

STG



Manual STG T100

Sumário

Funcionamento	3
Requisitos Mínimos	4
Itens Inclusos	4
Parâmetros Técnicos	4
Descrição LED	5
Chicote de 6 vias	5
Instalação do rastreador T100.....	7
Instalação do SIM Card :	8
Comandos SMS.....	10
Termo de Garantia	12
Contato.....	13

Funcionamento

A finalidade básica do equipamento é transmitir as mensagens de posição em intervalos periódicos e executar comandos recebidos do servidor.

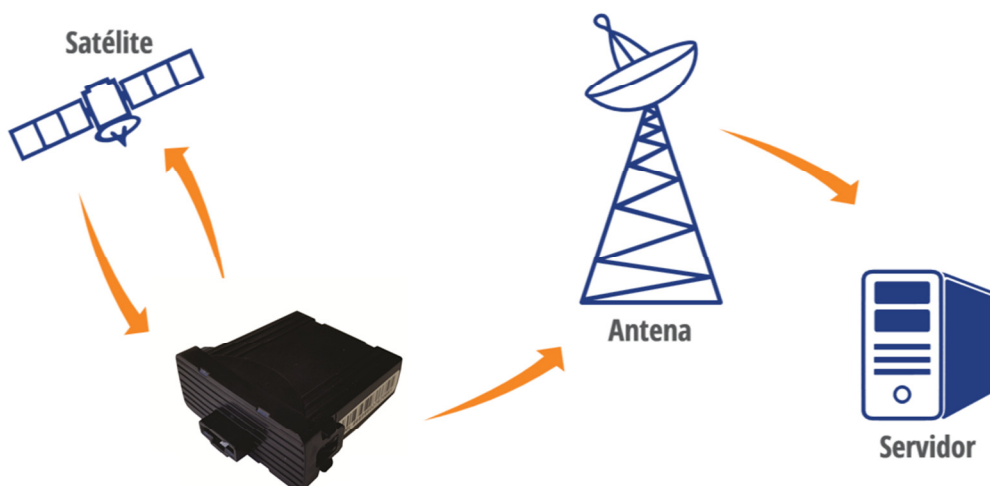
O processo de conexão é feito em duas partes, a primeira parte consiste na conexão com a operadora de telefonia móvel e a segunda parte consiste na conexão com o servidor.

Na primeira parte o localizador utiliza a configuração de Access Point Name (APN), para efetuar acesso à conexão com o gateway GPRS da operadora. Caso não obtenha sucesso na primeira tentativa, o localizador tentará conexão a cada 30 segundos.

Logo que a conexão é estabelecida com a operadora o localizador utiliza as configurações de IP e porta para a tentativa de conexão com o servidor.

Caso o período de envio da mensagem de posição seja alcançado e a conexão com o servidor não esteja ativa ou a operadora do SIM Card escolhido não tenha sinal GSM na região, o equipamento armazena a mensagem de posição em memória para envio posterior (quando estiver conectado).

Obs.: A STG não se responsabiliza pelo funcionamento do localizador GPRS em locais onde a operadora provedora do sinal GPRS não garante a comunicação e o completo funcionamento de seus serviços.



Requisitos Mínimos

Serviço de dados / SIM Card (Chip)

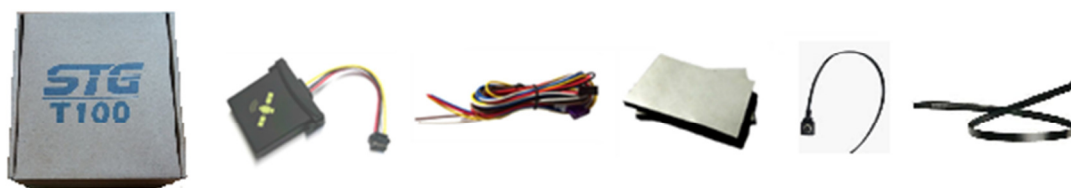
O SIM Card fornece o acesso a operadora de telefonia móvel GSM. O SIM Card deve ter o serviço de dados habilitado para que seja possível transferir os dados entre equipamento e servidor. Esse acesso é permitido através da APN, usuário e senha.

