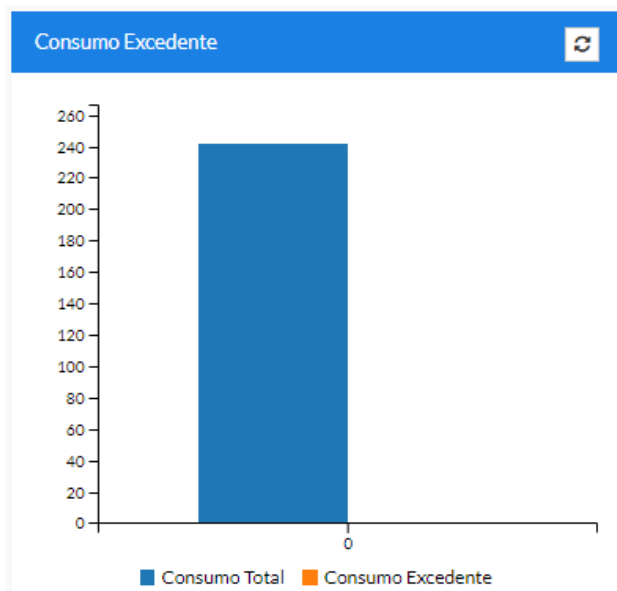
Consumo diário

Nesse primeiro gráfico, é apresentado o consumo por operadora. Ao correr o cursor sobre a ilustração aparecerá a data, a operadora e a quantidade de dados consumidos no dia. No ícone apontado na tela abaixo é possível atualizar as informações.



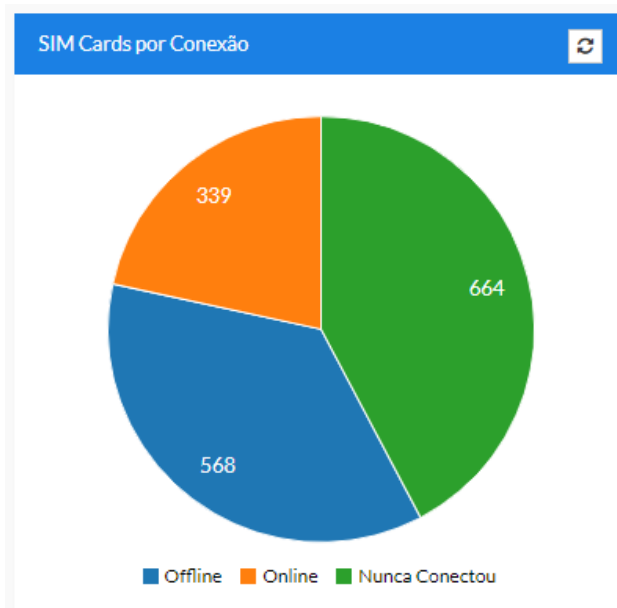
Consumo Excedente

O gráfico de Consumo Excedente mostra o consumo total e consumo excessivo. Neste caso, ao passar o cursor na ilustração, aparecerá o volume de dados.



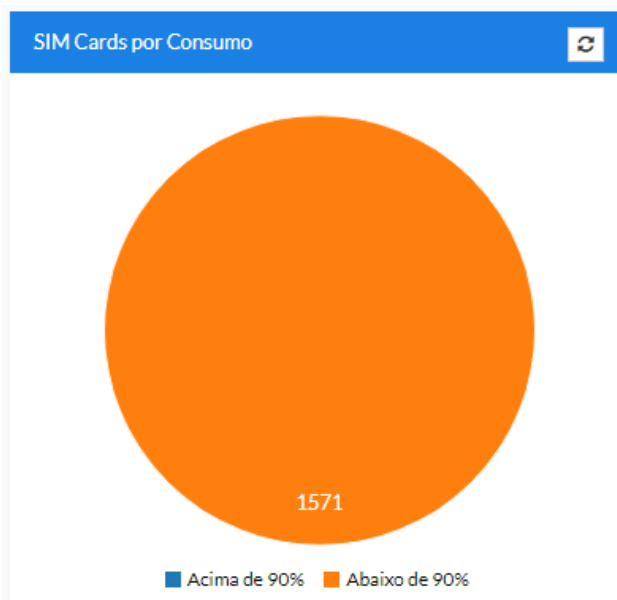
SIM Cards por conexão

No gráfico de SIM Cards por Conexão, você consegue visualizar a quantidade e a porcentagem de linhas que estão online, offline e aquelas que nunca se conectam.



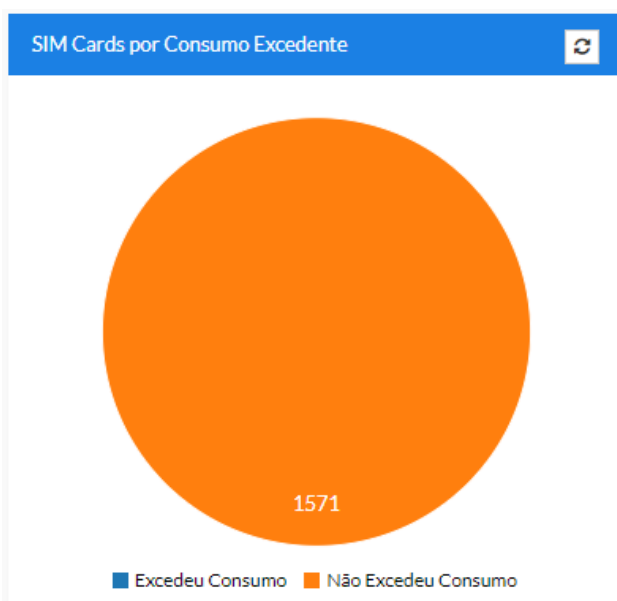
SIM Cards por consumo

SIM Card por Consumo é o relatório que mostra as linhas que já consumiram mais de 90% da franquia de consumo. Geralmente os SIM Cards ultrapassam essa marca perto da data de corte do faturamento.



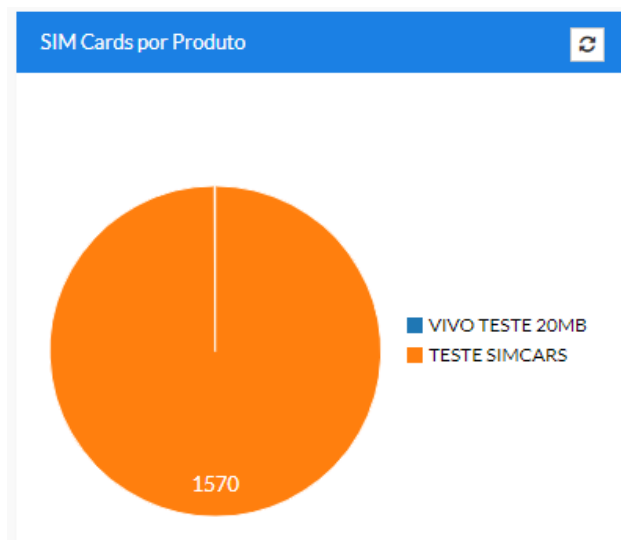
SIM Cards por Consumo Excedente

Neste relatório é possível ver a porcentagem de linhas que já excederam o pacote disponível. Também é comum que as linhas ultrapassem essa marca perto da data de corte do faturamento.



