



# Manual do Usuário

## DWI 4G





## HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
01/07/2024	1.0	Versão Inicial	Leandro Oliveira



## TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

---

As informações contidas neste documento são confidenciais e se constituem em propriedade da DWITH DESENVOLVIMENTO E TECNOLOGIA LTDA (DWITH).

Estas informações não poderão ser utilizadas para outro propósito, não podendo ser reveladas fora de sua organização sem prévia autorização por escrito da DWITH.

É vedada a geração de fotocópias deste documento, bem como sua reprodução ou distribuição, no todo ou em parte, por qualquer meio, inclusive sob meio gráfico, magnético, ótico, fotográfico ou eletrônico.



## SUMÁRIO

1. CARACTERÍSTICAS GERAIS DO DWI 4G.....	05
1.1 Introdução.....	05
1.2 Apresentação do DWI 4G.....	05
1.3 Conector.....	05
1.4 Inserção do Nano SIM.....	06
1.5 Bateria Interna.....	06
1.6. Comportamento dos Leds.....	07
1.7 Especificações técnicas.....	07
2. LISTA DE COMANDOS SMS.....	08
2.1 Cadastrar número SOS.....	08
2.2 Deletar número SOS.....	08
2.3 Configurar IP   Porta do servidor.....	08
2.4 Configurar APN do SIMCARD.....	09
2.5 Configurar horário GMT.....	09
2.6 Tempo de transmissão.....	09
2.7 Comando de bloqueio.....	09
2.8 Comando de desbloqueio.....	09
2.9 Configuração modo sleep.....	09
2.10 Tempo para entrar em modo sleep.....	09
2.11 Configuração de odômetro.....	09
2.12 Comando de reset.....	09
2.13 Requisitar posição por SMS.....	10
2.14 Habilita funcionalidade de ignição virtual.....	10
2.15 Habilita alerta de ignição.....	10
2.16 Habilita alerta falha de alimentação.....	10
2.17 Habilita alerta de bateria externa fraca.....	10
2.18 Habilita alerta de vibração.....	10
2.19 Habilita alerta de movimento.....	10
2.20 Configura alerta de excesso de velocidade.....	10
2.21 Requisita ICCID do SIMCARD.....	11
2.22 Requisita IP   Porta e APN configurada.....	11
3. PROCESSO DE INSTALAÇÃO.....	11
3.1 Instalação do dispositivo.....	11
3.1.1 Verificação do dispositivo.....	11
3.1.2 Inserir Simcard.....	11
3.1.3 Selecione o local de instalação no veículo.....	11
4. GARANTIA.....	12



# 1. CARACTERÍSTICAS GERAIS DO DWI 4G

## 1.1 Introdução

O DWI 4G é um dispositivo eletrônico cuja principal funcionalidade é o rastreamento e monitoramento de veículos. Seu projeto visa obter o melhor desempenho de geolocalização e transmissão de dados com o menor consumo de energia.

É equipado com receptor GPS (Global Positioning System) que realiza a leitura, decodifica, processa e fornece ao equipamento informações precisas de posicionamento, data e hora, deslocamento, direção e velocidade. Possui AGPS que diminui o tempo necessário para fixar posição baixando dados do servidor de A-GPS, que contém informações da constelação de satélites GPS.

Disponibiliza informação de LBS (Location Based Services), especialmente pensado para operações onde o equipamento funciona em local fechado, sem acesso ao sinal de GPS proveniente de satélite(s).

Equipado com processador interno responsável pelo posicionamento, conexão GSM/GPRS 4G. Sua arquitetura é otimizada, o que proporciona alto desempenho com baixo consumo de energia.

