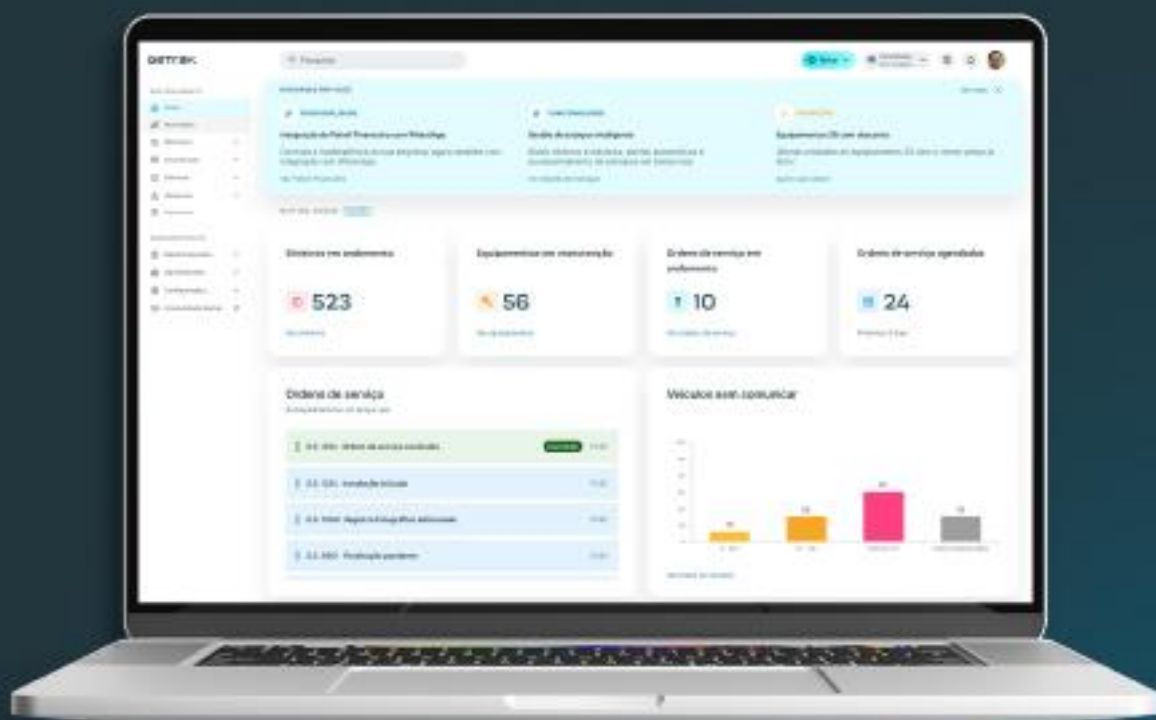


Manual de Integração Webhook





Integração via Webhook

Como conectar os veículos rastreados na Getrak ao seu sistema e receber os dados em tempo real. O que é, como funciona e o que você precisa reunir antes de começar.

A integração via Webhook liga os veículos cadastrados na Getrak diretamente ao seu sistema. Os dados gerados por cada veículo chegam automaticamente, no momento em que acontecem, prontos para alimentar seu ERP, aplicativo ou painel próprio — sem exportação manual, sem planilha no meio do caminho.

Este guia foi escrito em linguagem simples. Se você não é da área técnica, tudo bem: a parte final foi pensada para ser encaminhada ao seu desenvolvedor sem que você precise traduzir nada.

GeTrak

Duas formas de receber os dados.....	4
O que você vai precisar reunir.....	5
Requisitos técnicos.....	6
Como funciona o processo, do início à liberação.....	7
Modelo para preencher e encaminhar.....	7
Perguntas Frequentes.....	8



Duas formas de receber os dados

Existem dois caminhos de entrega. Você escolhe o que melhor se encaixa na sua operação — e não precisa decidir sozinho.

Opção A · Caminho mais Direto

Requisição HTTP

A Getrak envia cada evento diretamente para um endereço (endpoint) que o seu sistema disponibiliza. É o modelo mais imediato quando você já tem um serviço pronto para receber as informações na hora em que elas chegam.

Opção B · Mais Controle

Fila RabbitMQ

Cada integrador recebe uma fila exclusiva e isolada. Os eventos ficam disponíveis nessa fila e são consumidos pelo seu sistema no ritmo que ele conseguir processar. Tende a se encaixar melhor em cenários de alto volume.

Qual escolher?