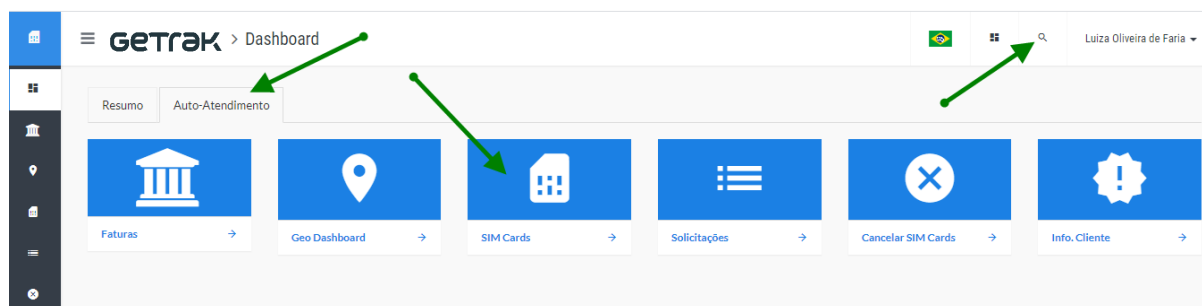
SIM Cards por Produto

O último gráfico mostra a porcentagem de SIM Cards por produto contratado.



CONSULTA DE SIM CARDS

A consulta de SIM Cards pode ser feita de duas formas: pelo número do ICCID, que é o identificador composto por 20 dígitos. Outra maneira é pelo número de telefone atrelado ao CHIP. Mas fique atento, é preciso incluir o código internacional, que no Brasil é o 55.



A consulta pode ser feita na lupa, perto do nome do usuário ou na aba Auto-atendimento, no ícone SIM Card. Ao efetuar a pesquisa, todas as informações importantes sobre o SIM Card virão da forma descrita acima, de forma resumida e não possibilitando atuação sobre a linha, mas possibilita a consulta sem sair da tela atual.

Pesquisar SIM Card

MSISDN ou ICCID

5531995906312

Dados do SIM Card

Cliente	testesimcards	ICCID	89552380347000102078	Produto	TESTE SIMCARS	Rede	Vivo Brasil
CPF/CNPJ	05882438683	MSISDN	5531995906312	Ativação	06/02/2020		
Cidade	Belo Horizonte	Status	Desbloqueado	Último Acesso	26/10/2020		
Estado	MG	Conexão	Online	Info. Cliente			

consumption

1.5%

0 100

Fechar Enviar

Obs.: Todas as pesquisas feitas na plataforma não devem conter espaços antes ou depois da informação.

AUTO-ATENDIMENTO

O Auto-atendimento pode ser acessado por meio da aba mostrada no item anterior, quanto na barra oculta à esquerda da tela, que aparece quando movemos o cursor sobre ela. Os itens que aparecem são os mesmos nos dois locais.

The screenshot shows the GSIM Dashboard interface. On the left, a dark sidebar menu contains the following items: Dashboard, Faturas, Geo Dashboard, SIM Cards, Solicitações, Cancelar SIM Cards, and Info. Cliente. The main content area has a top bar with 'Dashboard' and a search icon. Below this, there are three main sections: 'Consumo Excedente' with a line chart, 'SIM Cards por Conexão' with a pie chart showing 352 (orange) and 664 (green), and a 'Faturas' section with a bar chart. A green arrow points from the 'SIM Cards' menu item to the 'SIM Cards por Conexão' chart.

CONSULTA DE SIM CARD PELO AUTOATENDIMENTO

Começaremos a demonstrar este item pela consulta de SIM Card por ser a funcionalidade mais importante da plataforma. Ao clicarmos no botão SIM Cards aparecerá a seguinte tela:



</

Diferentemente da consulta por meio da lupa explicada no item anterior, a consulta feita a partir do autoatendimento possibilita que atuemos sobre a linha específica, bem como consigamos verificar informações mais específicas de cada SIM Card.

FILTROS

Como pode-se perceber, em todas as colunas é possível fazer filtros de acordo com a informação que precisamos, seja na busca de uma linha específica ou um grupo de linhas.

Caso deseje efetuar uma consulta que englobe mais de um SIM Card, basta colocar uma vírgula entre os números de ICCID ou MSISDN, correspondente. Para facilitar o processo, pode-se utilizar um bloco de notas como suporte. Veja:

```
1 89550531390037489086,  
2 89550531390037489102,  
3 89552380247000340472,  
4 89552380137001594435,  
5 89552380137001593015,  
6 89552380257001057629,
```

No exemplo acima, colocamos num bloco de notas as linhas seguidas de vírgula e sem espaço após a pontuação. Desta forma é possível copiar e colocar no campo ICCID.

Os filtros também aceitam combinações diferentes, como por exemplo, combinar uma operadora com a data do último acesso das linhas.

ICCID	MSISDN	Operadora	Ativação	Aprovisionamento	Último Acesso	Rede	Produto	Status	Conexão	Consumo	Último IMEI	Info. Cliente	Ações
		vivo			21			Todos	Todos				Filtrar
89552380257001057629	5531996098243	Vivo	14/10/2020	09/10/2020 15:11:20	21/10/2020 14:12:57	Vivo Brasil	TESTE SIMCARS	👍👍👍👍	📶	0.00 KB	354017113700203		🔄📍🔍
89552380257001058486	5531997088072	Vivo	15/10/2020	09/10/2020 15:11:11	21/10/2020 14:11:22	Vivo Brasil	TESTE SIMCARS	👍👍👍👍	📶	0.00 KB	354017113682088		🔄📍🔍
89552380137001593072	5531971726756	Vivo	10/01/2020	10/12/2019 10:28:47	21/10/2020 13:43:15	Vivo Brasil	TESTE SIMCARS	👍👍👍👍	📶	0.00 KB	354017116700721		🔄📍🔍
89552380137001594435	5531996180722	Vivo	10/01/2020	10/12/2019 10:28:46	21/10/2020 13:43:06	Vivo Brasil	TESTE SIMCARS	👍👍👍👍	📶	0.00 KB	354017113840694		🔄📍🔍
89552380137001593015	5531971683807	Vivo	10/01/2020	10/12/2019 10:28:47	21/10/2020 13:43:03	Vivo Brasil	TESTE SIMCARS	👍👍👍👍	📶	0.00 KB	354017113840272		🔄📍🔍

Exibindo 1 - 5 de 5 Registros

Neste caso, foi feita a pesquisa de linhas da operadora Vivo que registraram o último acesso no dia 13/10/2020. No final da página, é possível verificar o número total da busca do canto esquerdo e as abas no canto direito da tela.

Uma vez feitos os filtros desejados, também é possível extrair um relatório em csv, ainda selecionando as colunas desejadas.

Obs.: os filtros que fazem busca por data podem buscar um período determinado indicando a data de início e fim.