## 1.2 Apresentação do DWI 4G

As imagens abaixo mostram as dimensões do DWI 4G:

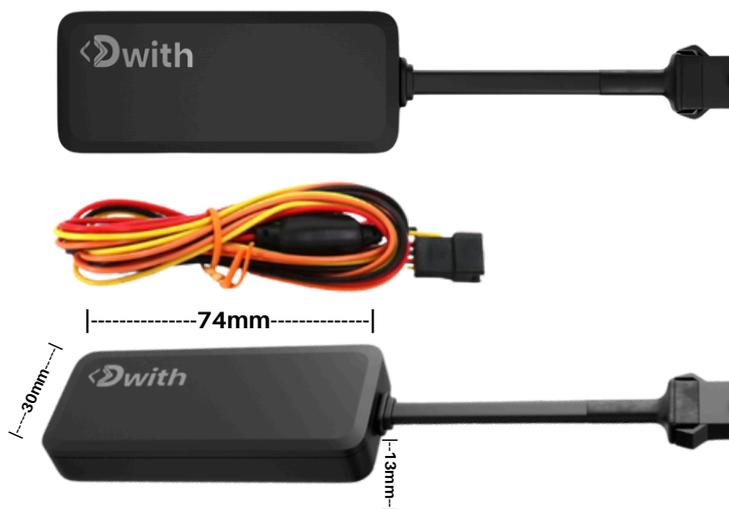


Figura 1: Visão geral do dispositivo

## 1.3 Conector

No conector, encontra-se os pinos para que o DWI 4G faça a conexão à fonte de alimentação, entradas (Pós chave) e saída. Nas imagens abaixo, encontra-se descrita a pinagem do conector do DWI 4G.

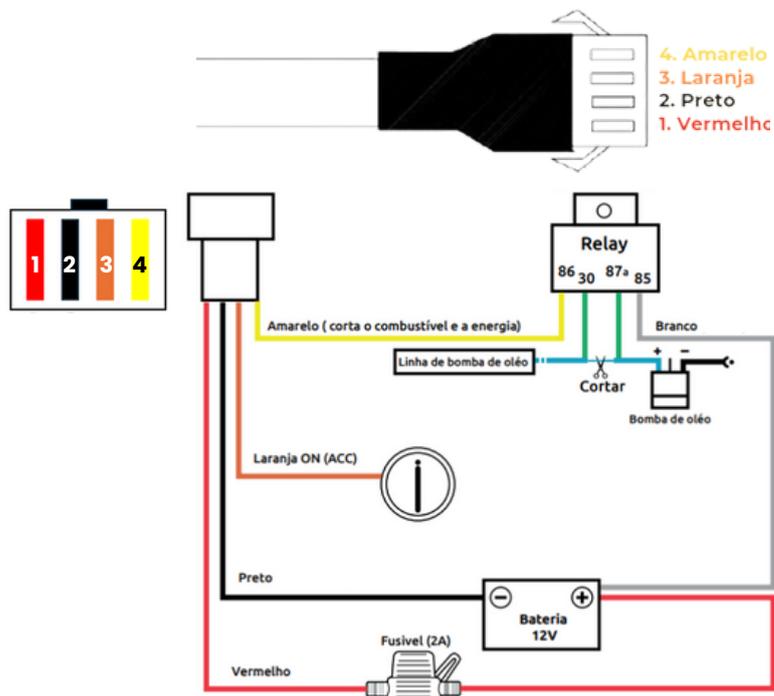


Figura 2: Esquema de ligação - Pinagem



## CARACTERÍSTICAS GERAIS DO DWI 4G

Pino	Cor	Descrição
1	Vermelho	VCC (9 - 90V)
2	Preto	GND - Aterramento
3	Laranja	ACC - Pós Chave
4	Amarelo	Saída GND

### 1.4 Inserção do Nano SIM

Na parte dianteira superior ao lado direito do DWI 4G, encontra-se o compartimento para abertura da tampa frontal, após a abertura você terá acesso ao slot para inserção do Nano SIM.

Após remover a tampa frontal, é possível visualizar o slot para inserção do Nano SIM, o mesmo deverá ser inserido com o contato metálico voltado para baixo.

