Painel de monitoramento

Guia de utilização para as centrais de rastreamento

Sumário

Introdução..... 3

Painel de ocorrências 4

Visualização do operador responsável por última ação em *card*.....5

Visualização do operador responsável por última ação em tratamento.....5

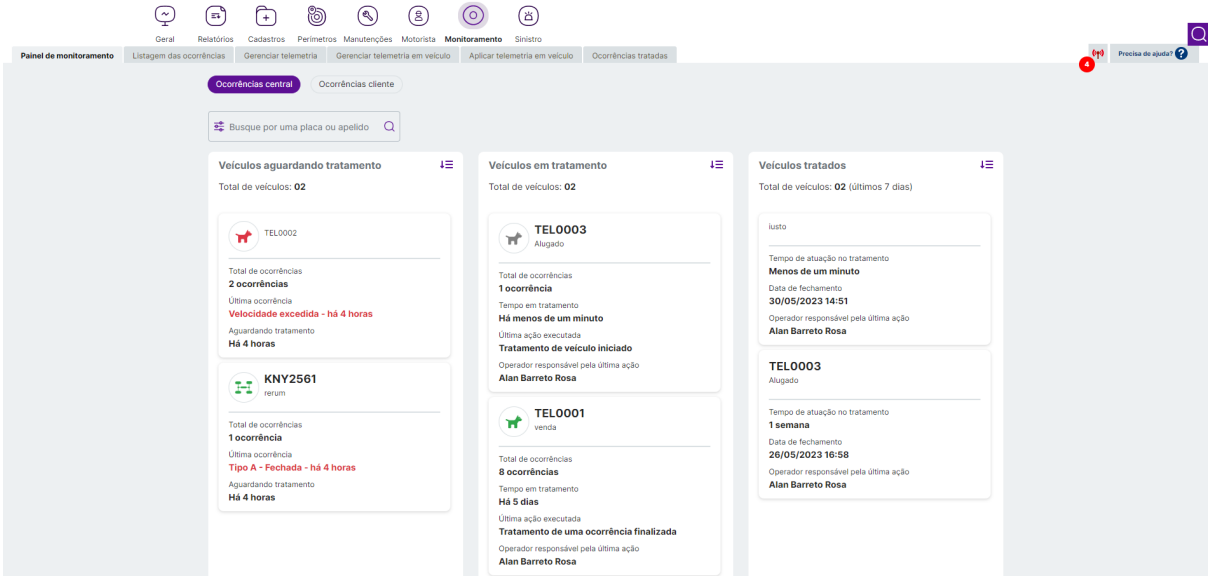
Listagem de ocorrências 6

Ocorrências tratadas.....7

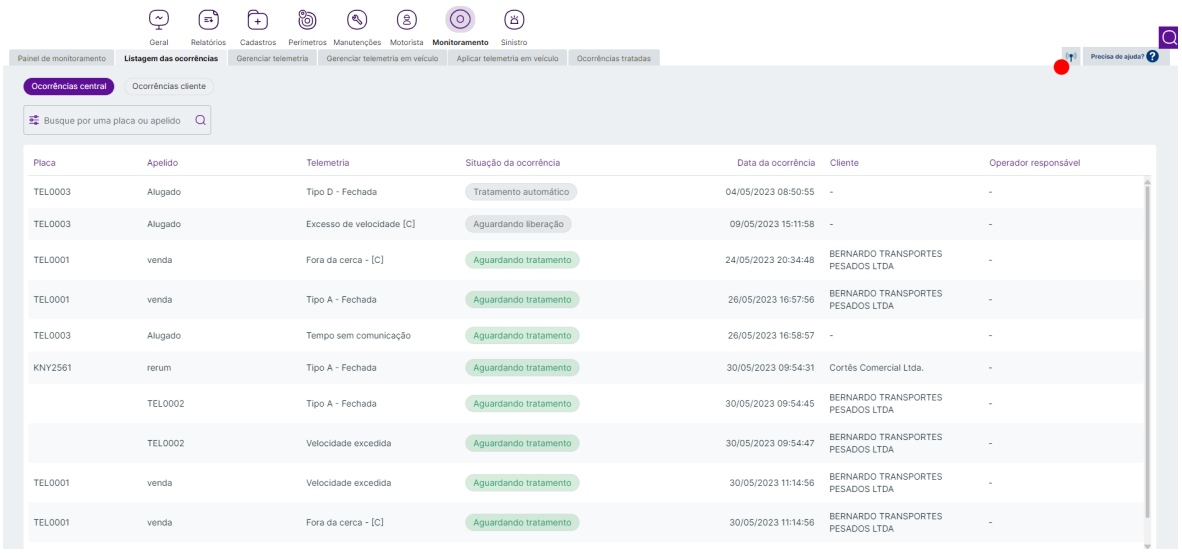
Introdução

O Painel de Monitoramento tem como objetivo permitir às centrais que monitorem, com apoio do mapa ao vivo, as ocorrências geradas pelos seus veículos e veículos de seus clientes. Assim, a ferramenta possibilita a identificação de situações de risco ou situações anormais para cada veículo cadastrado e tomar ações para prevenção de perdas e recuperação dos ativos.