GETRAX > Área do Cliente > SIM Cards

Luiza Oliveira

Gerar Arquivo CSV

Todos

ICCID	MSISDN	Operadora	Ativação	Aprovisionamento	Último Acesso	Rede	Produto	Status	Conexão	Consumo	Último IMEI	Info. Cliente	Ações
								Todos	Todos				Filt
89552380247000005497	5531971527697	Vivo	14/02/2020	10/02/2020 12:32:21	27/10/2020 14:55:15	Vivo Brasil	TESTE SIMCARS	👍👍👍👍	📶	1.92 MB	359633100028708		🔄📍🔍

APROVISIONAMENTO X ATIVAÇÃO

As colunas de Aprovisionamento e Ativação, apesar de parecerem entre si, apresentam diferentes dados. O Aprovisionamento mostra a data e hora em que o pedido do cliente foi processado, ou seja, quando as linhas foram incluídas na base do cliente. Já a coluna de Ativação mostra a data em que a linha passou a faturar.

Gerar Arquivo CSV

Selecione abaixo as colunas a serem usadas

- ☒ Cliente
- ☒ SIM Card ID
- ☒ ICCID
- ☒ MSISDN
- ☒ Operadora
- ☒ Ativação
- ☒ Aprovisionamento
- ☒ Último Acesso
- ☒ Rede
- ☒ Produto
- ☒ Status
- ☒ Conexão
- ☒ Último IMEI
- ☒ Consumo
- ☒ Info. Cliente

FecharGerar

Linhas programadas

Todas as linhas da Getrak vão para o cliente aptas a comunicar. Contudo, ocorre que as linhas programadas passam a faturar em três casos diferentes: após decorrido o prazo promocional - conforme acordado na negociação comercial; após ultrapassar o consumo de 500kb; ou a requerimento do cliente via suporte. Aprofundaremos mais neste tema no espaço destinado às faturas.

ÚLTIMO ACESSO

Esta coluna mostra a última vez que a linha registrou conexão, com a data e hora.

STATUS

A coluna de status traz algumas informações importantes sobre um eventual bloqueio da comunicação da linha.

ICCID	MSISDN	Operadora	Ativação	Aprovisionamento	Último Acesso	Rede	Produto	Status	Conexão	Consumo	Último IMEI	Cliente	Ações
								Todos ▾	Todos ▾				Filt
89552380247000340464	5531971272432	Vivo	06/01/2020	20/12/2019 10:04:32	26/10/2020 16:43:50	Vivo Brasil	TESTE SIMCARS			4.34 MB	359632106568808		
89552380347000111970	5531995779155	Vivo	10/02/2020	07/02/2020 11:33:40	26/10/2020 16:43:49	Vivo Brasil	TESTE SIMCARS			190.63 KB	359633100069637		
89552380257001275023	5531998933483	Vivo	15/10/2020	14/10/2020 17:27:28	26/10/2020 16:43:37	Vivo Brasil	TESTE SIMCARS			0.00 KB	354017115030799		

Cada ícone da coluna em destaque representa um tipo de bloqueio, sendo da esquerda para direita:

- Cliente: este bloqueio é feito por solicitação do gestor do plano de conectividade, caso ele julgue necessário, como nos casos de inadimplência do cliente da central por exemplo.
- Funcional: é um bloqueio feito pela Getrak, neste caso, durante o período de suspensão, o valor proporcional é descontado da fatura do cliente
- Suspensão: é um bloqueio financeiro feito em caso de inadimplência do cliente com a Getrak.
- Consumo: é um bloqueio no caso de linhas que não são compartilhadas e ocorre o bloqueio da linha quando é atingido o limite de dados da franquia.

CONEXÃO

A Conexão mostra, no momento da consulta, se a linha está online, offline ou nunca registrou conexão. A Plataforma Conecta faz a verificação de conexão a cada 10 minutos, com o objetivo de saber se a linha está online.

ÚLTIMO IMEI

Caso não tenha em mãos o ICCID ou o MSISDN das linhas, ainda é possível efetuar a consulta pelo número do IMEI do último equipamento em que a CHIP esteve. Também é possível fazer uma busca massiva adicionando a vírgula e sem espaços.

Ações

Na coluna Ações é possível realizar tarefas pontuais e individuais nas linhas. Segue explicação sobre cada ícone:



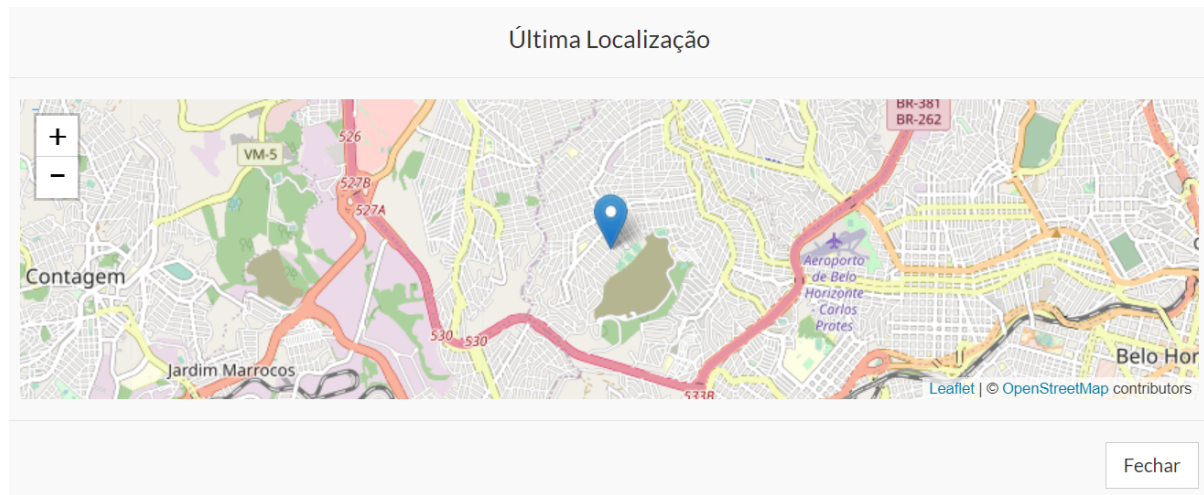
Atualizar: possibilita que o status da linha seja atualizado de acordo com a operadora. Disponível para Vivo, Tim e NLT.



Reset: para as operadoras Vivo, Tim e NLT é possível enviar um comando de reset a fim de restabelecer a conexão, caso necessário.



Localização: ao clicar neste ícone abre a última localização do SIM card.



Informação do cliente: este campo é livre para colocar a informação que julgar necessário ser atrelada ao SIM card.



Histórico de conexões: Ao clicar neste ícone, será aberta uma nova tela com informações minuciosas de dados e SMS.

5531996098243

Início19/10/2020

Término26/10/2020

Tracker

Filtrar

Dados

SMS

Histórico de Testes

Início	Término	Duração	Rede	Tecnologia	IP	APN	Motivo	Upload	Download	Total	Ações
21/10/2020 14:12:48	21/10/2020 14:12:57	10s	Vivo Brasil	2G	10.228.175.227	conexao.gettrak.m2m.com.br	User-Request	0.66 KB	0.41 KB	1.07 KB	
19/10/2020 13:42:36	19/10/2020 14:51:07	1h, 8m, 30s	Vivo Brasil	2G	10.228.13.177	conexao.gettrak.m2m.com	User-Request	3.78 KB	1.95 KB	5.73 KB	
19/10/2020 13:42:34	19/10/2020 13:42:35	1s	Vivo Brasil	2G	10.228.144.197	conexao.gettrak.m2m.com	User-Request	0.00 KB	0.00 KB	0.00 KB	
19/10/2020 13:31:09	19/10/2020 13:42:31	11m, 22s	Vivo Brasil	2G	10.228.140.134	conexao.gettrak.m2m.com	User-Request	4.86 KB	24.05 KB	28.91 KB	
-	-	1h, 20m, 3s	-	-	-	-	-	9.30 KB	26.41 KB	35.71 KB	-

Exibindo 1 - 4 de 4 Registros

<<

<

1

>

>>

Aqui é possível pesquisar pelo período desejado, incluindo a data de início e término.