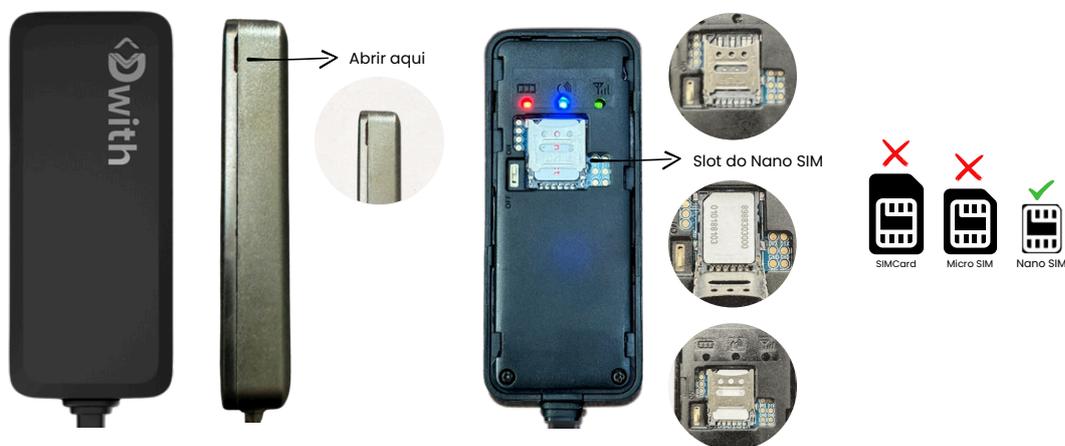


Figura 3: Esquema de inserção do Nano SIM.

### 1.5 Bateria interna

Ao lado esquerdo do slot do Nano SIM é possível visualizar a chave ON/OFF que servirá para ligar ou desligar a bateria backup (interna) do dispositivo.

Ao colocar o interruptor da bateria em ON, o dispositivo irá inicializar usando a bateria de backup. Conecte o dispositivo à fonte de energia externa, então o LED indicador de energia acende e a bateria de backup iniciará o carregamento.



Figura 4: Chave On Off da bateria interna.



## CARACTERÍSTICAS GERAIS DO DWI 4G

### 1.6 Comportamento dos Leds

Indicações Luminosas Através do comportamento do indicador de status em LED, você pode acompanhar a condição de funcionamento do dispositivo.

Led	Status	Situação
<b>Led Vermelho</b> (Status da bateria)	1. Piscando rápido 2. Piscando lentamente 3. Fixo 4. Apagado	1. Bateria interna está fraca ou com defeito. 2. Alimentação externa desconectada. 3. Bateria externa conectada e carregando bateria interna. 4. Sem alimentação externa e bateria interna descarregada.
<b>Led Azul</b> (Status do sinal GPS)	1. Piscando rápido 2. Fixo 3. Apagado	1. Buscando sinal GPS. 2. GPS conectado localizando. 3. GPS em modo de sleep ou ruim.
<b>Led Verde</b> (Status do sinal GSM)	1. Piscando rápido 2. Piscando lentamente 3. Fixo 4. Apagado	1. Inicialização da rede. (claro 0,3s, escuro 0,3s) 2. Rede recebendo sinal GSM. (claro 0,3s, escuro 2s) 3. GPRS conectado a plataforma (Online). 4. Sem Sinal de rede ou Simcard não inserido



Figura 4: Identificação dos Leds.

### 1.7 Especificações técnicas

Comunicação GSM/GPRS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antena GPRS interna;</li><li>• Formato de Rede: 4G;</li><li>• Antena 4G FPC;</li><li>• Bandas de Frequência: FDD:B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66;</li><li>• Memória: 8MB;</li><li>• Erro de Fase: Erro de fase RMS &lt;5, erro de fase de pico &lt;20;</li><li>• Potência máxima de saída: LTE-TDD: Class3(23dBm+1/-3dB) LTE-FDD: Class3(23dBm+-2dB);</li><li>• Frequência Máxima de Erro: ±0.1ppm;</li><li>• Sensibilidade do Receptor: TD-LTE: ≤96dBm(10M) LTE-FDD: ≤96dBm(10M);</li></ul>
Especificações do Modem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modem Quectel EG800GLALD-103-SNND A;</li><li>• Módulo de polarização LTE Cat 1;</li><li>• Fator do Formato LGA;</li><li>• 15.8 mm x 17.7 mm x 2.4mm;</li><li>• Taxa máxima de Dados: 10 Mbps DL / 5 Mbps UL;</li><li>• Suporta a temperatura: -40 ~ +85°C;</li></ul>