Se o seu time já tem um serviço pronto para receber requisições, o HTTP costuma ser o caminho mais rápido. Se o volume de eventos é alto ou você precisa de mais controle sobre o processamento, a fila RabbitMQ tende a fazer mais sentido. Na dúvida, o seu desenvolvedor reconhece o modelo ideal — e a nossa equipe ajuda na decisão.



O que você vai precisar reunir

Reunir estas informações antes de começar deixa a liberação mais rápida. Separamos por quem costuma responder cada parte.

Com o apoio da nossa equipe comercial

- ✓ O nome da central que vai utilizar a integração.
- ✓ A condição comercial ou plano em que a integração se enquadra.
- ✓ Se a integração será feita diretamente por você ou por meio de um ERP / sistema de terceiros — e, nesse caso, o nome do ERP e da empresa responsável.

Com o seu time técnico

- ✓ A forma de entrega escolhida: HTTP ou RabbitMQ.
- ✓ Se for HTTP: o endereço completo do endpoint que vai receber os dados.
- ✓ Se for RabbitMQ: os IPs ou ranges de IP dos servidores (produção e, quando houver, homologação).
- ✓ O e-mail do responsável técnico que vai receber as credenciais de acesso.

Prefira um e-mail corporativo para o responsável técnico. Evite endereços pessoais ou compartilhados com quem não participa da integração.



Requisitos técnicos

Encaminhe esta seção ao seu desenvolvedor.

Se a escolha for HTTP, o endpoint precisa:

- ✓ Estar acessível pela internet.
- ✓ Utilizar HTTPS.
- ✓ Aceitar requisições pelo método POST.
- ✓ Aceitar o cabeçalho **X-API-Key**.
- ✓ Estar preparado para receber os dados em formato JSON.
- ✓ Retornar rapidamente uma resposta HTTP de sucesso.
- ✓ Ter capacidade para processar o volume de eventos da central.
- ★ Recomenda-se validar a **x-api-key** antes de processar o evento. Vale também validar o endpoint em ambiente de homologação antes de colocá-lo em produção.

Se a escolha for RabbitMQ, após a liberação você recebe por e-mail:

- ✓ A URI de conexão da fila.
- ✓ Usuário e senha.
- ✓ O identificador da integração — usado pelo seu time para vincular, via API, os veículos que vão enviar dados.

Guarde essas credenciais com segurança: a URI de conexão pode conter informações sensíveis de autenticação. A documentação técnica completa está no portal de API da Getrak: apidoc.gettrak.com.br



Como funciona o processo, do início à liberação

- 1 Você escolhe a forma de entrega e reúne as informações deste guia.
- 2 Formaliza a solicitação junto ao seu contato na Getrak.
- 3 A nossa equipe valida e libera as credenciais de acesso, enviadas ao responsável técnico indicado.
- 4 O seu time vincula os veículos à integração e passa a receber os dados em tempo real.

Ter todas as informações reunidas de uma só vez agiliza bastante a liberação.

Modelo para preencher e encaminhar

Central: _____

Condição comercial / plano: _____

Forma de entrega: () HTTP () RabbitMQ

SE HTTP

Endpoint (POST): _____

SE RABBITMQ

IPs de produção: _____

IPs de homologação: _____

SEMPRE

Vai utilizar ERP externo? () Sim () Não — Qual: _____

E-mail do responsável técnico: _____



Perguntas Frequentes

Qual é a diferença entre HTTP e RabbitMQ?

No HTTP, a Getrak envia cada evento diretamente para um endereço que você disponibiliza. No RabbitMQ, os eventos ficam em uma fila exclusiva, que o seu sistema consome no próprio ritmo. O RabbitMQ costuma ser mais adequado para alto volume ou quando se precisa de mais controle sobre o processamento.

Preciso ter um ambiente de homologação?

Não é obrigatório. Se a sua operação não tiver um ambiente de homologação, basta sinalizar isso ao informar os dados.

Posso integrar todos os veículos da central?

Sim. É possível integrar todos os veículos da central, no formato broadcast, ou apenas veículos específicos. Vale saber: criar uma integração broadcast substitui as integrações individuais que já existirem para a mesma central.

No RabbitMQ, posso usar IP dinâmico?

Não é recomendado. Os IPs informados liberam o acesso à infraestrutura, então o ideal é usar servidores com IP público fixo.



Onde encontro a documentação técnica?

No portal de API da Getrak, na seção de integração via RabbitMQ e Webhooks: apidoc.getrak.com.br.

Getrak · Integração via Webhook

Dúvidas ou próximos passos, fale com o seu contato comercial.



Com a Getrak
É muito mais Fácil **Integrar**

getrak.com.br

GETRak