Dados

Na aba de Dados, é possível ver detalhadamente as conexões, com a duração de cada uma delas, a rede utilizada, o tipo de tecnologia, o IP, a APN, o motivo, a quantidade

de dados consumidos no upload e download, o total consumido e a localização no momento da conexão.

SMS

Já na aba SMS é possível verificar a data de envio de SMS, o número de origem e o número de destino. Essa função ajuda no controle de unidades enviadas e recebidas, visto que este serviço é cobrado por unidade consumida.

5531999217611		
Início	19/10/2020	Término 26/10/2020
Filtrar		
Dados	SMS	Histórico de Testes
Data	Origem	Destino
25/10/2020 21:53:30	5531999217611	5531995034540
25/10/2020 21:52:20	5531999217611	5531995034540
25/10/2020 21:51:32	5531999217611	5531995034540
25/10/2020 21:50:55	5531999217611	5531995034540
25/10/2020 21:50:11	5531999217611	5531995034540

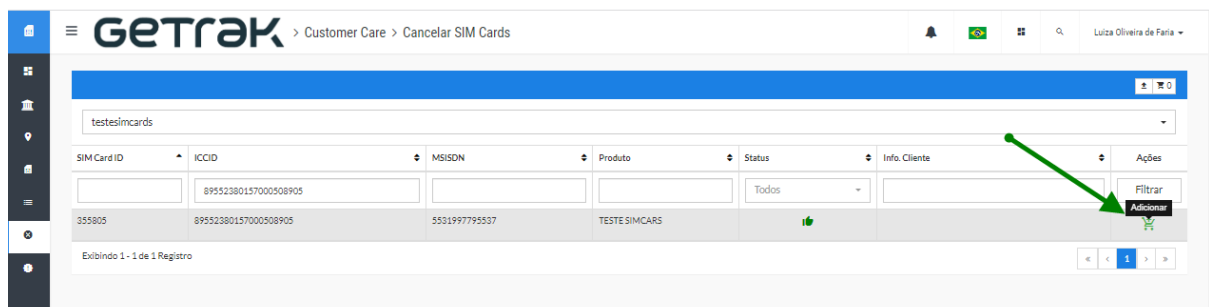
CANCELAR SIM CARDS

Para efetuar o cancelamento das linhas basta ir no menu de auto-atendimento e selecionar a opção Cancelar. Selecione o nome da sua empresa para que apareça a lista com os SIM Cards.

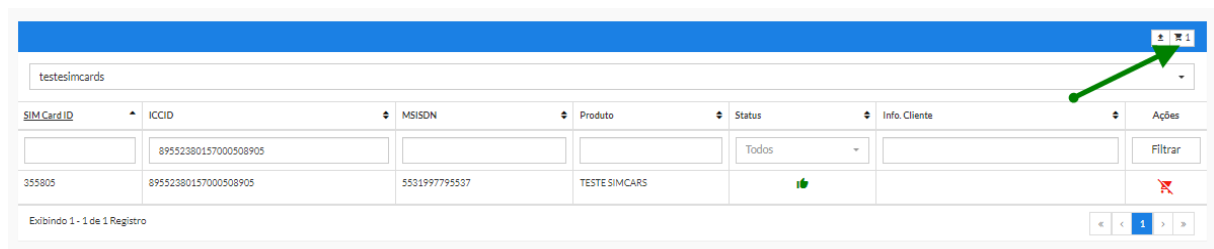
GETRAX > Customer Care > Cancelar SIM Cards						
testesimcards						
SIM Card ID	ICCID	MSISDN	Produto	Status	Info. Cliente	Ações
843348	89552380157000316481	5531995111628	TESTE SIMCARS	👍		🗑
302196	89552380257001275544	5531999550836	TESTE SIMCARS	👍		🗑
355758	89552380157000509374	5531998348704	TESTE SIMCARS	👍		🗑
355805	89552380157000508905	5531997795537	TESTE SIMCARS	👍		🗑
355949	89552380157000509887	5531999136198	TESTE SIMCARS	👍		🗑
356027	89552380157000508954	5531997863145	TESTE SIMCARS	👍		🗑
355737	89552380157000510166	5531999642774	TESTE SIMCARS	👍		🗑
355769	89552380157000508186	5531998826019	TESTE SIMCARS	👍		🗑
356074	89552380157000509713	5531998848675	TESTE SIMCARS	👍		🗑
355723	89552380157000508806	5531997684052	TESTE SIMCARS	👍		🗑

Neste ponto, pode-se colar o ICCID ou MSISDN da linha que deverá ser cancelada na coluna correspondente e selecionar filtrar. Localizada a linha, basta selecionar o carrinho verde para cancelar. Poderá repetir o procedimento para cada linha que

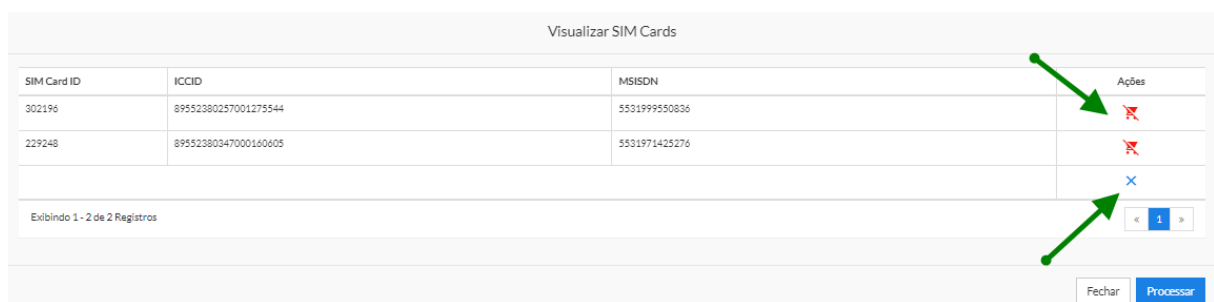
desejar cancelar. Quando a linha é selecionada, o carrinho do canto superior direito da tela mostrará quantas linhas estão selecionadas para o cancelamento.



Concluída a inserção das linhas no carrinho, selecione o carrinho do canto superior direito para prosseguir com a operação.



Nesta etapa, o sistema mostra todas as linhas selecionadas para confirmação. Caso haja alguma linha que não deva ser cancelada, basta clicar no carrinho vermelho correspondente para que seja retirada do carrinho. Caso queira limpar o carrinho, basta clicar no X azul abaixo da fileira de carrinhos vermelhos.



Se tudo estiver correto, clique em “Processar”. Nesta etapa, selecione o motivo do cancelamento e aparecerá o valor da multa de cancelamento, caso houver.