Ao acessar o menu **Painel de Monitoramento**, você visualiza as ocorrências agrupadas por veículo, o que permite fazer uma tratativa geral e mais assertiva de todas as ocorrências relacionadas àquele veículo.



Caso prefira, poderá visualizar as ocorrências em forma de lista, para tratá-las de forma individualizada.

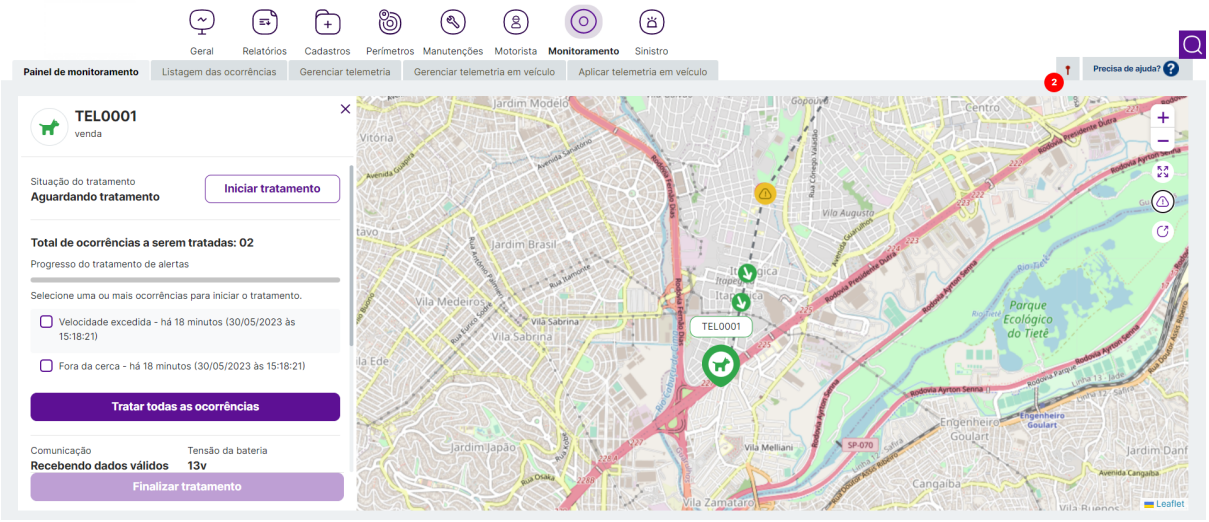


Painel de ocorrências

Na **visão agrupada,** disponibilizada no submenu Painel de Ocorrências, é possível ter acesso aos *cards* com todas as ocorrências (em tratamento ou aguardando tratamento) atreladas ao veículo monitorado.

