

STG



Manual STG T100

Sumário

Funcionamento.....	3
Requisitos Mínimos	4
Serviço de dados / SIM Card (Chip).....	4
Configuração do equipamento.....	4
Profissional qualificado.....	4
Itens Inclusos	4
Itens vendidos separadamente	5
SIM Card (Chip)	5
Configuração do Equipamento.....	6
Adaptador e porta USB.....	6
Porta COM	6
Configuração	7
Configuração via SMS	8
Inclusão de APN	8
Inclusão de IP e Porta	8
Descrição do equipamento	9
Parâmetros Técnicos	9
Leds	10
Cabo 8 vias	10
Instalação	11
Observações	11
Passos para instalação	11
Alimentação	11
Bloqueio	11
Pânico	12
Pós-Chave	12
Termo de Garantia	13
Contato	14

Funcionamento

A finalidade básica do equipamento é transmitir as mensagens de posição em intervalos periódicos e executar comandos recebidos do servidor.

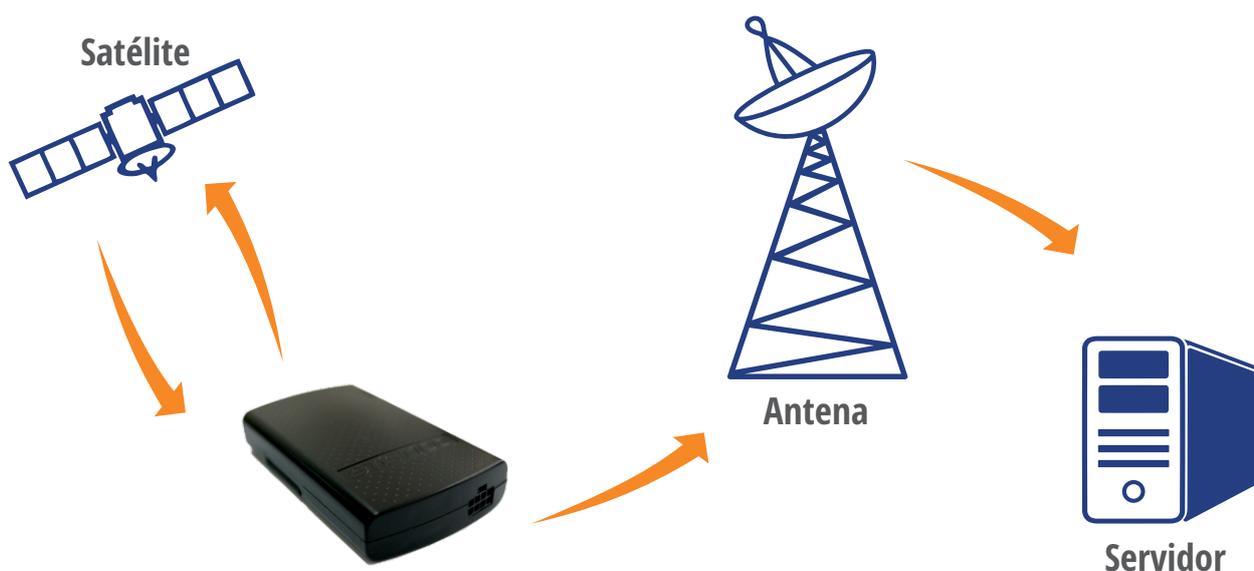
O processo de conexão é feito em duas partes, a primeira parte consiste na conexão com a operadora de telefonia móvel e a segunda parte consiste na conexão com o servidor.

Na primeira parte o localizador utiliza a configuração de Access Point Name (APN), para efetuar acesso à conexão com o gateway GPRS da operadora. Caso não obtenha sucesso na primeira tentativa, o localizador tentará conexão a cada 30 segundos.

Logo que a conexão é estabelecida com a operadora o Localizador utiliza as configurações de IP e porta para a tentativa de conexão com o servidor.

Caso o período de envio da mensagem de posição seja alcançado e a conexão com o servidor não esteja ativa ou a operadora do SIM Card escolhido não tenha sinal GSM na região, o equipamento armazena a mensagem de posição em memória para envio posterior (quando estiver conectado). O mesmo poderá ocorrer com mensagens de texto quando o equipamento for utilizado com terminal de dados.