Configuração do equipamento

O equipamento deve ser previamente configurado antes de ser instalado no veículo, pode ser configurado tanto por SMS ou pelo kit de configuração.

Itens Inclusos

O STG T100, na configuração básica, é fornecido com os seguintes itens:



Caixa, Equipamento, Chicote, Velcro, Botão SOS, Fitas hellermann.

Parâmetros Técnicos

Nome	Parâmetros
Dimensão	120mm*120mm*50mm
Cor	Preto
Tensão de Trabalho	11-36V DC
Corrente de trabalho	50-100mAh
Corrente de trabalho em modo sleep	10-20mAh
Back-up da bateria	160 mAh
Tamanho do rastreador	65mm*65mm*25mm
Peso do rastreador	65g
Temperatura	-25°C +70°C
Umidade	5% -95%
Tempo de aquisição GPS	Quando quente:<1s Quando morno:<23s Quando Frio:<23s
Sensibilidade capturar GPS	-144dbm

Sensibilidade receber GPS

-162dbm

Receber GPS

66 Canais

Indicador LED

Verde: GPS

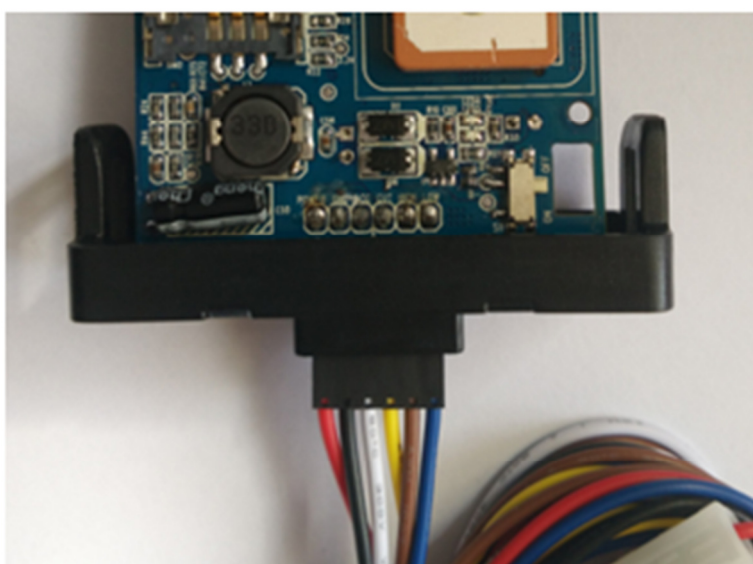
Vermelho: GSM/GPRS

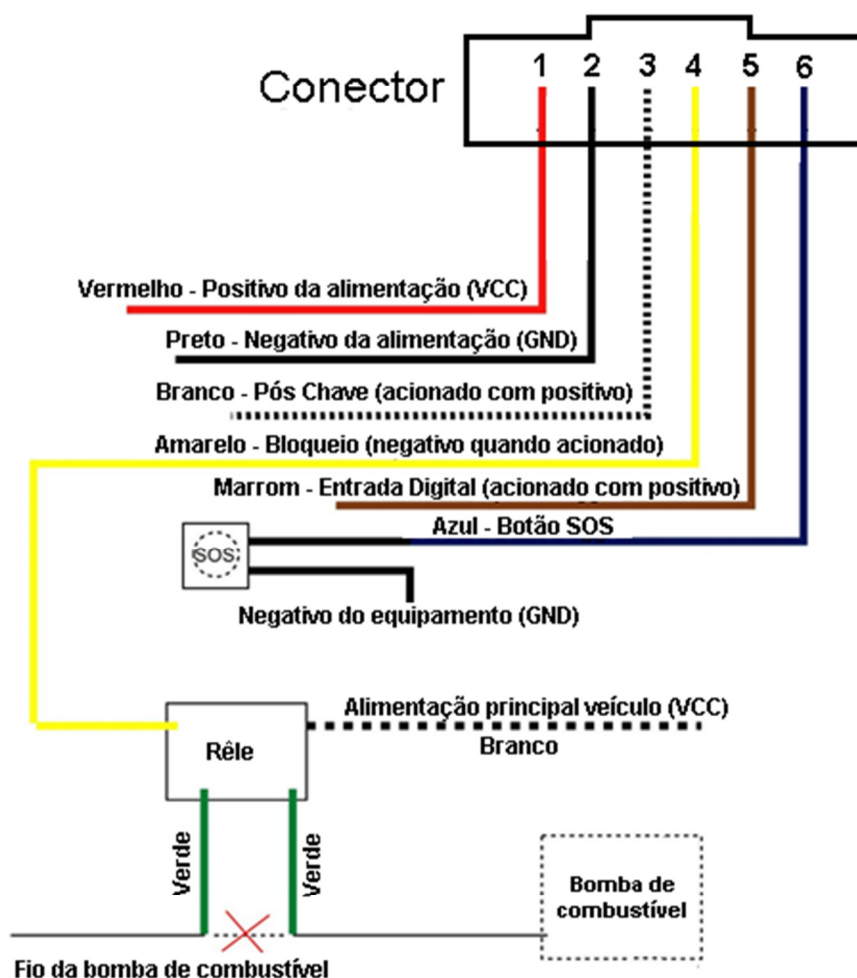
Descrição LED

Há dois LED na placa, um verde e um vermelho.

LED	Indicação ON / OFF		Significado
	Luz ligada	Luz Desligada	
Verde		Luz Desligado	GPS Localizado
	1 S	1 S	GPS Não Localizado
	0.5 S	0.5 S	Inicialização
Vermelho	1 S	1 S	Procura de rede GSM
	Luz Desligada		GPRS online

Chicote de 6 vias





Pino Número	Função	Cor	Descrição
1	VCC	Vermelho	Positivo da fonte de alimentação (tensão 11V a 36V DC)
2	GND	Preto	Negativo da fonte de alimentação
3	Pós-chave	Branco	Entrada Digital (acionado com positivo quando ignição ligada)
4	Saída / Out1	Amarelo	Saída Digital (Bloqueio aciona o relê, negativo quando acionado)
5	Entrada / Input 3	Marrom	Entrada Digital (acionado com positivo)