Processar

Motivo

Equipamento Extraviado

Multa calculada

R\$ 36,8


 Fechar
 Enviar

Antes de enviar o cancelamento é possível verificar quais linhas possuem multa e quais estão isentas, clicando no ícone de Gerar o Relatório CSV, ao lado do botão “fechar”. Estando de acordo, clique no botão “Enviar”.

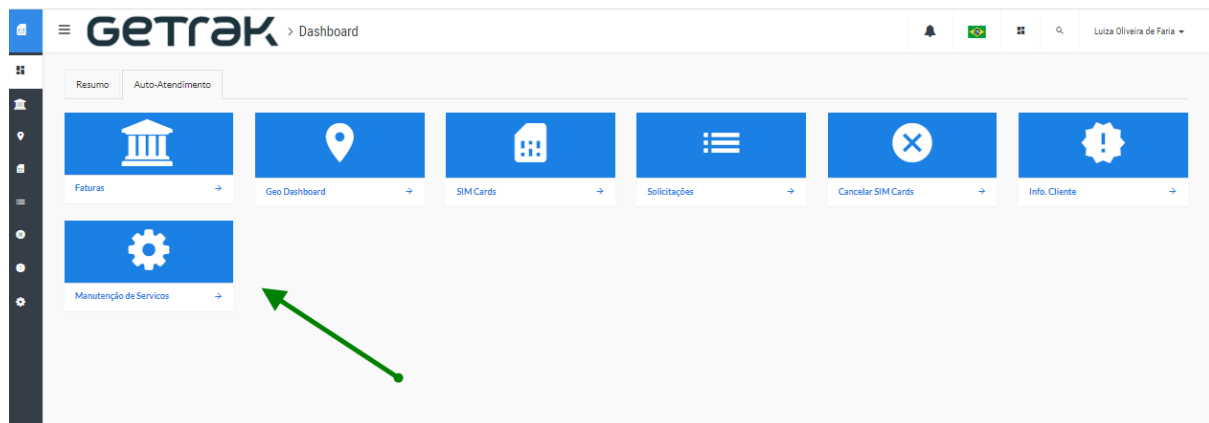
Neste ponto, as linhas ainda não foram canceladas, considerando que o sistema possui um duplo check, sendo necessário voltar ao menu principal e selecionar a opção “Solicitações”. Nesta etapa aparecerá a operação de cancelamento que deverá ser aprovada no símbolo do check em verde. Caso queira cancelar a operação de cancelamento, clique no X vermelho.

GETræk > Customer Care > Solicitações

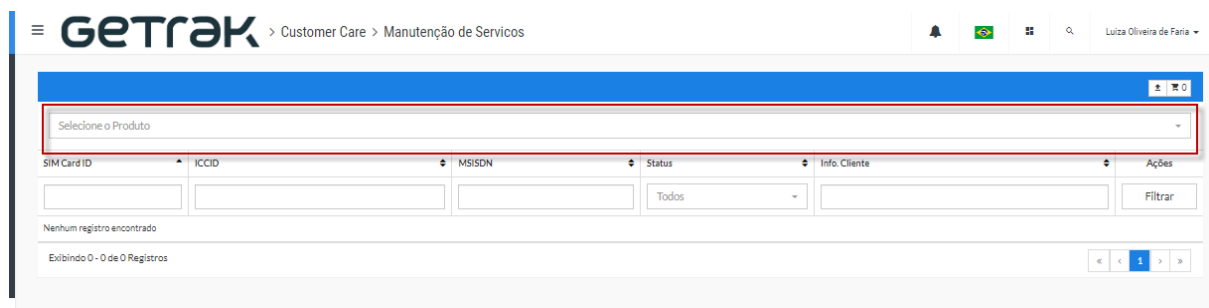
Solicitação	Cliente	Usuário	Data	Tipo	Status	Ações
286565	testesimcards	Luiza Oliveira de Faria	23/12/2022 15:36:54	Cancelamento		
286535	testesimcards	Luiza Faria	23/12/2022 14:39:31	Migrar Produto		
284638	testesimcards	Bianca Costa	20/12/2022 10:23:45	Cancelamento		
271406	testesimcards	Luiza Oliveira de Faria	23/11/2022 11:01:16	Cancelamento		
271397	testesimcards	Luiza Oliveira de Faria	23/11/2022 10:47:44	Reset		

HABILITAÇÃO DE DESABILITAÇÃO DE SERVIÇO DE SMS

Na aba de Manutenção de Serviços é possível ligar e desligar a funcionalidade de Serviço de SMS.



Em seguida, selecione o plano que a linha se encontra.



Pesquise no número da linha através do ICCID ou MSISDN:

SIM Card ID	ICCID	MSISDN	Status	Info. Cliente	Ações
			Todos		Filtrar
197590	89552380247000343617	5531997531497	👍	Bracinho TR05 v1.9	🗑️
313677	89552380257001142405	5531995825312	👍		🗑️
313722	89552380257001144286	5531996368633	👍		🗑️
313768	89552380257001141415	5531971550205	👍		🗑️
313817	89552380257001149814	5531999082825	👍		🗑️
333606	89552380257000832749	5531996044352	👍		🗑️
348511	89552380257000532747	5531996605182	👍		🗑️
355723	89552380157000508806	5531997684052	👍		🗑️
355737	89552380157000510166	5531999642774	👍		🗑️
355758	89552380157000509374	5531998348704	👍		🗑️

Selecione através do carrinho em verde e ele mudará para vermelho. Em seguida, selecione o carrinho com o número de simcards selecionado no canto superior direito da página, caso já tenha selecionado todos que deseja. Também é possível fazer esta operação de forma massiva. Fique atento apenas para selecionar todas as linhas de um mesmo plano.



≡ **Getræk** > Customer Care > Manutenção de Serviços

TESTE SIMCARS

SIM Card ID	ICCID	MSISDN	Status	Info. Cliente	Ações
	89552380257001142405		Todos		Filtrar
313677	89552380257001142405	5531995825312	👍		✖

Exibindo 1 - 1 de 1 Registro

« < 1 > »

Verifique se as linhas selecionadas estão OK e clique em processar.

Visualizar SIM Cards

SIM Card ID	ICCID	MSISDN	Ações
313677	89552380257001142405	5531995825312	✖

Exibindo 1 - 1 de 1 Registros

« < 1 > »

Fechar Processar

Selecione se deseja ligar ou desligar o serviço de SMS. Lembrando que ao realizar a ativação, estará sujeito a uma cobrança de R\$ 0,50 por unidade.

Manutenção de Serviços

SMS

SMS:

desligar

ligar

Fechar

Confirme a operação.

Confirmação

Confirma a criação da solicitacao de manutenção de serviços?

Não sim



Em seguida, abrirá uma página com a solicitação para visualização.

GETRAX

> Customer Care > Solicitações > Detalhes

Luiza Oliveira de Faria

Solicitação

316199

Tipo

Manutenção de Serviços

Solicitado por

Luiza Oliveira de Faria

Data Criação

17/02/2023

Status

Aguardando Aprovação

Cliente

testesimcards

ICCID

IMSI

MSISDN

Status GSIM

Status Rede

Data de conclusão

Resultado

Operação

Ações

Todos

Todos

Filtrar

89552380257001142405

5531995825312

Aguardando Processamento

Aguardando Envio

Desbloqueio SMS

Exibindo 1 - 1 de 1 Registro

1

Volte no campo de solicitações e realize a aprovação da solicitação.