Obs.: A STG não se responsabiliza pelo funcionamento do localizador GPRS em locais onde a operadora provedora do sinal GPRS não garante a comunicação e o completo funcionamento de seus serviços.



Requisitos Mínimos

Serviço de dados / SIM Card (Chip)

O SIM Card fornece o acesso a operadora de telefonia móvel GSM. O SIM Card deve ter o serviço de dados habilitado para que seja possível transferir os dados entre equipamento e servidor. Esse acesso é permitido através da APN, usuário e senha.

Configuração do equipamento

O equipamento deve ser previamente configurado antes de ser instalado no veículo (verifique o passo-a-passo na página 9).

Profissional qualificado

Para a eventual manutenção, configuração e/ou instalação do equipamento é necessário que existam profissionais habilitados para estas determinadas tarefas.

Itens Inclusos

O STGT100, na configuração básica, é fornecido com os seguintes itens:



caixa, equipamento, adesivo, fitas hellermann, chicote

Itens vendidos separadamente

Os acessórios abaixo não fazem parte do equipamento, devem ser adquiridos separadamente. Estes itens são necessários para a correta configuração do equipamento, porém, a configuração de APN e IP também pode ser feita via SMS.



Adaptador e Cabo USB

SIM Card (Chip)

Antes da utilização do equipamento, é necessário que seja inserido o SIM Card (Chip) da operadora GSM escolhida. O SIM Card deve ser introduzido conforme imagem abaixo:

Obs.: O SIM Card escolhido precisa ter a opção de transmissão de dados habilitada.



Configuração do Equipamento

Para que o equipamento possa ser configurado é necessário que o mesmo esteja alimentado utilizando o cabo de 8 vias.

Importante: a alimentação não é feita pelo cabo de configuração.

Adaptador USB e porta USB

A entrada USB no equipamento fica na parte lateral ao lado da entrada do SIM Card. O adaptador USB deve estar sempre com os pinos posicionados conforme imagem abaixo:

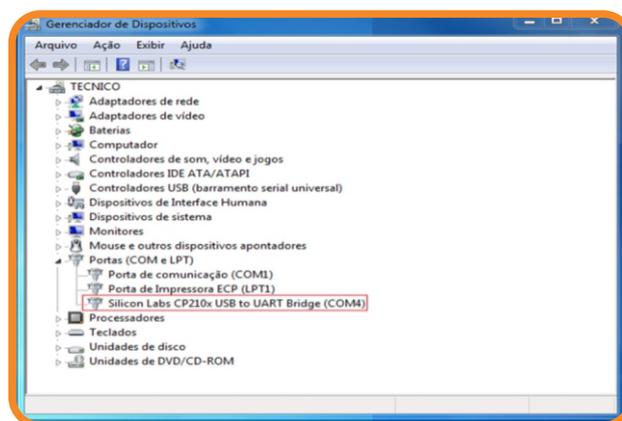


Pino 1,2 e 5 ON (para cima); Pino 3,4 e 6 OFF (para baixo).

Porta COM

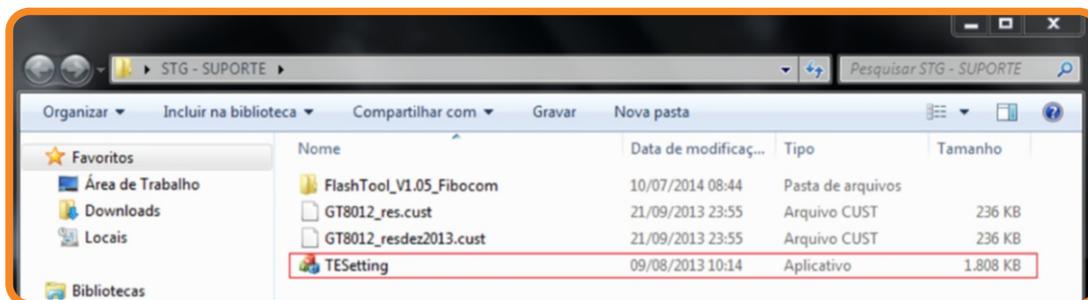
Conecte o equipamento ao computador (cabo USB) e à fonte de energia (cabo 8 vias).