Ao clicar em um dos *cards,* você será direcionado à tela de tratamento onde verá, ao lado esquerdo: a placa e o apelido do veículo, o status da ocorrência, tempo de tratamento da ocorrência, a listagem de todas as ocorrências a serem tratadas, além de informações do equipamento, do cliente e subcliente associados ao veículo.

No mapa, ao lado direito, é possível visualizar o trajeto do veículo, com o histórico das suas últimas trinta posições. É possível ver também o local onde aconteceram as ocorrências a serem tratadas (esta posição deve ser habilitada na barra de ferramentas à direita).

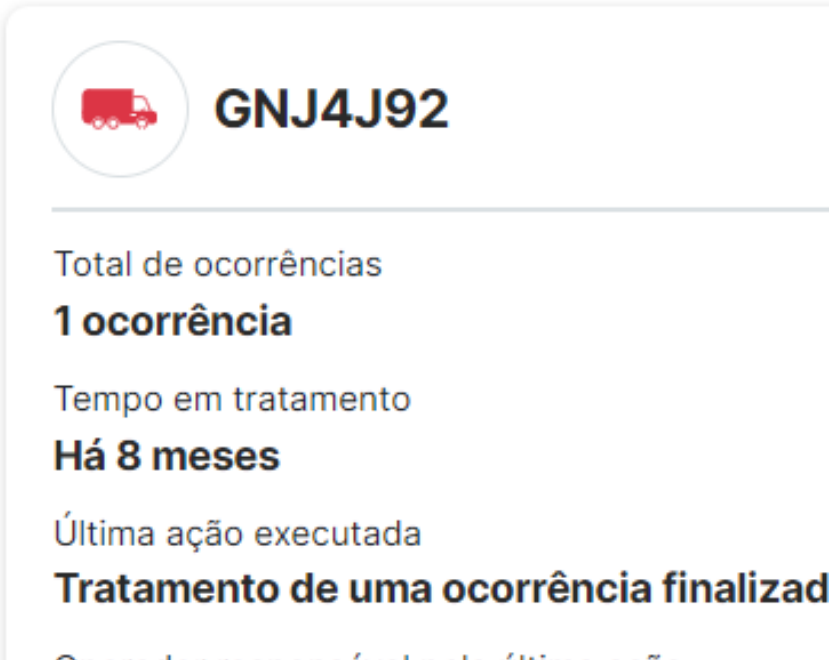


Na ferramenta, é possível também selecionar uma ou mais ocorrências para serem tratadas, no qual é possível adicionar comentários referentes às análises feitas.

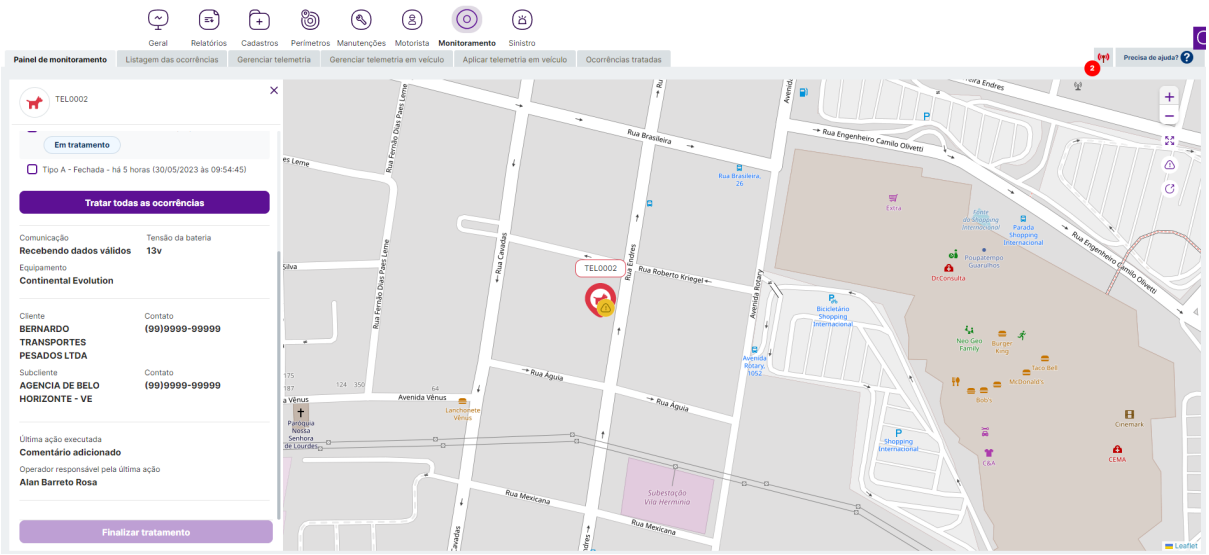
O nome do operador responsável por cada ação é salvo e exibido, no card e na tela de tratamento, para facilitar as ações de gestão e de troca de funções. As demais ações salvas são:

- Tratamento iniciado;
- Novo comentário adicionado;
- Finalização do tratamento de uma ocorrência;
- Finalização do tratamento de um veículo.

Visualização do operador responsável por última ação em *card*

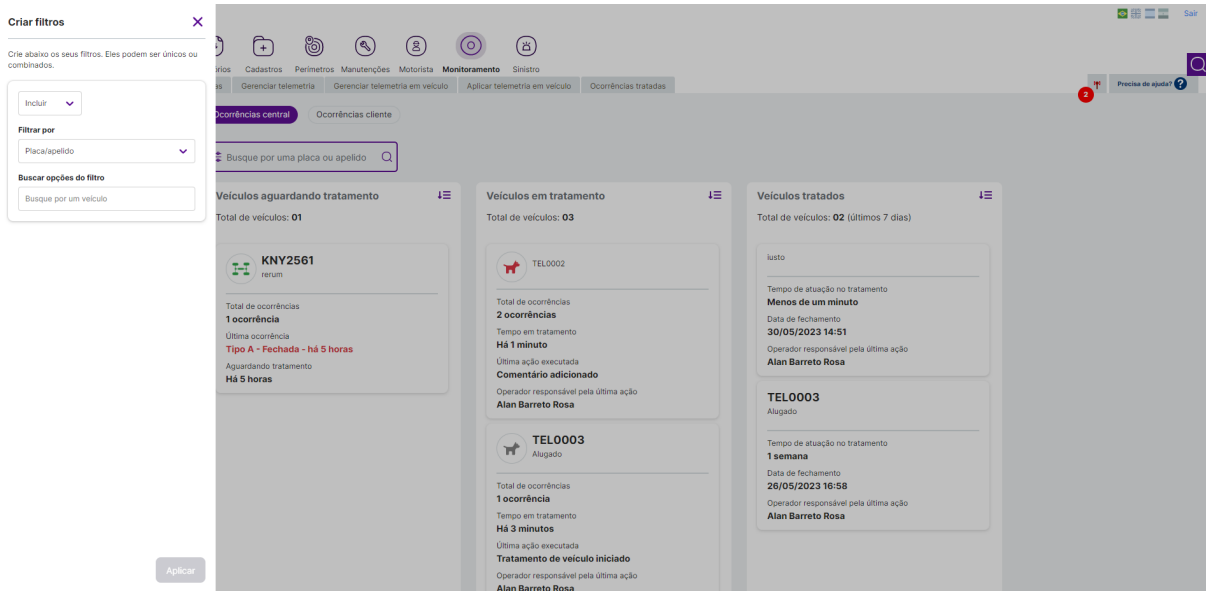


Visualização do operador responsável por última ação em tela de tratamento



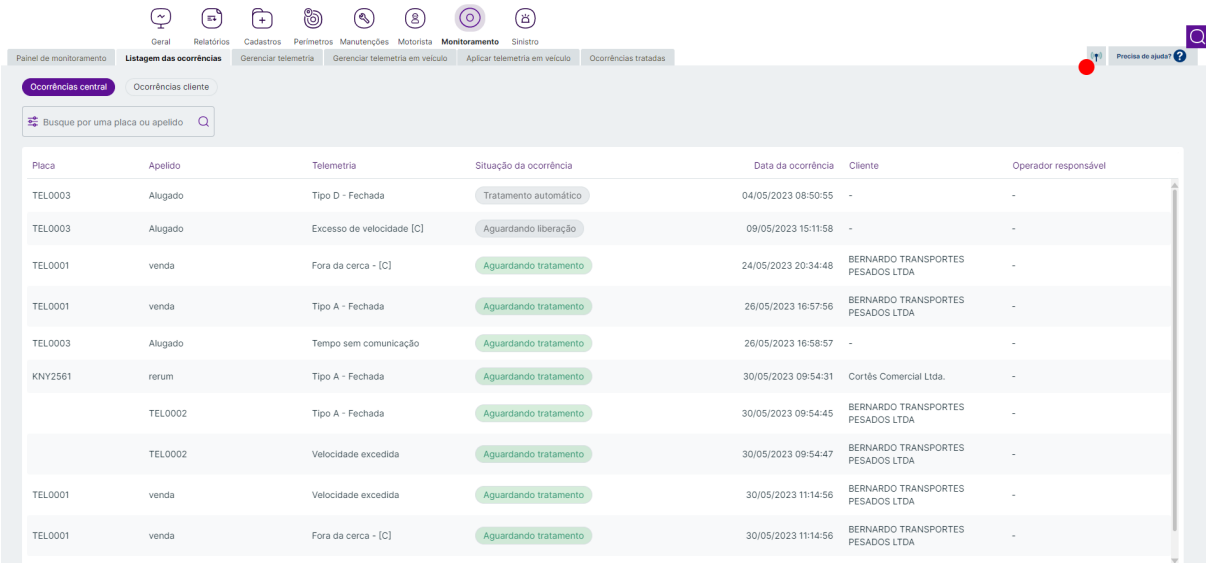
Após tratar todas as ocorrências, o processo referente àquele veículo deve ser finalizado. Assim, o card é movido da coluna de **veículos em tratamento** para a coluna **veículos tratados**. Na coluna de veículos tratados, podemos ver todos os tratamentos concluídos nos últimos 7 dias.

Ambas as colunas desta etapa podem ser ordenadas com critérios que mais fizerem sentido para a sua, além de contarem com um filtro que busca os veículos pela placa.



Listagem de ocorrências

Na **visão individual,** disponibilizada no submenu Listagem de Ocorrências, você terá acesso à listagem de todas as ocorrências aguardando tratamento e em tratamento de todos os veículos da base. O tratamento é individual, neste caso, logo o usuário deverá selecionar a ocorrência desejada.