GETRAX > Customer Care > Solicitações									
Solicitação	Cliente	Usuário	Data	Tipo	Status	Ações			
	Todos			Todos	Todos	Filtrar			
316199	testesimcards	Luiza Oliveira de Faria	17/02/2023 10:41:56	Manutenção de Serviços		   			
316175	testesimcards	Bianca Costa	17/02/2023 10:28:51	Troca de Titularidade		 			
316150	testesimcards	Bianca Costa	17/02/2023 10:09:50	Troca de Titularidade		 			
316124	testesimcards	Bianca Costa	17/02/2023 09:48:06	Troca de Titularidade		 			
316079	testesimcards	Bianca Costa	17/02/2023 08:52:03	Troca de Titularidade		 			
316013	testesimcards	Bianca Costa	16/02/2023 20:54:43	Troca de Titularidade		 			

Aprovar Solicitação

Realmente deseja aprovar a solicitação?

Não

Sim

Tudo prontinho!

GETRAX > Customer Care > Solicitações									
Solicitação	Cliente	Usuário	Data	Tipo	Status	Ações			
	Todos			Todos	Todos	Filtrar			
316199	testesimcards	Luiza Oliveira de Faria	17/02/2023 10:41:56	Manutenção de Serviços		 			
316175	testesimcards	Bianca Costa	17/02/2023 10:28:51	Troca de Titularidade		 			
316150	testesimcards	Bianca Costa	17/02/2023 10:09:50	Troca de Titularidade		 			
316124	testesimcards	Bianca Costa	17/02/2023 09:48:06	Troca de Titularidade		 			
316079	testesimcards	Bianca Costa	17/02/2023 08:52:03	Troca de Titularidade		 			
316013	testesimcards	Bianca Costa	16/02/2023 20:54:43	Troca de		 			

Lembrando que se o Simcard for TIM ou NLTA solicitação será feita na hora. Se for Vivo e Arquia na manhã seguinte, e na Claro em até 72 horas. Isto porque cada operadora tem a sua forma de trabalhar.

SOLICITAÇÕES

Toda ação tomada sobre uma linha ou mais gera um número de solicitação que pode ser consultado. Pode-se filtrar pelo número da solicitação, usuário, data, tipo de solicitação e status.

Solicitação	Cliente	Usuário	Data	Tipo	Status	Ações
137235	testesimcards	Karen Caroline Costa	28/02/2022 15:43:39	Troca de Titularidade	●	olho seta
134919	testesimcards	Thales Durães de Aguiar Marques	21/02/2022 14:25:04	Reset	●	olho seta
132915	testesimcards	Thales Durães de Aguiar Marques	15/02/2022 17:02:49	Reset	●	olho seta
129389	testesimcards	Karen Caroline Costa	04/02/2022 16:17:13	Troca de Titularidade	●	olho seta
129141	testesimcards	Karen Caroline Costa	03/02/2022 19:07:32	Cancelamento	●	olho seta
125230	testesimcards	Cleiton Flores Viana	23/01/2022 13:15:46	Reset	●	olho seta
124618	testesimcards	Karen Caroline Costa	21/01/2022 09:42:26	Cancelamento	●	olho seta
124438	testesimcards	Izabela	20/01/2022 15:40:01	Reset	●	olho seta
124354	testesimcards	Bruno Campos	20/01/2022 13:44:52	Reset	●	olho seta
121524	testesimcards	Karen Caroline Costa	12/01/2022 11:24:47	Cancelamento	●	olho seta

Exibindo 41 - 50 de 685 Registros

Clicando no “olho” é possível abrir os detalhes. Veja os detalhes abaixo:

Solicitação	Tipo	Solicitado por	Data Criação	Status	Cliente	Valor da Multa
129141	Cancelamento	Karen Caroline Costa	03/02/2022	Finalizado	testesimcards	R\$ 0,00

ICCID	IMSI	MSISDN	Status GSIM	Status Rede	Data de conclusão	Resultado	Valor da Multa	Ações
89552380157000505711		5531971297763	Finalizado	Finalizado		Concluído com Sucesso	R\$ 0,00	olho
89552380157000509341		5531998304123	Finalizado	Finalizado		Concluído com Sucesso	R\$ 0,00	olho

Exibindo 1 - 2 de 2 Registros

CONSULTA DE LINHAS JÁ CANCELADAS

É possível consultar as linhas que já foram canceladas em outras oportunidades para uma possível auditoria.

Para isto, basta preencher os campos “cliente”, “data” (início e fim do período a ser consultado). Na coluna “Tipo”, selecionar “cancelamento” e na coluna “Status” selecionar “finalizado”. Depois disso, basta clicar em finalizar e ter acesso aos dados.

Solicitação	Cliente	Usuário	Data	Tipo	Status	Ações
	testesimcards		01/01/2022 - 23/12/2022	Cancelamento	Finalizado	Filtrar
284638	testesimcards	Bianca Costa	20/12/2022 10:23:45	Cancelamento		
248575	testesimcards	Bianca Costa	11/10/2022 17:02:40	Cancelamento		
231167	testesimcards	Bianca Costa	08/09/2022 15:38:36	Cancelamento		
228374	testesimcards	Luiza Faria	02/09/2022 15:04:12	Cancelamento		
220054	testesimcards	Bianca Costa	18/08/2022 11:42:39	Cancelamento		
220020	testesimcards	Karen Caroline Costa	18/08/2022 10:56:46	Cancelamento		
219848	testesimcards	Karen Caroline Costa	18/08/2022 08:33:46	Cancelamento		
210705	testesimcards	Bianca Costa	01/08/2022 17:45:26	Cancelamento		
184989	testesimcards	Talita costa Da silva	22/06/2022 14:15:48	Cancelamento		
184385	testesimcards	Bianca Costa	21/06/2022 17:29:09	Cancelamento		

Exibindo 1 - 10 de 44 Registros

Na próxima tela, aparecerá a lista de todas as solicitações de cancelamento do período e, no canto superior direito o ícone de extrair o relatório em CSV com todos os Sim Cards cancelados no período.

FATURAS

Quando abrimos a tela de faturas, ela se apresenta da seguinte forma:

GeTrak

Área do Cliente > Faturas

Luiza Oliveira de Faria

Outubro de 2020

Código	Cliente	Vencimento	Valor SIM Cards	Valor Ativações	Valor Cancelamentos	Valor Substituição	Valor Excedente	Valor Total	Cliente Notificado	Ações
	Todos								Todos	Filtrar
15669	testesimcards	01/11/2020	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Não	

Exibindo 1 - 1 de 1 Registro

Na barra de seleção é possível escolher o mês e ano da fatura desejada, o que possibilita consultar e comparar as faturas anteriores.

A fatura sempre será fechada no dia 21 de cada mês e disponibilizada no dia 22. Desta forma, todos os cálculos de pro-rata são baseados no dia 21. Uma vez selecionado o mês, aparecerá as principais informações a seu respeito, como nome do cliente, data de vencimento, valor dos SIM Cards (integral), valor das ativações, valor de multa de cancelamento, valor de substituição, valor excedente, valor total e ações.