Verificar a porta de comunicação ao qual o cabo foi conectado no computador (clique em iniciar> clicar com o botão esquerdo em Meu Computador> Propriedade> Hardware> Gerenciador de dispositivos> Portas (COM&LPT)> verifique a porta na lista (no exemplo abaixo o dispositivo está conectado na porta COM4).



Configuração

Com o equipamento conectado ao computador via USB e na fonte de energia (cabo 8 vias), abra o ícone “TESsettingBR” para começar a configuração.

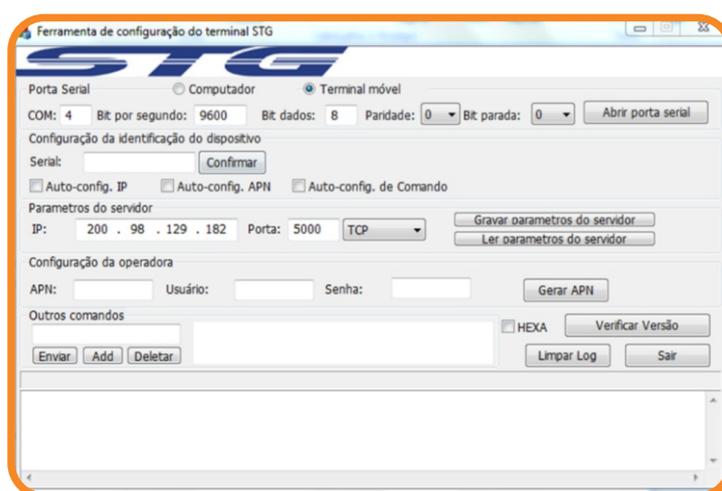


Com o software aberto, nos campos da Porta Serial selecionar “Terminal móvel” e preencha os outros campos:

1. Campo “COM” identifique a porta do computador onde o cabo USB está conectado (no exemplo abaixo o dispositivo está conectado na porta COM4).
2. Os campos “Bit por segundo”, “Bit dados”, “Paridade” e “Bit parada” devem ser configurados conforme imagem abaixo.
3. Na sequência clique em “Abrir porta serial”.
4. O campo de “Configuração da identificação do dispositivo” deve ficar em branco.

Os campos “IP” e “Porta” apontarão para o software contratado e deverão ser preenchidos conforme o servidor de monitoramento que será utilizado. Segue exemplo:

5. “IP” > 200.98.129.182
6. “Porta” > 5000 seguido do campo “protocolo a ser usado” > TCP



Após preencher os campos, clicar em “Gravar parâmetros do servidor”.

Consulte sua operadora para obter os dados necessários para gravação da APN no comunicador. Serão necessários APN, usuário e senha.

Após preencher os campos, clicar em “Gerar APN”. Exemplos de APNs genéricas:

Operadora	APN	Usuário	Senha
CLARO	generica.claro.com.br	claro	claro
TIM	tim.br	tim	tim
VIVO	zap.vivo.com.br	vivo	vivo

Se feita corretamente a sequência acima, estará concluída a configuração do comunicador. Percebe-se então, clicando no botão “Ler parâmetros do servidor”, que aparecerá no último campo o IP e Porta que estão gravados no equipamento, como também APN, usuário e senha utilizados e o número do equipamento.

Configuração via SMS

Para a configuração via SMS, é necessário que o equipamento esteja ligado a uma fonte de energia e que a operadora do SIM Card escolhido tenha sinal na região.

Com o equipamento ligado a uma fonte de energia e o SIM Card inserido no equipamento, deve ser enviado um SMS para o numero escolhido. Caso o comando seja aceito pelo equipamento, o mesmo responderá via SMS.

O SIM Card precisa estar habilitado para receber e enviar SMS.