## CARACTERÍSTICAS GERAIS DO DWI 4G

GPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antena de GPS interna;</li> <li>• Localização GPS+LBS+BDS+AGPS;</li> <li>• Frequência: BDSB1, 1561.098MHz; GPS L1, 1575.42MHz;</li> <li>• Número de canais: 66;</li> <li>• Especificações da antena GPS: 25*25*2mm;</li> <li>• Precisão da localização: &lt;10 Metros;</li> <li>• Sensibilidade de monitoramento: -165dBm;</li> <li>• Sensibilidade de aquisição: -148dBm;</li> <li>• Boot "quente" 1S (céu aberto);</li> <li>• Boot "frio" 32S (céu aberto);</li> </ul>
Bateria Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bateria interna de 100 mAh / 3.7V bateria Lítio e Polímero;</li> </ul>
Entrada e Saída	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Saída digital (GND);</li> <li>• 1 Entrada Vcc específica para ignição;</li> </ul>
Alimentação e Consumo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tensão Suportada: DC 9V ~ 90V;</li> <li>• Corrente de operação: 30mA @12v;</li> <li>• Corrente estática: 3mA;</li> <li>• Corrente de espera: ≤5mA (fonte de alimentação de bateria embutida);</li> </ul>
Geral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensões: 74x30x13 mm;</li> <li>• Peso: 20g com bateria. Sem bateria, 18g.</li> <li>• Temperatura de operação: -20 ~ +70°C;</li> <li>• Suporta a temperatura: -40 ~ +85°C;</li> <li>• Indicadores de LED: Vermelho = Alimentação   Azul = GPS   Verde = GSM;</li> <li>• Rastreamento em tempo real;</li> <li>• Alerta de alimentação desconectada;</li> <li>• Alerta de excesso de velocidade;</li> <li>• Alerta de vibração;</li> <li>• Alerta de capotamento;</li> <li>• Alerta de aceleração brusca;</li> <li>• Alerta de frenagem brusca;</li> <li>• Alerta de colisão;</li> <li>• Armazenamento de posições Off line (300pct);</li> <li>• Protocolo de comunicação TCP;</li> <li>• Atualização de Firmware OTA;</li> <li>• Configurável através de parâmetros via GPRS e SMS;</li> <li>• RTC (Relógio de Tempo Real);</li> <li>• Acelerômetro de três eixos ±2g/±4g/±8g//±16g;</li> <li>• Trava de segurança para o cartão SIM;</li> </ul>

### 2. LISTA DE COMANDOS SMS

Além da comunicação por GPRS com o servidor, o dispositivo DWI 4G pode realizar a troca de informações com um celular por SMS. Nesse modo de comunicação, ele pode enviar as posições coletadas pelo GPS. Também é possível o envio de comandos para o dispositivo por mensagem de SMS, para o envio de comandos por SMS, deve-se seguir conforme abaixo:

#### 2.1 Cadastrar número SOS

COMANDO: KWSET,1,SOS=NUM#  
 EXEMPLO: KWSET,1,SOS=21999000000#  
 RESPOSTA: SET OK: SOS=21999000000.

Obs: Este comando é para cadastrar o número autorizado para envio de comando de bloqueio via SMS pela central de monitoramento.

#### 2.2 Deletar número SOS

COMANDO: KWSET,1,SOS,D#  
 EXEMPLO: KWSET,1,SOS,D#  
 RESPOSTA: SET OK: SOS

#### 2.3 Configurar IP | Porta do servidor

COMANDO: KWSET,1,MIP=IP:PORTA#  
 EXEMPLO: KWSET,1,MIP=14.116.160.68:9999#  
 RESPOSTA: SET OK: MIP=14.116.160.68:9999#



Obs: Configurações de IP e porta do servidor principal, compatíveis também com configurações de nome de domínio.