Ações

Os botões de ação possibilitam visualizar a fatura de maneiras diferentes.



O ícone visualizar permite que a fatura seja aberta em uma nova guia.

Getræk

Gestão Financeira > Faturas > Visualizar

Luiza Faria

Dados da Fatura

Código	Cliente	Emissão	Vencimento	Mensalidade	Mensalidade Pró Rata	Valor Excedente	Valor da Multa	Valor Total
		25/10/2020	30/10/2020	R\$ 2.210,00	R\$ 85,95	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.326,47
Serviço		Consumo		Excedente		Valor Excedente		Valor Total
— Dados		858,06 MB		0,00 KB		R\$ 0,00		R\$ 2.326,47
— SMS		0 Un		0 Un		R\$ 0,00		R\$ 0,00
VIVO 20 MB (R\$ 5,90)		VIVO 20 MB (R\$ 5,50)		VIVO PROGRAMADO 20 MB (R\$ 5,90)		CLARO PROGRAMADO 20MB (R\$ 5,90)		

Dados do Produto

Tipo		Mensalidade		Mensalidade Pró Rata		Valor Excedente		Valor Total	
Compartilhado		R\$ 1.174,10		R\$ 0,00		R\$ 0,00		R\$ 1.190,62	
Serviço	Consumo	Valor	Adicional		Consumo Disponível	Consumo Total	Consumo Excedente	Valor Excedente	Valor Total
— Dados	20,00 MB	R\$ 5,90	R\$ 1,00 a cada 1,00 MB excedido		3,94 GB	395,27 MB	0,00 KB	R\$ 0,00	R\$ 1.190,62
— SMS	1 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,50 a cada 1 Un excedido		206 Un	0 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dados

SMS

Detalhes: Dados

Status	ICCID	MSISDN	Ativação Billing	Pró-Rata	Dias Faturados	Consumo Disponível	Consumo Total	Valor Produto	Valor Faturado	Desconto	Multa	Taxa de Ativação	Valor Total
Cancelado	89552380347000236983	5531995613756	06/03/2020	Sim	12	8,00 MB	769,72 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380337000268755	5531998196176	28/03/2019	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380337000268110	5531997316197	28/03/2019	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380347000237122	5531995711228	06/03/2020	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380337000643270	5531997350903	28/03/2019	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380347000236926	553199565229	06/03/2020	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380347000235464	5531971320286	09/03/2020	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Ativo	89552380347000240134	5531999977869	09/03/2020	Não	30	20,00 MB	10,68 MB	R\$ 5,90	R\$ 5,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5,90
Ativo	89552380347000236918	5531995546110	09/03/2020	Não	30	20,00 MB	7,86 MB	R\$ 5,90	R\$ 5,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5,90
Ativo	89552380337000278333	5531996931673	28/03/2019	Não	30	20,00 MB	5,07 MB	R\$ 5,90	R\$ 5,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5,90

Exibindo 1 - 10 de 206 Registros

<<

<

1

2

3

4

5

>

>>

Como pode-se perceber, a fatura é dividida em três partes: dados da fatura, dados do produto, e detalhes.

Os dados da fatura são a data de emissão (que sempre será dia 23), vencimento, mensalidade (que é o valor das linhas que são cobradas integralmente), mensalidade

pro-rata (que são as linhas que foram ativadas no meio do ciclo financeiro), valor excedente, valor da multa e valor total.

Logo abaixo, temos os valores separados por serviço (dados e SMS), o consumo de cada serviço, o excedente (em MB e unidades de SMS), o valor excedente e o valor total de cada serviço.

Dados da Fatura								
Código	Cliente	Emissão	Vencimento	Mensalidade	Mensalidade Pró Rata	Valor Excedente	Valor da Multa	Valor Total
		25/10/2020	30/10/2020	R\$ 2.210,00	R\$ 85,95	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.326,47
Serviço		Consumo		Excedente		Valor Excedente		Valor Total
—	Dados	858,06 MB		0,00 KB		R\$ 0,00		R\$ 2.326,47
—	SMS	0 Un		0 Un		R\$ 0,00		R\$ 0,00

Os dados do produto trazem os detalhes de cada item contratado. Pode-se observar que cada um deles se encontra em uma aba diferente, podendo ser selecionado conforme desejado para visualização.

As informações de tipo de produto pode ser individual, que não compartilha seus dados e SMS entre as linhas, ou compartilhado. As linhas compartilham seus dados e SMS apenas se estiverem dentro do mesmo produto.

Fique atento, as informações de mensalidade, mensalidade pro-rata, valor excedente e valor total referem-se ao produto selecionado.

Logo abaixo, aparece a descrição dos serviços de dados e SMS, o consumo, valor e adicional unitários, o consumo disponível (somatório de dados e SMS de todas as linhas, se for do tipo compartilhado), o consumo total, o consumo excedente, o valor excedente e o valor total.

VIVO 20 MB (R\$ 5,90) VIVO 20 MB (R\$ 5,50) VIVO PROGRAMADO 20 MB (R\$ 5,90) CLARO PROGRAMADO 20MB (R\$ 5,90)									
Dados do Produto									
Tipo		Mensalidade		Mensalidade Pró Rata		Valor Excedente		Valor Total	
Compartilhado		R\$ 1.174,10		R\$ 0,00		R\$ 0,00		R\$ 1.190,62	
Serviço	Consumo	Valor	Adicional	Consumo Disponível	Consumo Total	Consumo Excedente	Valor Excedente	Valor Total	
—	Dados	20,00 MB	R\$ 5,90	R\$ 1,00 a cada 1,00 MB excedido	3,94 GB	395,27 MB	0,00 KB	R\$ 0,00	R\$ 1.190,62
—	SMS	1 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,50 a cada 1 Un excedido	206 Un	0 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Ao selecionarmos o produto, é mostrado o detalhamento das linhas que estão aprovacionadas dentro dele, também possibilitando selecionar a informação através do tipo de serviço, dados ou SMS.



Aba Dados

Na aba de dados aparecem as colunas status, que pode ser ativo, cancelado, suspenso ou aguardando ativação; número de ICCID e MSISDN, a data de ativação, se existe pro-rata ou não; a quantidade de dias faturados; o consumo de dados disponível; o consumo total; o valor do produto; o valor faturado; desconto; multa; taxa de ativação; e o valor total de cada linha.