6	Entrada / Input 2 (SOS)	Azul	Entrada Digital (SOS botão ligado na carcaça do veículo GND)

Instalação do rastreador T100

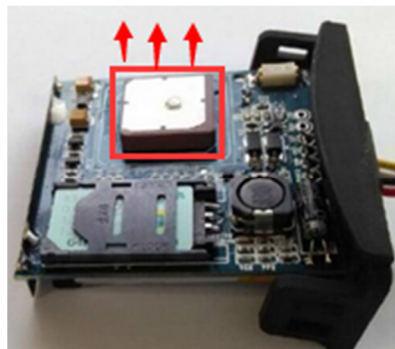
Atenção

- A instalação deve ser feita por uma pessoa ou empresa qualificada para a tarefa. A STG não se responsabiliza por instalações mal feitas ou sem segurança, com risco de perda de garantia do equipamento.
- Para a medição dos sinais é recomendado utilizar um multímetro ou multiteste. O uso de outros métodos (por exemplo, lâmpada de teste) pode danificar tanto o veículo quanto o equipamento.

Passos para instalação

1. Defina um local para o equipamento, longe do calor e umidade, de preferência que esteja oculto. (O melhor local é no centro do painel, mais próximo do vidro). Obs: Não pode ter nenhum metal sobre o equipamento, apenas plástico e vidro.
2. Instale as alimentações e fios auxiliares que serão utilizados.
3. Fixe o equipamento no local escolhido, na posição horizontal e com os LEDs virados para cima.

Para obter um bom sinal de GPS no veículo de instalação, deixe o lado da antena GPS horizontalmente, conforme imagem.



Em seu software de monitoramento, verifique se o rastreador está online e localizado. Somente depois disso prossiga com a instalação no veículo.

4. Verifique todas as ligações com o multímetro antes de conectar ao equipamento e religar a bateria.

Alimentação

Recomendamos que seja ligado direto na bateria do veículo, fio vermelho (pino 1) no polo positivo da bateria e o fio Preto (pino 2) no polo negativo da bateria ou na carcaça do veículo. OBS: Evitar manipular conexões ou tubos amarelos, pois geralmente estão conectados à rede de segurança (airbag).