### 2.4 Configurar APN do SIMCARD

COMANDO: KWSET,0,APN=APN|USER|SENHA#  
EXEMPLO: KWSET,0,APN=ZAP.VIVO.COM.BR|VIVO|VIVO#  
RESPOSTA: SET OK: APN=ZAP.VIVO.COM.BR

### 2.5 Configurar horário GMT

COMANDO: KWSET,1,TZO=-3#  
EXEMPLO: KWSET,1,TZO=-3#  
RESPOSTA: SET OK: TZO=-3.

Obs: Configura o horário GMT o qual o dispositivo enviará para o servidor, pra utilização no Brasil, utilizar GMT= -3.

### 2.6 Tempo de transmissão

COMANDO: KWSET,1,FREQ=T1|T2  
EXEMPLO: KWSET,1, FREQ=60|300#  
RESPOSTA: SET OK: FREQ=60|300.

OBS:

T1: Indica o intervalo para reportar a posição com ignição ligada;  
T2: Indica o intervalo para reporte da posição com a ignição desligada;  
T1,T2 O valor varia de 1 a 600, em segundos.

### 2.7 Comando de bloqueio

COMANDO: OIL,1|#  
EXEMPLO: OIL,1|#  
RESPOSTA: Cut Off Fuel Successfully

Obs: Este comando só é possível ser enviado pelos números cadastrados em SOS, ou via GPRS através da plataforma de monitoramento. Por segurança o bloqueio só é confirmado caso o veículo esteja com velocidade menor ou igual a 20 km/h.

### 2.8 Comando de desbloqueio

COMANDO: OIL,0#  
EXEMPLO: OIL,0#  
RESPOSTA: Restore Fuel Successfully

Obs: Este comando só é possível ser enviado pelos números cadastrados em SOS, ou via GPRS através da plataforma de monitoramento.

### 2.9 Configuração modo sleep

COMANDO: KWSET,1,SLEEPT=10#  
EXEMPLO: KWSET,1,SLEEPT=10#  
RESPOSTA: SET OK: SLEEPT=10

Obs: Defina o comando de suspensão estática do GPS, o padrão é entrar no estado de suspensão após 10 minutos de estática SLPMODE,[A]# , A=0,1,2 (0=desativar modo de suspensão, 1=sono normal (GPS:ON,GSM:OFF), 2=sono profundo (GPS:OFF,GSM:OFF). Configuração KWSET,2,SLEEPT=10# indicado para motocicletas.

### 2.10 Tempo para entrar em modo sleep

COMANDO: KWSET,1,PULT=10  
EXEMPLO: KWSET,1,PULT=10  
RESPOSTA: SET OK: PULT=10

Obs:

Tempo para entrar em modo Sleep, por padrão vem configurado 10 minutos.

### 2.11 Configuração de odômetro

COMANDO: KWSET,1,MIL=V|K#  
EXEMPLO: KWSET,1,MIL=100|1000# (Define a quilometragem inicial como 100 km, coeficiente como 1,00)  
RESPOSTA: SET OK: MIL=10|1000.

Obs:

V: quilometragem inicial, o intervalo é de 0 - 999999KM;  
K: coeficiente de compensação do cálculo de quilometragem, que é múltiplo de 1000.

### 2.12 Comando de reset

COMANDO: RESET#  
EXEMPLO: RESET#  
RESPOSTA: RESET OK.



### 2.13 Requisitar posição por SMS

COMANDO: POSURL#

EXEMPLO: POSURL#

RESPOSTA: TIME:2024-07-01 23:01:43 URL:http://maps.google.com/maps?q=S22.988065,W43.359555

### 2.14 Habilita funcionalidade de ignição virtual

COMANDO: KWSET,1,ACCM=1#

EXEMPLO: KWSET,1,ACCM=1#

RESPOSTA: GET OK: ACCM=1.