Dados

SMS

Detalhes: Dados

Status	ICCID	MSISDN	Ativação Billing	Pró-Rata	Dias Faturados	Consumo Disponível	Consumo Total	Valor Produto	Valor Faturado	Desconto	Multa	Taxa de Ativação	Valor Total
Cancelado	89552380347000236983	5531995613756	06/03/2020	Sim	12	8,00 MB	769,72 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380337000268755	5531998196176	28/03/2019	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380337000268110	5531997316197	28/03/2019	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380347000237122	5531995711228	06/03/2020	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380337000643270	5531997350903	28/03/2019	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380347000236926	5531995565229	06/03/2020	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Cancelado	89552380347000235464	5531971320286	09/03/2020	Sim	12	8,00 MB	0,00 KB	R\$ 5,90	R\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2,36
Ativo	89552380347000240134	5531999977869	09/03/2020	Não	30	20,00 MB	10,68 MB	R\$ 5,90	R\$ 5,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5,90
Ativo	89552380347000236918	5531995546110	09/03/2020	Não	30	20,00 MB	7,86 MB	R\$ 5,90	R\$ 5,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5,90
Ativo	89552380337000278333	5531996931673	28/03/2019	Não	30	20,00 MB	5,07 MB	R\$ 5,90	R\$ 5,90	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 5,90

Exibindo 1 - 10 de 206 Registros

<<

<

1

2

3

4

5

>

>>

Aba SMS

Na aba de SMS as informações são parecidas, alterando somente onde são informadas os dados para unidades de SMS:

Dados

SMS

Detalhes: SMS

Status	ICCID	MSISDN	Ativação Billing	Pró-Rata	Dias Faturados	Consumo Disponível	Consumo Total	Valor Produto	Valor Faturado	Desconto	Multa	Taxa de Ativação	Valor Total
Cancelado	89552380347000236983	5531995613756	06/03/2020	Sim	12	1 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Cancelado	89552380347000236926	5531995565229	06/03/2020	Sim	12	1 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Cancelado	89552380347000237122	5531995711228	06/03/2020	Sim	12	1 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Cancelado	89552380347000235464	5531971320286	09/03/2020	Sim	12	1 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Cancelado	89552380337000643270	5531997350903	28/03/2019	Sim	12	1 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Cancelado	89552380337000268110	5531997316197	28/03/2019	Sim	12	1 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Cancelado	89552380337000268755	5531998196176	28/03/2019	Sim	12	1 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ativo	89552380347000235456	5531971315224	09/03/2020	Não	30	1 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ativo	89552380347000235597	5531971425941	09/03/2020	Não	30	1 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ativo	89552380347000235548	5531971383227	09/03/2020	Não	30	1 Un	0 Un	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Exibindo 1 - 10 de 206 Registros

<<

<

1

2

3

4

5

>

>>

Ressalte-se que em ambos os casos, os Sim Cards serão apresentados em ordem de consumo.

PRO-RATA

O Pró-rata é o valor proporcional cobrado quando da ativação ou cancelamento da linha. Pegando a primeira linha da ilustração como exemplo, podemos observar que ela foi cancelada. Se passarmos o cursor sobre o ponto de exclamação, ele mostrará a data de cancelamento e também que ela foi faturada por 12 dias. Considerando que o mês de setembro tem 30 dias e que o valor do produto é de R\$5,90 temos o seguinte cálculo:

$$(5,9 : 30) \times 12 = \text{R\$2,36 de Pró-rata}$$

Obs: o cálculo observa se o mês anterior é de 30 ou 31 dias, ou 28 ou 29 dias, no caso de Fevereiro.

Pode-se observar que os dados disponibilizados também são disponibilizados proporcionalmente, ou seja ao contrário de 20 MB que seria o valor total, a linha possui apenas 8 MB disponíveis para consumo.

LINHAS PROGRAMADAS

Conforme mencionado no item **Aprovisionamento x Ativação**, aqui cabe aprofundarmos nas diferenças entre produtos “programados” e produtos “ativos”.

Ativos

Todas as linhas da Getrak chegam ativas e prontas para serem instaladas nos rastreadores e receberem conexão.

A linha que já sai ativa começa a ser cobrada quatro dias após o provisionamento. Esse prazo é para que dê tempo do SIM Card chegar até o cliente.

Produto programado - promocional

A título promocional, em alguns períodos, a Getrak consegue avançar o estoque para o cliente, disponibilizando a linha na modalidade programada, ou seja, o cliente pode adquirir linhas que irão suprir a sua demanda com a mensalidade isenta nas linhas que não foram instaladas.

Neste caso, a linha passa a faturar de três formas:

- Quando o cliente pede a ativação, e neste ponto ela é transferida para um parque que tem o mesmo valor, mas todas as linhas são ativas;

- Com o consumo acima de 500kb. Neste caso o cliente energiza a linha e ela registra o consumo acima desse valor;
- Quando termina o prazo concedido na promoção.

Importante ressaltar que se a linha não foi ativada (não começou a gerar faturamento) ela não possui dados a serem compartilhados.



Download de fatura detalhada, permite o download do documento formato PDF.



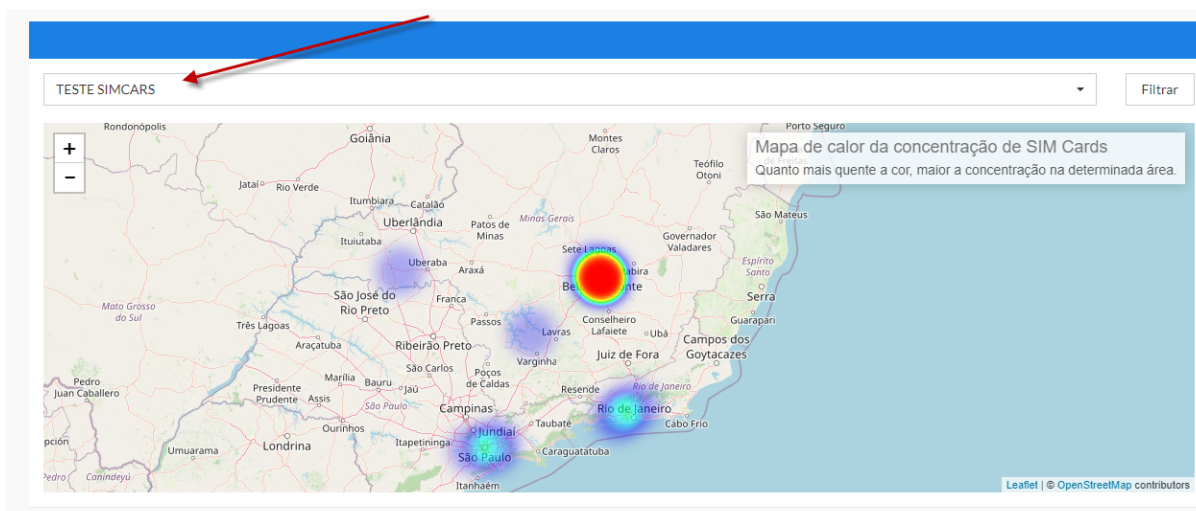
Download de fatura consolidada, permite que seja baixada a fatura de forma resumida, também em formato PDF.



Gerar fatura em CSV, permite que seja baixada a fatura em uma planilha de excel, o que facilita a manipulação e conferência.

GEO DASHBOARD

O Geo Dashboard é um mapa de calor que possibilita ver onde está a maior concentração de SIM Cards por produto. Deve-se selecionar e filtrar o produto para que as linhas apareçam no mapa.



NOSSOS CONTATOS

suporte@getrak.com.br

31 3500.3200 | Digitar a opção 02 | Horário de atendimento: 24/7

Você pode falar com a nossa equipe através do chat dentro da plataforma, através do login do administrador e operadores.

Acompanhe-nos nas redes sociais

 @getrak.com.br

 /Getrak.com.br

 /company/getrak



Av. Luiz Paulo Franco, 603
Belvedere, BH/MG 30320-570