Bloqueio

O equipamento deixa o veículo desbloqueado, mesmo que o equipamento esteja desligado. É deixado desta forma para garantir maior segurança ao motorista. O mesmo só passa para bloqueado após o envio do comando. A forma que será feita a instalação do bloqueio no veículo é de escolha do cliente

Pânico

Caso o botão de pânico seja pressionado, será enviada uma mensagem de alerta. Deve ser ligado o fio Azul (pino 6) ao botão e a outra extremidade do botão deve ser ligada diretamente no GND. Importante que o botão de pânico esteja em um local oculto, porém de fácil acesso ao motorista.

Pós - Chave

A entrada de ignição é usada para indicar se o veículo está ligado ou desligado.

Normalmente utilizado para indicar os horários que o veículo permaneceu ligado e para aumentar o tempo de envio de mensagem caso a ignição esteja desligada, com objetivo de reduzir os dados de tráfego e minimizar o custo de telecomunicação.

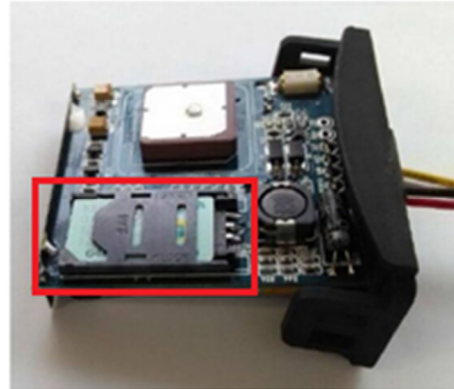
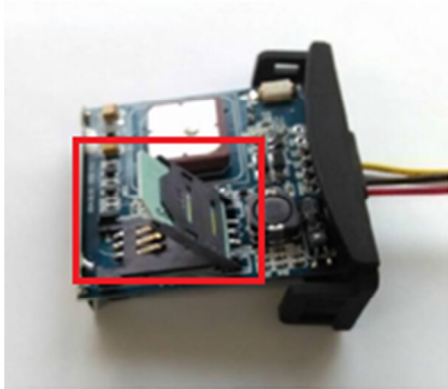
Esta entrada é acionada por um sinal de alta que deve ser ligada ao fio branco (pino 3) na alimentação do pós-chave.

Deve-se tomar cuidado para não pegar o falso pós-chave, pois alguns modelos de veículos possuem um pós-chave temporizado onde permanece energizado por um tempo e logo após a energia é cortada. Não utilizar fios de alimentação de rádios e acessórios.

Instalação do SIM Card :

- Use uma ferramenta para abrir a tampa da caixa protetora;
- Em seguida, retirar a placa da caixa protetora;

- Insira o Sim Card no slot conforme imagem abaixo:
- Certifique-se do serviço de SMS / GPRS esteja disponível.



Há uma chave ON / OFF para a bateria de backup na placa, verifique se a mesma está ligada. A bateria de backup é capaz de alimentar o equipamento se não tiver conectado em uma fonte de alimentação.

Comandos SMS

O equipamento pode ser configurado via SMS. Conforme a lista abaixo, para o envio dos SMS, o equipamento deve estar ligado e com um Sim Card inserido e habilitado para receber e enviar SMS.

No.	Comando	Conteúdo do SMS	Resposta do equipamento	Instrução
1	Configurar IP/Porta do servidor	*SPJLX*P:753869*U:192.168.1.1,6666,1,#		Comando para configurar "IP" e "Porta", IP:192.168.1.1 Port:6666 Antes da ultima vírgula, 0 é para "UDP" e 1 é para "TCP".
2	Configurar Tempo Comunicação	*SPJLX*P:753869*E:1,X,Y#		Comando configura o tempo de comunicação, substituir X por tempo ignição ON e Y por tempo ignição OFF
3	Configurar APN, Usuário e Senha	*SPJLX*P:753869*A:CMNET,USER,PWD#		Substituir CMNET pela APN, USER substituir por Usuário e PWD substituir pela senha. Caso não tenha usuário e senha o comando deve ser mandado conforme abaixo. *SPJLX*P:753869*A:CMNET,,#
4	Restart no equipamento	*SPJLX*P:753869*B:#		Reiniciar o equipamento
5	Configuração de fábrica	*SPJLX*P:753869*B:88#		Todos os parâmetros de configuração de fábrica, exceto IP / Porta / ID / APN