Obs:

Configurar o modo de detecção da ignição:

0: O software reconhece o modo de detecção de ignição virtual por acelerômetro.

1: O software reconhece o modo de detecção de ignição física (Utilizando o fio Laranja)

### 2.15 Habilita alerta de ignição

COMANDO: KWSET,1,ACCL=1#

EXEMPLO: KWSET,1,ACCL=1#

RESPOSTA: GET OK: ACCL=1

Obs:

Ativa ou desativa o alerta de ignição:

0: Alerta desativado. 1: Alerta ativado.

### 2.16 Habilita alerta falha de alimentação

COMANDO: POFALM,ON/OFF,0,0#

EXEMPLO: POFALM,ON,0,0#

RESPOSTA: POFALM=OK

Obs:

Ativa ou desativa o alerta de falha de alimentação:

OFF: Alerta desativado. ON: Alerta ativado.

### 2.17 Habilita alerta de bateria externa fraca

COMANDO: LBPALM,ON/OFF,V1,V2,0,0#

EXEMPLO: LBPALM,ON,125,135,0,0#

RESPOSTA: POFALM=OK

Obs:

Ativa ou desativa o alerta de falha de alimentação:

OFF: Alerta desativado. ON: Alerta ativado.

V1: limite de tensão de alarme de baixa potência, unidade 0,1V

V2: limite de tensão de saída de baixa potência, unidade 0,1V

### 2.18 Habilita alerta de vibração

COMANDO: VIBALM,ON,T1,T2,0,0#

EXEMPLO: VIBALM,ON,5,3,0,0#

RESPOSTA: VIBALM=OK

Obs:

Alerta ON por padrão.

T1: Tempo de detecção do alarme vibratório. 1-300 segundos. O padrão é 5 segundos.

T2: Tempo de blindagem do alarme vibratório. 1-60 minutos. O padrão é 3 minutos.

### 2.19 Habilita alerta de movimento

COMANDO: MOVALM,ON,R,SMS,CALL#

EXEMPLO: MOVALM,ON,100,0,0#

RESPOSTA: MOVALM=OK

Obs:

OFF: Alerta desativado. ON: Alerta ativado

R: Raio de deslocamento. Faixa de valores 100 – 1000 metros

### 2.20 Configura alerta de excesso de velocidade

COMANDO: SPDALM,ON,T,SPEED,0,0#

EXEMPLO: SPDALM,ON,10,100,0,0#

RESPOSTA: SPDALM=OK

Obs:

ON: Habilita o alerta de velocidade. OFF: desabilita o alerta de velocidade.

T: Configura a duração em segundos dentro da faixa de excesso de velocidade para gerar o alerta (Valor: 3 – 60 segundos)

SPEED: Configura o limite de velocidade para gerar o alerta (valor de 1 – 255 KM/h).



### 2.21 Requisita ICCID do SIMCARD

COMANDO: KWGET,ICCID#

EXEMPLO: KWGET,ICCID#

RESPOSTA: GET OK: ICCID=89860000192147315830.

### 2.22 Requisita IP | Porta e APN configurada

COMANDO: KWGET,MIP,APN#

EXEMPLO: KWGET,MIP,APN#

RESPOSTA: GET OK: MIP=14.116.160.68:9999, APN=ZAP.VIVO.COM.BR

## 3. PROCESSO DE INSTALAÇÃO

### 3.1 Instalação do dispositivo

#### 3.1.1 Verificação do dispositivo

Abra a caixa e verificar se o rastreador está em perfeitas condições e se está com todos os acessórios para instalação;

#### 3.1.2 Inserir Simcard

Abra a tampa frontal do dispositivo e insira o SIMCARD no local indicado (conforme figura 3).

Não fazer uso de força excessiva para danificar o suporte do SIMCARD.

Não inserir ou remover o SIMCARD enquanto o dispositivo estiver alimentado.