Inclusão APN

Para configuração da APN, é necessário o envio de três SMS. O primeiro para a inclusão de APN, o segundo para inclusão de usuário e o terceiro para inclusão da senha.

- O primeiro SMS é enviado com o comando **AS1234APN:APN#** substituindo “APN” pela APN escolhida.

Exemplo: **AS1234APN:generica.claro.com.br#**

O equipamento vai responder **APN:generica.claro.com.br;OK**

- O segundo SMS é enviado com o comando **AS1234USER:USUÁRIO#** substituindo “USUÁRIO” pelo usuário da APN escolhida.

Exemplo: **AS1234USER:claro#**

O equipamento vai responder **USER:claro;OK**

- O terceiro SMS é enviado com o comando **AS1234GPRSPASS:SENHA#** substituindo “SENHA” pela senha da APN escolhida.

Exemplo: **AS1234GPRSPASS:claro#**

O equipamento vai responder **GPRSPASS:claro;OK**

Inclusão de IP e Porta

Para configuração de IP e Porta é necessário o envio de apenas um SMS, contendo todas as informações. O comando utilizado é **AS1234*269#1,IP,Porta,0(ou 1)#**. A ultima informação define se a comunicação será UDP ou TCP, para UDP é utilizado o numero 0 e para TCP é utilizado o numero 1. Exemplos:

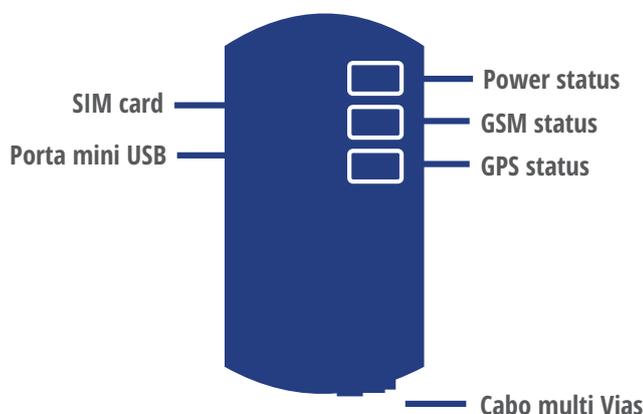
AS1234*269#1,200.98.129.182,5000,1# > IP 200.98.129.182, Porta 5000 TCP

AS1234*269#1,200.98.129.182,5000,0# > IP 200.98.129.182, Porta 5000 UDP

Com o comando aceito, receberá a resposta **IP:200.98.129.182 Port:5000 Type:1 URL: OK**.

É muito importante que o IP e Porta estejam corretos para que os pacotes de dados GPRS sejam recebidos pelo servidor.

Descrição do equipamento



Parâmetros Técnicos

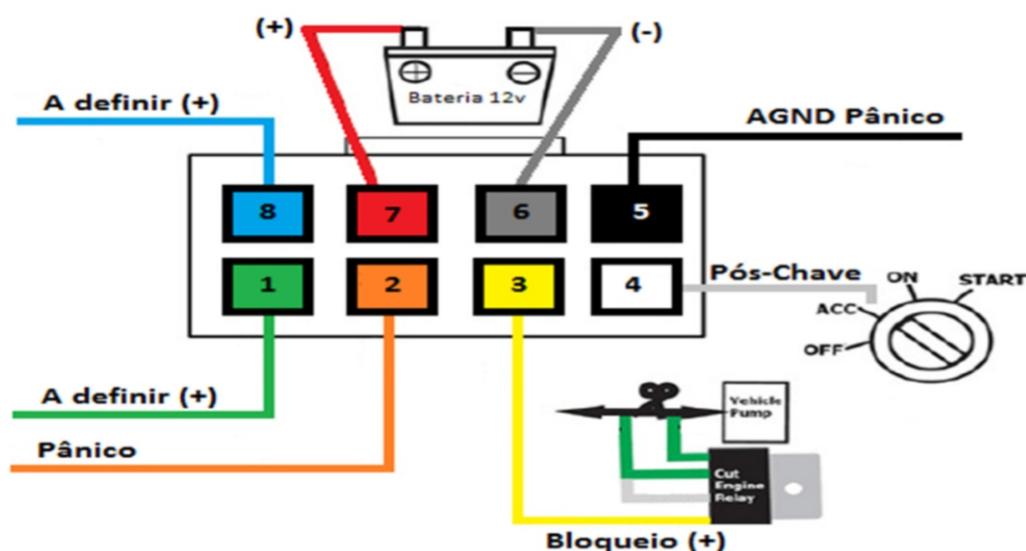
Nome	Parâmetro
Dimensão	138mm*105mm*60mm
Cor	Preto
Tensão de trabalho	9-36 V/DC
Corrente de trabalho	50-100 mA
Back-up da bateria	500 mAh
Tamanho rastreador	95mm*56mm*19mm
Peso do rastreador	180g
Temperatura	-25°C - + 70°C
Umidade	5% - 95%
Localize tempo	Quando quente: <2s Quando morno: <15s Quando frio: <45s
Sensibilidade captura GPS	-144 dbm
Sensibilidade receber GPS	-159 dbm
Receber GPS	20 Canais
Indicador LED	Azul/verde/vermelho para indicar os LED status power/GSM/GPS.