6	Status	*CKJLX#	*T:120.31.131.86,9903* A:cmnet,,*N:13636443048,M4,N10,F300,D1000,C0,R1,Q27,G4,1,T0,E1,G102P <u>v1.21@Mar</u> 24 2016	U significa UDP, se for T significa modo de TCP carregado; 120.31.131.86 é IP atual; 9903 é a porta; A: após este é atual APN, 13636443048 é atual ID do rastreador (ID é apenas os últimos 8 dígitos) M4, o estado de modem GSM, GPRS 4 significa online. N10 significa o intervalo de upload quando ACC ON é de 10 segundos, F300 significa intervalo de upload quando AC OFF é de 300 segundos; R1 é o estado de registo GSM; Q27 é valor do sinal do modem GSM, 27, para o sinal GPRS está on-line, o valor deve ser superior a 10. G4,1 número de satélite disponível 4, 1 significa localizados, 0 significa que não está localizado; Se for: G255,0, isso significa que não tem sinal GPS, 0 significa não localizados. T0 significa GMT + 0 fuso horário, T8 é GMT + 8 E1 significa ACC ON, Se é E0 significa ACC OFF; G102P <u>v1.21@Mar</u> 24 2016, Versão do Firmware.
7	Solicitar Posição	*WHERE2#	http://maps.google.com/maps?hl=en&q=+22.59303,+113.87110	Caso o equipamento esteja sem sinal GPS o equipamento enviará "Check Location Fail"

Termo de Garantia

1. A SINGAPORE TECHNOLOGY GROUP LTDA ME inscrita sob o CNPJ nº 04.623.208/000118, assegura ao cliente uma garantia de 180 (cento e oitenta) dias sobre o STG T100, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do(s) equipamento(s).
2. Essa garantia cobre somente os defeitos de funcionamento das peças e componentes dos equipamentos descritos nas condições normais de uso, de acordo com as instruções do manual de operação fornecido pelo fabricante.
3. Exclui-se desta garantia equipamento(s) que for(em) adulterado(s) ou modificado(s), sofrer(em) reparos por pessoas não autorizadas pela STG, sofrer(em) maus tratos ou danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado no manual do equipamento, curtos-circuitos, bem como qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização do(s) equipamento(s) por parte do usuário.
4. Após realizados testes remotos com a equipe de suporte técnico da STG, o(s) equipamento(s) que ainda apresentar(em) algum tipo de problema deverão ser encaminhados para a STG para análise técnica e reparo, respeitando o procedimento de envio dos materiais*. Após análise técnicas do(s) equipamento(s), o cliente será informado sobre o prazo para devolução do(s) mesmo(s). Caso seja(m) encaminhado(s) equipamento(s) que não apresentar(em) defeito algum, será cobrado uma taxa equivalente a 1 hora técnica de serviço por equipamento.
5. Danos causados durante o transporte de envio do(s) equipamento(s) ao cliente não serão cobertos pela garantia STG.

***Equipamento(s) deverá(ão) ser encaminhado(s) para a STG com frete pago pelo cliente e acompanhado de Nota Fiscal e Ordem de Serviço, sendo que a STG arcará com os custos de retorno do(s) equipamento(s) para o cliente, caso esteja(m) coberto(s) pela garantia.**

IMPORTANTE: Antes de enviar o(s) equipamento(s) para análise de garantia, deverá ser solicitado Ordem de Serviço para o suporte através do e-mail suporte@stgrastreadores.com.br

Contato

Empresa

Singapore Technology Group LTDA

CNPJ.: 04.623.208/0001-18

Inscrição Estadual: 256.112.061

Inscrição Municipal: 76899

Telefone: (47) 3053-1638

Celular: (47) 9204-2450

Departamento Comercial:

E-mail: comercial@stgrastreadores.com.br

Suporte Técnico:

E-mail: suporte@stgrastreadores.com.br

Endereço Correspondência:

Rua Doutor Artur Balsini – 107

Bairro: Velha

Cep: 89036-240

Blumenau - SC

Skype:

stg.suporte

Link Dropbox:

<https://www.dropbox.com/sh/k5dekv9rj4v93dq/AABGSs2upfM6QReEViEVu-N1a?dl=0>

www.singtechgp.com