Certifique-se de que o SIMCARD tenha acesso à Internet.

#### 3.1.3 Seleção o local de instalação no veículo

**À prova d'água:** Deve escolher um local oculto e protegido da água, atenção para ficar longe da saída de ar condicionador para que não e prejudique a vida útil do produto quanto a diferença na mudança de temperatura.

**À prova de choque:** O dispositivo deve ser instalado de forma que não fique suspenso ou em local com muita vibração.

**Anti-interferência:** Evite colocar o dispositivo perto de fontes de sinal, como equipamentos eletrônicos de áudio e intercomunicador, dispositivo antifurto e outros equipamentos de monitoramento de veículos;

**Acomodação do dispositivo:** Recomendamos instalar o DWI 4G de maneira que sua parte frontal esteja voltada para cima, de modo que sua antena GPS interna também esteja nesta posição, respeitando uma distância mínima de 15cm de qualquer região metálico, sua parte inferior deve-se mantida plana, a inclinação não deve ser superior a 45°.

Os fios devem ser escondidos; certifique-se que o dispositivo ficou de forma fixa para evitar vibração.



### 4. GARANTIA

A DWITH DESENVOLVIMENTO E TECNOLOGIA LTDA. CNPJ.: 34.119.845/0001-12

ENDEREÇO: AVENIDA JOSÉ SILVA DE AZEVEDO NETO, 200 BLOCO 4 SALA 301 – BARRA DA TIJUCA – RIO DE JANEIRO – RJ – 22.775-056

PRODUTO: MODEM GSM/GPRS DWI 4G

1. Mediante ciência dada por correio pelo ADQUIRENTE das cláusulas adiante listadas, para cada Nota Fiscal de compra a FABRICANTE garante, por um período adicional de 09 (nove) meses além do prazo de 3 (três) meses previsto legalmente no Código de Defesa do Consumidor, em seu artigo 26, II, que o PRODUTO adquirido se encontra livre de falhas de material ou manufatura;
2. A violação da integridade dos PRODUTOS sem autorização dada por escrito pela FABRICANTE, caracterizada por (1) remoção ou exposição das placas de circuitos fora das instalações da FABRICANTE e/ou (2) remoção ou troca dos selos indicativos de número de série dos PRODUTOS ou suas partes e/ou (3) ocultação de informação referente à origem do PRODUTO ou ao CNPJ do responsável pela fabricação e garantia, além de todas as hipóteses legais previstas no ordenamento jurídico brasileiro, inclusive relativas à proteção da propriedade industrial (Lei 9279/96) e da proteção à concorrência (Lei 8.884/94), obriga o responsável às sanções prescritas em lei e exclui a responsabilidade da FABRICANTE sobre referido PRODUTO adquirido pelo ADQUIRENTE;
3. A FABRICANTE é exclusivamente responsável pela substituição ou reparação, à sua livre escolha, dos PRODUTOS porventura portadores de falhas de material ou manufatura, desde que receba do ADQUIRENTE comunicado por correio, correio eletrônico ou fax, dentro do período de garantia da mercadoria especificado na cláusula 1, dando ciência do fato. Após e somente após autorização de remessa dada pela FABRICANTE, onde constará o transportador e método de transporte a serem utilizados, o PRODUTO supostamente defeituoso será enviado pelo ADQUIRENTE ao endereço designado pela FABRICANTE. Caso seja constatado o suposto defeito, as despesas de conserto ou reposição, envio e retorno do PRODUTO, serão cobertas pela FABRICANTE. Caso seja constatada a ausência de falha de material, de manufatura ou de vício intrínseco do PRODUTO, as despesas de conserto, envio e retorno serão faturadas contra o ADQUIRENTE;
4. A FABRICANTE será responsável unicamente pelas falhas relativas ao PRODUTO, excluindo-se de sua responsabilidade os lucros cessantes e os danos indiretos. Em nenhuma hipótese o valor de qualquer indenização que venha a ser paga pela FABRICANTE excederá o valor total do produto efetivamente pago pelo ADQUIRENTE, durante a vigência deste CERTIFICADO DE GARANTIA;
5. A utilização final do PRODUTO, direta ou indireta, é de inteira responsabilidade do ADQUIRENTE; a FABRICANTE não é responsável pelos danos causados ao produto decorrentes da utilização em desacordo com o MANUAL DE USUÁRIO ou com este CERTIFICADO DE GARANTIA;
6. A FABRICANTE não será responsável pelos danos diretos e indiretos que o ADQUIRENTE e seus representantes causarem a terceiros no uso dos PRODUTOS, cabendo ao ADQUIRENTE manter a FABRICANTE livre de quaisquer reclamações sem prejuízo do direito da FABRICANTE de defender os seus direitos na eventualidade de qualquer reclamação;
7. O equipamento não tem a mesma finalidade de um seguro contra furto ou roubo, portanto não supre a falta dele, constituindo tão somente um meio adicional para auxiliar no controle e na localização do veículo;
8. O equipamento está sujeito a falhas operacionais de rastreamento, visto que seu funcionamento está diretamente ligado ao serviço de telefonia celular, podendo ser afetado pela má cobertura ou ausência de sinal na área em que se encontrar o veículo, não cabendo à FABRICANTE responsabilidade direta ou indireta a esse respeito;
9. É excluída a responsabilidade da FABRICANTE quando constatada imperícia, imprudência e/ou negligência na instalação e/ou manutenção do equipamento, bem como interferência de qualquer natureza de agente externo que venha a comprometer o funcionamento do aparelho;
10. Se o equipamento apresentar qualquer falha de funcionamento que, no entender do ADQUIRENTE, constitua vício do produto, a empresa FABRICANTE deverá ser avisada formalmente via correio eletrônico, fax ou guia de pedido de manutenção, no prazo máximo de 7 (sete) dias a contar da data inicial da identificação do suposto defeito, sob pena de ser considerado desde já negligente o ADQUIRENTE em relação a tal fato;
11. As consequências advindas da monitoração, com vício ou não de operação, bem como as ações porventura desempenhadas remotamente sobre o veículo, são de exclusiva e inteira responsabilidade do ADQUIRENTE, excluindo-se, portanto, a FABRICANTE de tal responsabilidade;
12. A presente garantia terá sua validade vinculada ao preenchimento e assinatura do ACEITE DA GARANTIA e sua remessa à FABRICANTE.