LEDs

Os LEDs têm a função de indicação do estado atual do equipamento através de códigos que variam entre Aceso, Apagado e Piscando. A tabela que explica os códigos através dos LEDs pode ser vista abaixo:

Cor do LED	Status	Descrição
Azul	Piscando a cada 5s	Equipamento conectado.
Azul	Piscando a cada 0,5s	Equipamento desconectado, usando bateria interna.
Azul	Apagado	Equipamento desconectado, não usando bateria interna ou LED queimado.
Vermelho	Sempre aceso	Restart dispositivo ou falha no modem.
Vermelho	Piscando a cada 3s	SIM Card encontrado.
Vermelho	Piscando a cada 1s	SIM Card não encontrado.
Vermelho	Aceso 200ms / apagado 100ms	Transmissão de dados.
Vermelho	Apagado	Falha no modulo, sem bateria ou LED queimado.
Verde	Piscando a cada 0,5s	Inicializando.
Verde	Piscando a cada 1s	Inicialização concluída, sem posição GPS.
Verde	Piscando a cada 5s	Com posição GPS.
Verde	Apagado	Falha no modulo GPS, sem bateria ou LED queimado.

Cabo 8 vias



- [1] Verde – Entrada/Input 1 aciona com positivo (VCC);
- [2] Laranja – Pânico, ligado com pino 5 S.O.S Button;
- [3] Amarelo – Bloqueio, aciona o relê, negativo quando ligado;
- [4] Branco – Pós-chave, positivo (VCC) quando ignição ligada;
- [5] Preto – (GND) Pânico, liga com S.O.S Button pino 2;
- [6] Cinza – (GND) Negativo, alimentação;
- [7] Vermelho – (VCC) Positivo, alimentação;
- [8] Azul – Entrada/Input 2 aciona com positivo (VCC).

Instalação

Atenção

- A instalação deve ser feita por uma pessoa ou empresa qualificada para a tarefa. A STG não se responsabiliza por instalações mal feitas ou sem segurança, com risco de perda de garantia do equipamento.
- Para a medição dos sinais é recomendado utilizar um multímetro ou multiteste. O uso de outros métodos (por exemplo, lâmpada de teste) pode danificar tanto o veículo quanto o equipamento.

Passos para instalação

1. Desligue o polo negativo da bateria do veículo.
2. Defina um local para o equipamento, longe do calor e umidade, de preferência que esteja oculto.
3. Fixe o equipamento no local escolhido, na posição horizontal e com os LEDs virados para cima.
4. Instale as alimentações e fios auxiliares que serão utilizados.
5. Verifique todas as ligações com o multímetro antes de conectar ao equipamento e religar a bateria.
6. Religue o polo negativo da bateria.

Alimentação

Recomendamos que seja ligado direto na bateria do veículo, fio vermelho (pino 7) no polo positivo da bateria e o fio cinza (pino 6) no polo negativo da bateria ou na carcaça do veículo.