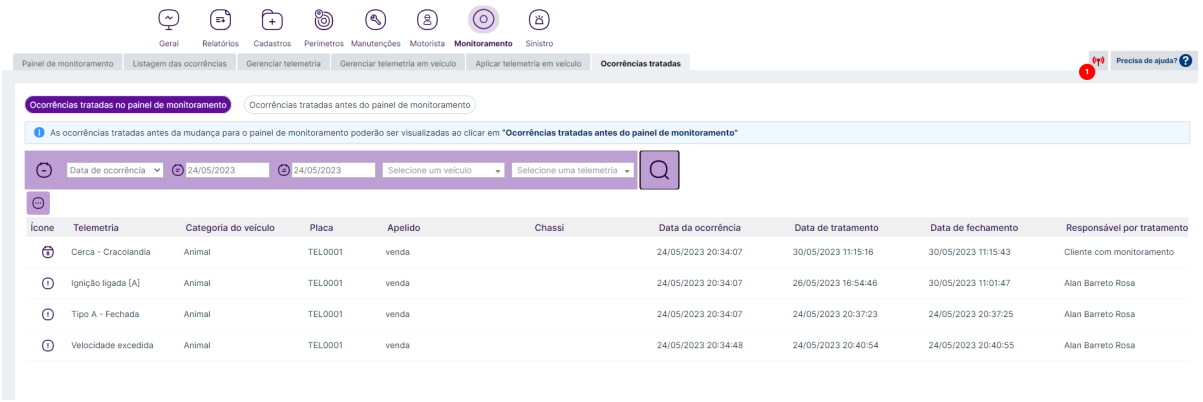
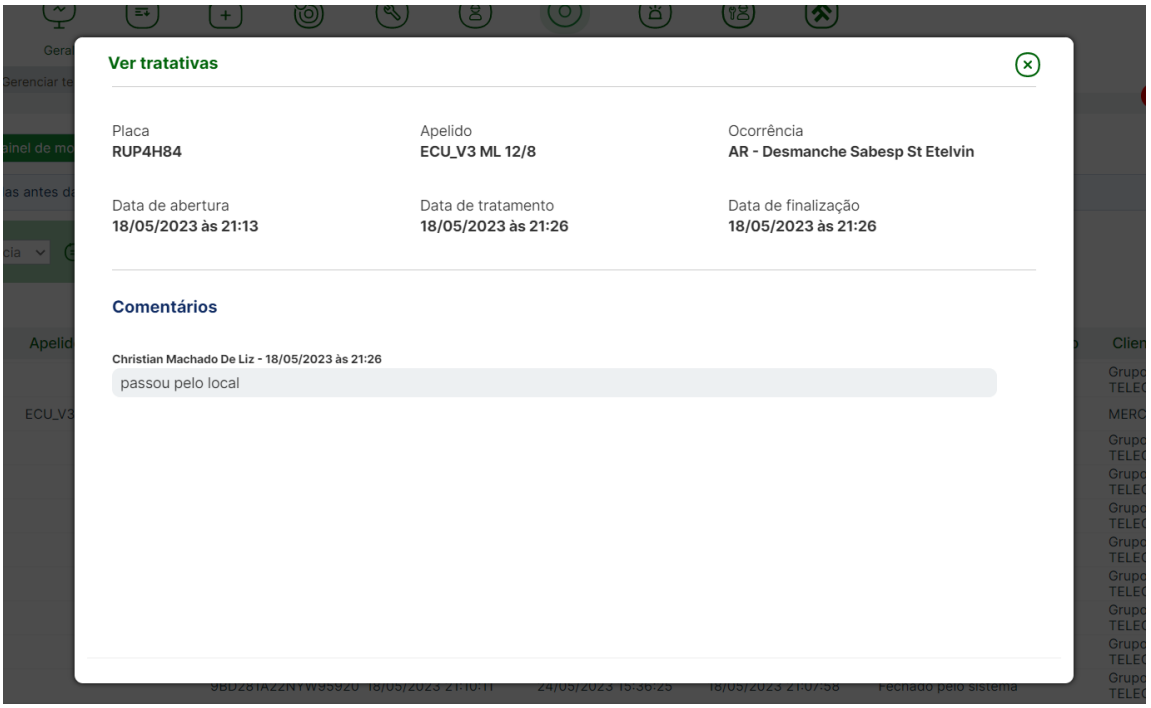


Ocorrências tratadas

No submenu Ocorrências tratadas, você consegue visualizar a listagem de ocorrências já tratadas. Estas ocorrências estão divididas em dois momentos:

- Ocorrências tratadas e finalizadas pelo Painel de monitoramento;
- Ocorrências tratadas e finalizadas antes do Painel de monitoramento.

Nesta tela, o usuário poderá aplicar critérios de filtros para realizar as buscas desejadas de maneira mais assertiva e direcionada.



Para as ocorrências tratadas no painel de monitoramento, o usuário poderá visualizar os comentários adicionados em cada tratamento.