## CARACTERÍSTICAS GERAIS DO DWI 4G

### CERTIFICADO DE GARANTIA

O DWI 4G possui um (1) ano de garantia contra eventuais defeitos de fabricação ou nos componentes internos do circuito. As partes plásticas não possuem garantias se danificadas pelo uso. O conserto ou a substituição do módulo de rastreamento não prorroga o prazo de garantia. A garantia perde a validade quando o módulo for violado por pessoas não autorizadas, quando este certificado de garantia ou número de série do produto for rasurado, quando ocorrer manuseio incorreto, danos causados devido à instalação incorreta, uso fora das especificações ou infiltrações de água, pó, produto de limpeza etc. Dentro do período de garantia, em caso de defeito, a responsabilidade da Dwith fica restrita ao conserto ou substituição do módulo. Neste caso, procure um revendedor apresentando a nota fiscal de compra e o quadro devidamente preenchido. O transporte e a embalagem do produto ficam por conta e risco do comprador. A garantia da instalação deve ser acordada entre a empresa instaladora e o comprador final. A Dwith não se responsabiliza em nenhuma hipótese pela ocorrência de furto ou invasão da propriedade, pois o sistema de rastreamento visa apenas dificultar o furto ou roubo. Em caso de dívidas ou se necessitar algum reparo no seu produto em garantia, entre em contato com revendedor.

Produto: DWI 4G.

Nº de série (IMEI): \_\_\_\_\_ Data de venda: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Comprador (Nome): \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

Nº da nota fiscal: \_\_\_\_\_

Carimbo e assinatura do vendedor