Bloqueio

O equipamento deixa o veículo desbloqueado, mesmo que o equipamento esteja desligado. É deixado desta forma para garantir maior segurança ao motorista. O mesmo só passa para bloqueado após comando. A forma que será feita a instalação do bloqueio no veículo é de escolha do cliente.

Pânico

Caso o botão de pânico seja pressionado, será enviada uma mensagem de alerta. Deve ser ligado o fio laranja (pino 2) ao botão e a outra extremidade do botão deve ser ligada diretamente no fio preto (pino 5). Importante que o botão de pânico esteja em um local oculto, porém de fácil acesso ao motorista.

Pós-Chave

A entrada de ignição é usada para indicar se o veículo está ligado ou desligado.

Normalmente utilizado para indicar os horários que o veículo permaneceu ligado e para aumentar o tempo de envio de mensagem caso a ignição esteja desligada, com objetivo de reduzir os dados de tráfego e minimizar o custo de telecomunicação.

Esta entrada é acionada por um sinal de alto que deve ser ligado ao fio branco (pino 4) a alimentação do pós-chave.

Deve-se tomar cuidado para não pegar o falso pós-chave, pois alguns modelos de veículos possuem um pós-chave temporizado onde permanece energizado por um tempo e logo após a energia é cortada.

Termo de Garantia

1. A SINGAPORE TECHNOLOGY GROUP LTDA ME inscrita sob o CNPJ nº 04.623.208/000118, assegura ao cliente uma garantia de 180 (cento e oitenta) dias sobre o STG T100, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do(s) equipamento(s).
2. Essa garantia cobre somente os defeitos de funcionamento das peças e componentes dos equipamentos descritos nas condições normais de uso, de acordo com as instruções do manual de operação fornecido pelo fabricante.
3. Exclui-se desta garantia equipamento(s) que tiver(em) seu(s) lacre(s) de garantia violado(s), adulterado(s) ou modificado(s), sofrer(em) reparos por pessoas não autorizadas pela STG, sofrer(em) maus tratos ou danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado no manual do equipamento, curtos-circuitos, bem como qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização do(s) equipamento(s) por parte do usuário.
4. Após realizados testes remotos com a equipe de suporte técnico da STG, o(s) equipamento(s) que ainda apresentar(em) algum tipo de problema deverão ser encaminhados para a STG para análise técnica e reparo, respeitando o procedimento de envio dos materiais*. Após análise técnicas do(s) equipamento(s), o cliente será informado sobre o prazo para devolução do(s) mesmo(s). Caso seja(m) encaminhado(s) equipamento(s) que não apresentar(em) defeito algum, será cobrado uma taxa equivalente a 1 hora técnica de serviço por equipamento.
5. Danos causados durante o transporte de envio do(s) equipamento(s) ao cliente não serão cobertos pela garantia STG.

***Equipamento(s) deverá(ão) ser encaminhado(s) para a STG com frete pago pelo cliente e acompanhado de Nota Fiscal e Ordem de Serviço, sendo que a STG arcará com os custos de retorno do(s) equipamento(s) para o cliente, caso esteja(m) coberto(s) pela garantia.**

IMPORTANTE: Antes de enviar o(s) equipamento(s) para análise de garantia, deverá ser solicitado Ordem de Serviço para o suporte através do e-mail suporte@stgrastreadores.com.br

Contato

Empresa

Singapore Technology Group LTDA

CNPJ.: 04.623.208/0001-18

Inscrição Estadual: 256.112.061

Inscrição Municipal: 76899

Telefone: (47) 3053-1638

Celular: (47) 9204-2450

Departamento Comercial:

E-mail: comercial@stgrastreadores.com.br

Suporte Técnico:

E-mail: suporte@stgrastreadores.com.br

Endereço Correspondência:

Caixa Postal 365 – Centro

Blumenau / SC – CEP 89010-971

Skype:

stg.suporte

Link Dropbox:

<https://www.dropbox.com/sh/k5dekv9rj4v93dq/AABGSs2upfM6QReEViEVu-N1a?dl=0>

www.singtechgp.com